



Universitätsmedizin Essen
Universitätsklinikum

Wem gehören die Prozesse im Krankenhaus?

18. Krankenhaus-Qualitätstag NRW
Workshop

Vorstellung Carla Rydzynski

ST. FRANZISKUS-HOSPITAL
MÜNSTER



- 2005 - heute



HOCHSCHULE OSNABRÜCK
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

- 2011 - 2014



- 2018 - 2021

Vorstellung Oliver Steidle



Inhalt

- Kurze Einleitung von Frau Hammou (KGNW)
 - Beschreibung der Ausgangssituation (Beispiele „Digitalisierung“)
 - Vorstellung der Moderatorinnen
- Gemeinsames Brainstorming
 - Wer hat die Methodenkompetenz Prozesse zu gestalten oder zu begleiten bei Ihnen im Haus?
 - Welche Grenzen sehen Sie bei der Methodenkompetenz der vorgenannten Abteilungen?
 - Was brauchen Sie, um die Methodenkompetenz zur Verfügung stellen zu können?
 - Wem würden Sie die Prozesse im Krankenhaus in die Hand geben?
- Diskussion/ Ergebniszusammenfassung/ -sicherung

Wer hat bei Ihnen im Haus die Methodenkompetenz Prozesse zu gestalten oder zu begleiten?

QM

4 Antworten

Qm

1 Antwort

Prozessmanagement, Medical Information Officer (KHZG), QM

1 Antwort

In meiner Zeit im KH in der Rhön Klinikum AG hab es eine neue Abteilung Prozessmanagement, die mit dem "klassischen" QM konkurrierten

1 Antwort

MA aus den Abteilungen, Entscheidungsträger, QM

1 Antwort

Studierende die im Gesundheitswesen

1 Antwort

Das Projektmanagements begleitet bei uns in Haus die Prozesse. Das Qualitätsmanagement wird bei bestimmten Fragestellungen miteinbezogen.

1 Antwort

Jeweiliger medizinischer Experte + QM

1 Antwort

Qualitätsmanagement

1 Antwort

Prozessmanger und QM

1 Antwort

Die einzelnen Qualitätsbeauftragten der Stationen/Abteilungen und die Leitungen

1 Antwort

QM Manager

1 Antwort

QMB, Prozessverantwortliche

1 Antwort

QM, ISB/DSB, IT

1 Antwort

Prozessmanagement, QM und IT

1 Antwort

Das Qualitätsmanagement

1 Antwort

19 Antwortende

Welche Grenzen sehen Sie bei der Methodenkompetenz der vorgenannten Abteilungen?

Weisungsbefugnisse

Die Umsetzung durch die Anwender

Übergreifende Prozesse erstellen und technisches Knowhow

Gesetzliche Anforderungen, Anforderungen Zertifizierungen

Neue Methoden können fehlen, unzureichende Anwendung

Die Anwender, Kolleginnen vor Ort müssen miteingebunden werden. Prozesse beschreiben ist Teamarbeit

Kenntnisse des Prozess Portals von BIC Design

Fachliche Kompetenz im Anwendungsbereich

Ggf. fehlende Übersicht über alle relevanten Themen/Anforderungen, die auf Prozess einwirken

Oft fehlt den Bereichen die Übersicht der Anforderungen an Prozesse (z.b. gesetzliche Vorgaben, Q-Bericht, ...)

Medizinisches Wissen, wie alltägliches Leben der Abläufe aussieht

Spagat zwischen Anwendungsorientierung und Richtlinienforderung , Umgang mit Umsetzungslücken?

12 Antwortende

Was brauchen Sie, um die Methodenkompetenz zur Verfügung stellen zu können?

Zeit (VK), QM-Statut, Geduld ...

Motivierte MA plus entsprechender Weiterbildung

Menschen, Wissen, Zeit, Lust am Tun

Lernbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein, ein verinnerlichtes QM in jedem Mitarbeiter,

zeitliche, finanzielle und personelle Ressourcen

Personelle Ressourcen, qualifizierte Mitarbeiter

Ausreichende personelle Ressourcen, Software/Tools, klare Zuständigkeiten

Verständnis für Prozesse, Methodenkompetenz, Zeit, Team

Prozessingenieure/innen mit klinischer Erfahrung oder Zeit sie zu sozialisieren

Genug Personal, passende Softwareunterstützung, Bereitwilligkeit von Personal qm-konform zu arbeiten, Interesse von Personal an Mitgestaltung optimaler Prozesse

Noch mehr Einbindung der 'Patientenbrille', denn für die Patienten/-bersorgung gestalten wir die Prozesse.

Bezahlbare IT-Tools, durchdachte, erprobte bundeseinheitliche gesetzliche Vorgaben, Verantwortungsbewusstsein der Prozesseigner

Mehr Zeit. Weniger zusätzliche Aufgaben, wie Arbeitssicherheitskoordination, Koordination Mefizinprodukteprüfung, etc

13 Antwortende

Wem würden Sie die Prozesse im Krankenhaus in die Hand geben?

QM

Abteilungsverantwortliche

Vorstand, dann delegiert auf Abteilungsleitungen

Prozessbeteiligte

Ärztlicher Direktor, Klinikmanager, einzelnen Leitungen

Den obersten Leitungen. Bei Uns: GF, Chefarzt, PDL als Betriebsleitung.

Erarbeiten im Team, Koordination durch QM

Etablierung eines Prozessmanagements. Aufgaben und Schnittstellen definieren, Teamplayerkompetenz

Prozessmanagement, QM, Prozesseigner

einem gut funktionierendem Team

Prozessverantwortliche und QM

Die ausgebildeten Qualitätsbeauftragten und Leitungen mit zusätzlicher QM-Schulung

MA der Abteilungen, unabhängige Stelle (Helikopterfunktion) wie QM oder PM, Patientenvertreter

Anwendung: den Umsetzenden, Entwicklung: dem QM als Begleiter, Prüfung und Verbesserung: den Prozesseignern

Führungskräften der betroffenen Bereiche

15 Antwortende

Diskussion/ Ergebniszusammenfassung/ -sicherung

- Am häufigsten wird dem Qualitätsmanagement die Methodenkompetenz zur Gestaltung von Prozessen zugesprochen.
- Fehlende Weisungsbefugnis, fehlende Verantwortungsübernahme sowie fehlende Kenntnisse über die Prozesse wurden als Grenzen am häufigsten genannt.
- Bei der Erstellung der Wunschliste (Was brauchen Sie, um die Methodenkompetenz zur Verfügung stellen zu können?) gab es vielfältige Wünsche:
 - Mehr Zeit, mehr Personal, bessere Qualifikation, eine höhere Motivation sowie eine einheitliche Sozialisation wurden häufig genannt und anschließend auch diskutiert.
- Am Schluss waren sich die Teilnehmenden größtenteils einig darin, dass die Verantwortung für die Prozesse bei den Führungskräften liegt und die größte Kompetenz in der Erstellung und Verbesserung bei den Prozessbeteiligten.
- Als Fazit wurde festgehalten, dass ein interdisziplinäres Team die besten Prozesse gestaltet und allen Beteiligten die Prozesse im Krankenhaus gehören.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Bei Fragen können Sie sich gerne an uns wenden:

Universitätsklinikum Essen (AöR)

Oliver Steidle
**Stabsstelle Qualitätsmanagement und klinisches
Risikomanagement**

Hufelandstraße 55

D-45147 Essen

Telefon: +49 201 / 723 8052

Fax: +49 201 / 723 5225

E-Mail: oliver.steidle@uk-essen.de



St. Franziskus Hospital Münster

Carla Rydzynski
Abteilungsleitung Prozessmanagement

Hohenzollernring 70

D-48145 Münster

Telefon: +49 251 / 935 1787

E-Mail: carla.rydzynski@sfh-muenster.de