



Katholisches Klinikum Essen

Presseinformation

Marienhospital Altenessen
Hospitalstraße 24
45329 Essen
Tel. (0201) 6400-1310

Philippusstift
Hülsmannstraße 17
45355 Essen
Tel. (0201) 6400-1370

St. Vincenz Krankenhaus
Von-Bergmann-Straße 2
45141 Essen
Tel. (0201) 6400-1340

Homepage <http://www.kk-essen.de>
Zeitschrift <http://www.gesundinessen.de>
Facebook <https://www.facebook.com/katholischesklinikumessen>
Google+ <https://plus.google.com/112605166316317693064>
Twitter https://twitter.com/KK_Essen
Xing <https://www.xing.com/companies/katholischesklinikumessengmbh>

Ihr Ansprechpartner für Pressefragen:

Stefan Mattes
Tel. (02 01) 6400-1020
Fax (02 01) 6400-1029
Mail s.mattes@kk-essen.de

Essen, 04.11.2016

Was tun bei einem Problemfall im Krankenhaus

Wo bekomme ich Hilfe?

Am Dienstag, 08.11., um 18.00 Uhr referieren Detlef Schliffke, Vorsitzender des Bundesverbandes der Patientenfürsprecher (BPiK) und Oliver Gondolatsch, Vorsitzender des Bundesverbandes Beschwerdemanagement in Gesundheitseinrichtungen, über die Möglichkeiten der Hilfestellung für Patienten, Angehörige und Klinikbesucher bei Problemfällen in Kliniken. Der Vortrag findet im Marienhospital Altenessen (6. OG), Raum 2-4, Hospitalstraße 24, 45329 Essen statt.

Patientenrechte, das Unterstützungsmodell der Patientenfürsprecher sowie die institutionellen Beschwerdemöglichkeiten werden aufgezeigt. Sogar Einzelfalldiskussionen sind möglich und erwünscht.

Die Vortragsveranstaltung findet im Rahmen des Curriculums der Patientenhochschule Essen statt. Der Besuch des Vortrages ist kostenfrei und nur mit persönlicher Anmeldung unter 0201 6400 1021 oder online unter www.gesundinessen.de/patientenhochschule möglich.