

Patientenbefragung QS PCI: Erste Erfahrungen aus dem Regelbetrieb und Umgang mit auffälligen Ergebnissen

18. Krankenhaus-Qualitätstag NRW

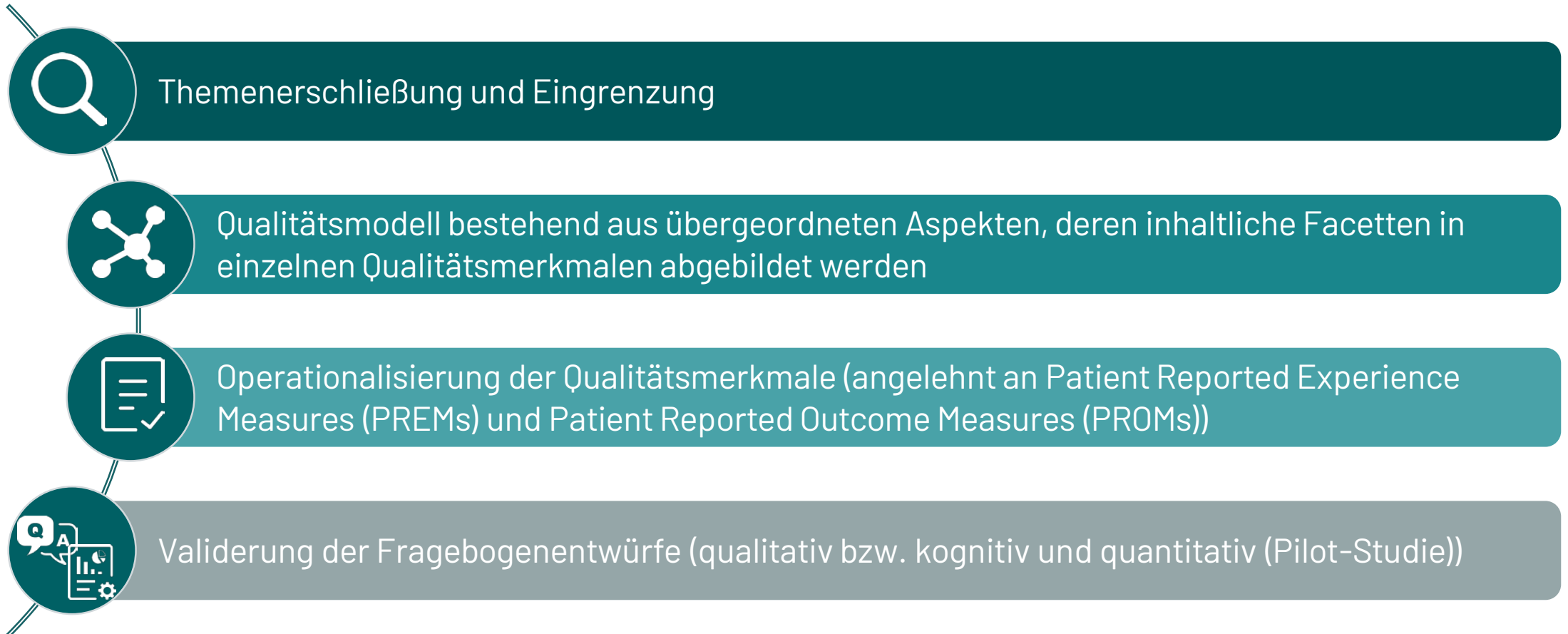
11. Juni 2024

Mira Hassan, Franziska Reckmann

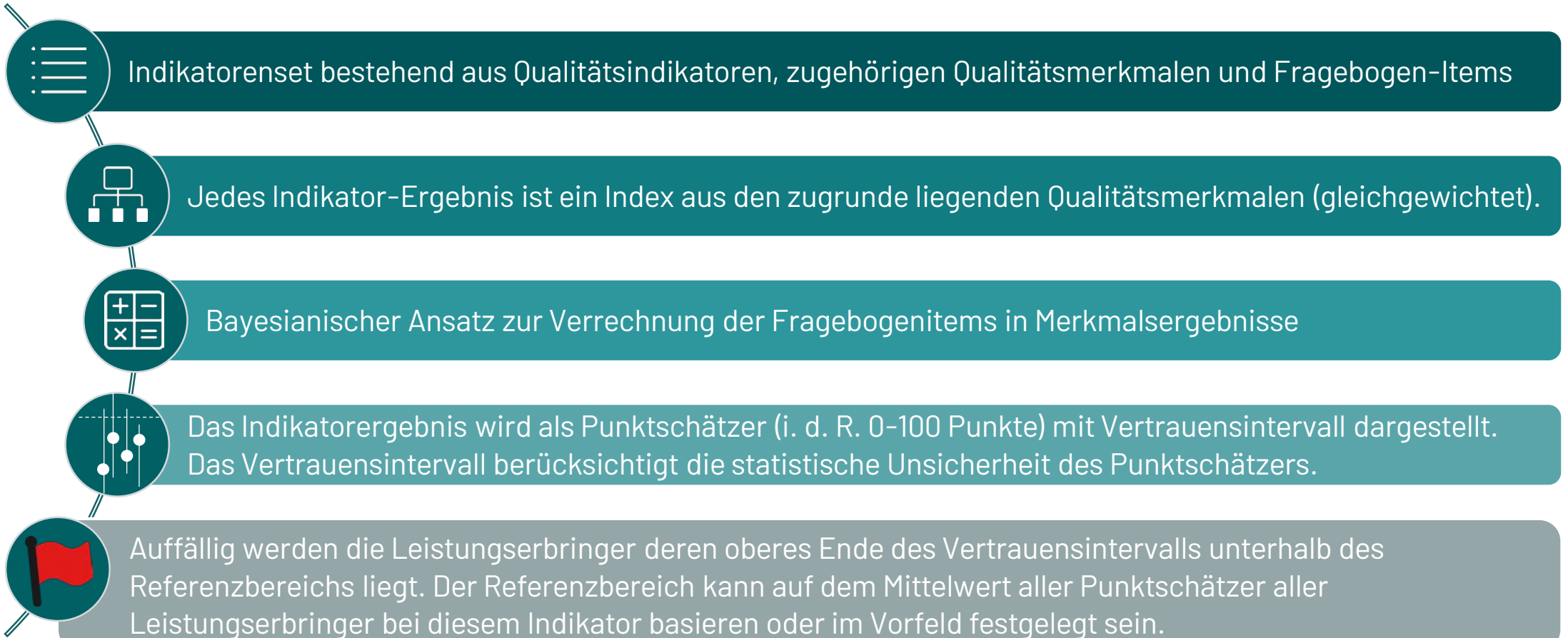
1. Methodische und inhaltliche Eckpunkte der Patientenbefragung
2. Patientenbefragung PCI
3. Erfahrungen aus dem Regelbetrieb der Patientenbefragung PCI
4. Umgang mit den Ergebnissen der Patientenbefragung
5. Ausblick

Methodische und inhaltliche Eckpunkte der Patientenbefragung im Rahmen der externen QS

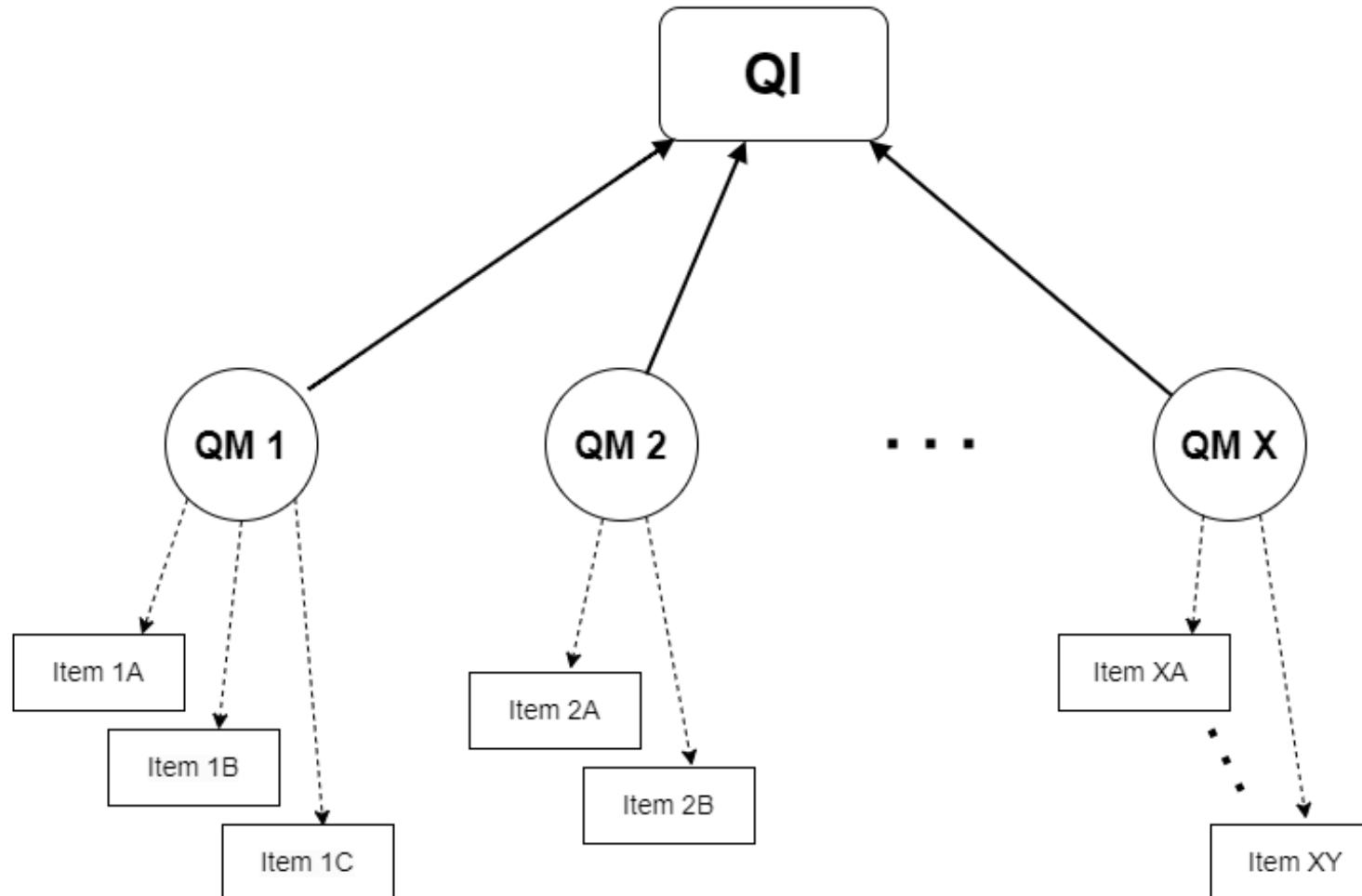
Grundsätze der Fragebogenentwicklung



Grundsätze der Auswertungsmethodik



Grundsätze der Auswertungsmethodik



Patientenbefragung PCI

4,5-jähriger Erprobungszeitraum

Wissenschaftliche Begleitung durch das IQTIG

Erfassungsjahr
2022

Erfassungsjahr 2023

Erfassungsjahre 2024-2026

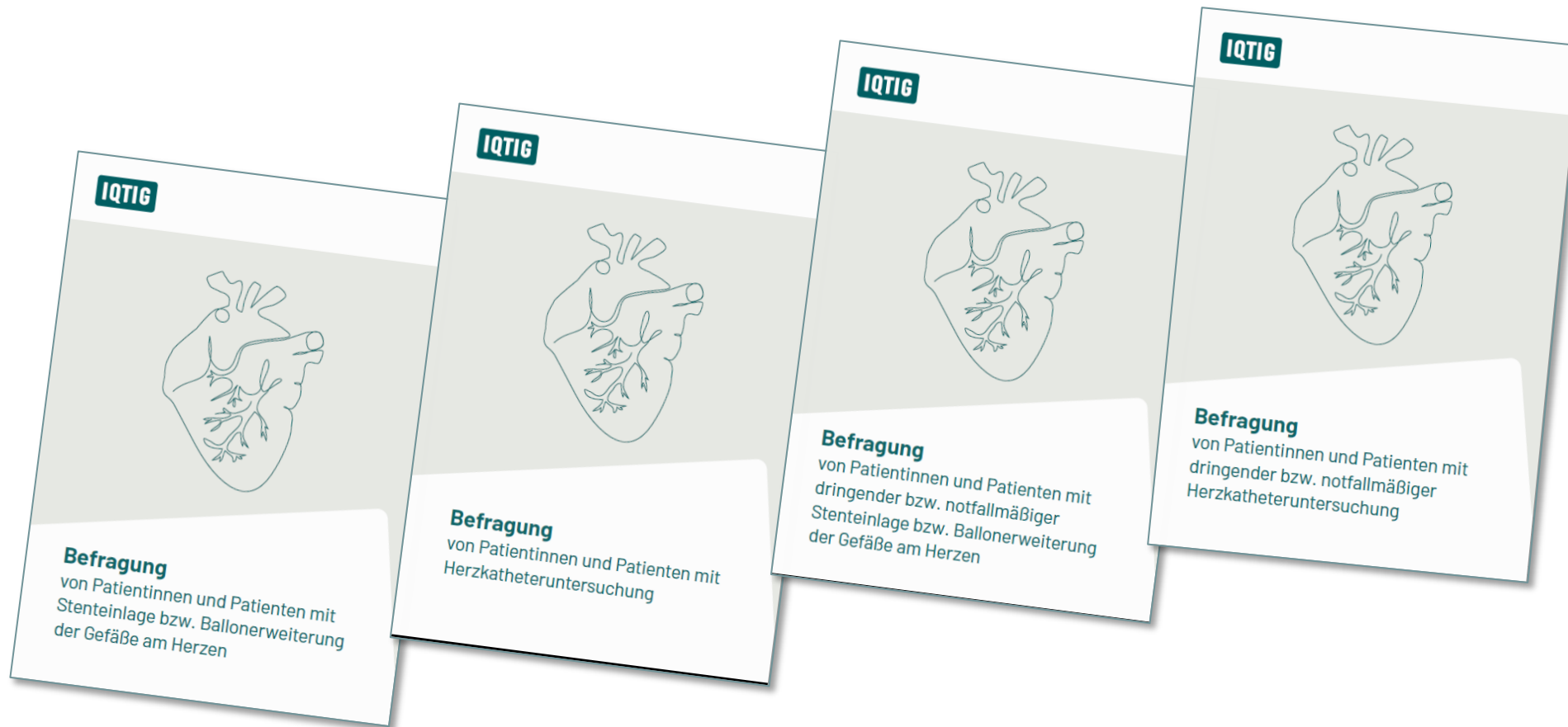
Erprobung
Daten-
erhebung und
Datenfluss

keine regelhaften
Stellungnahme-
verfahren nach § 12
DeQS-RL

Stellungnahmeverfahren gemäß
Teil 1 § 17 Absatz 3 DEQS-RL
(Maßnahmenstufe 1)

keine regelhaften Maßnahmen gemäß Teil 1 § 17 Absatz 4 DeQS-RL
(Maßnahmenstufe 2)

Fragebogenversionen



Qualitätsindikatoren der Patientenbefragung PCI

- 19 Qualitätsindikatoren für die Patientenbefragung mit dem Fokus auf die Zeit vor, während und nach der Prozedur beim durchführenden Leistungserbringer
- Qualitätsindikatoren adressieren:



Kontinuität und Koordination der Versorgung



Interaktion und Kommunikation (Art und Weise)



Patienteninformation und Aufklärung (Inhalte)



Patientenbeteiligung

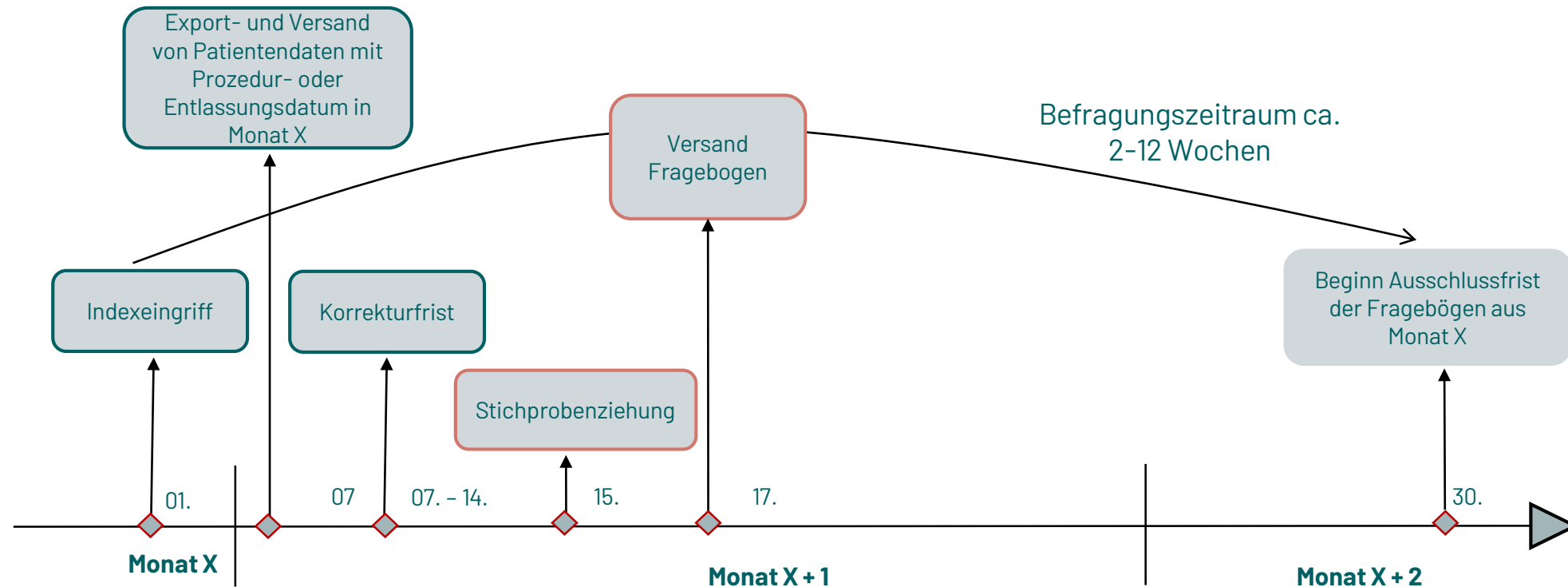


Veränderung der erlebten Symptome



körperliches Wohlbefinden und Schmerzen

Datenlieferzeitpunkt und Befragungszeitraum



Legende

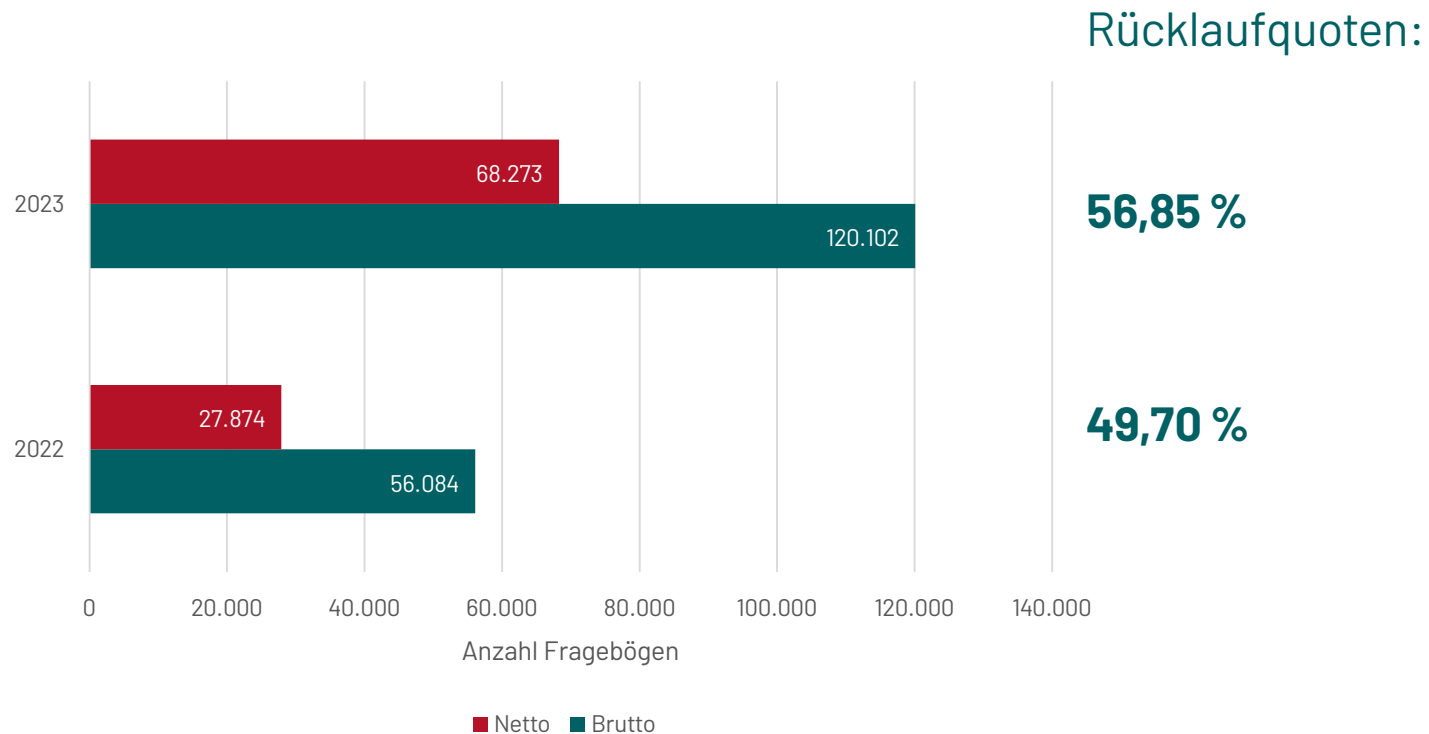


Aufwand-Nutzen Datenlieferzeitpunkte und Befragungszeitraum



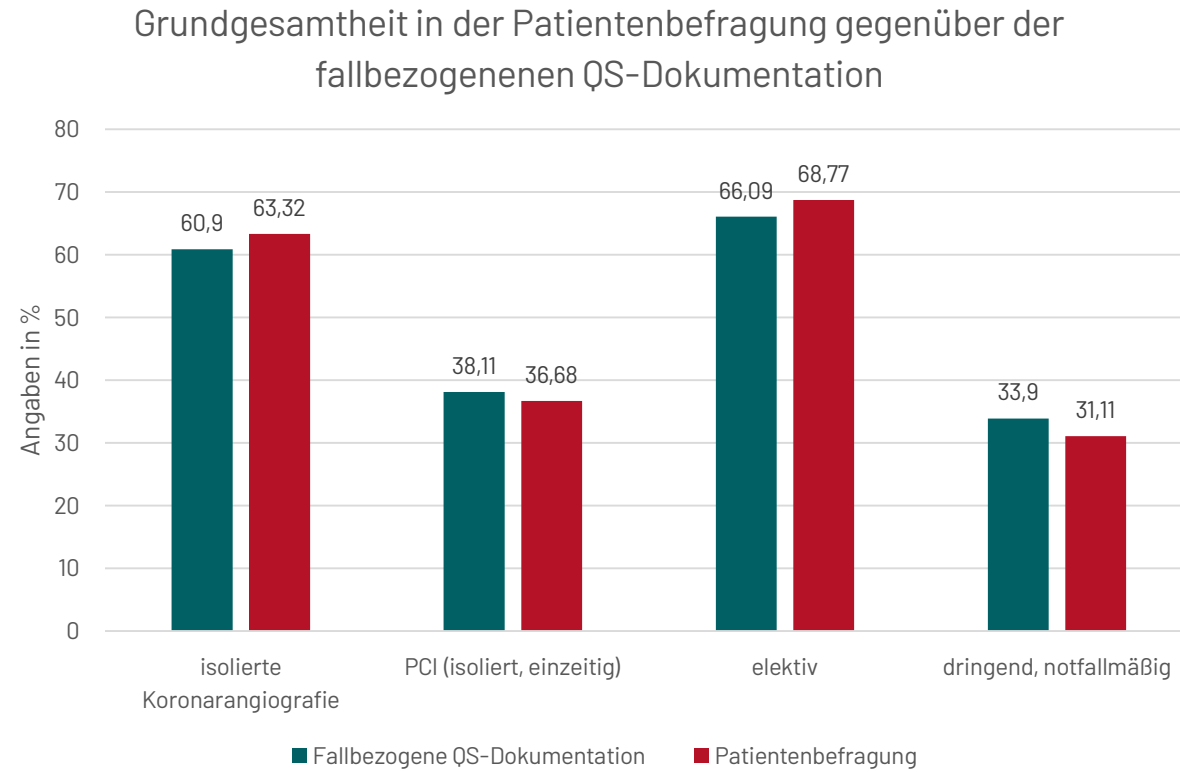
Erfahrungen aus dem Regelbetrieb der Patientenbefragung PCI

Versand und Rückläufe Fragebögen



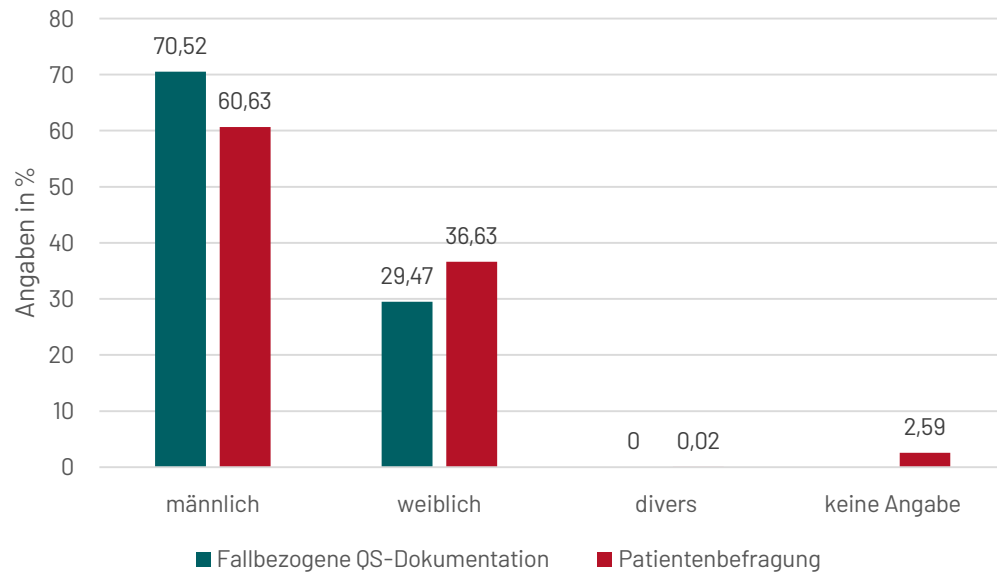
Stichprobenbeschreibung

- Prozeduren 2023: 776.156

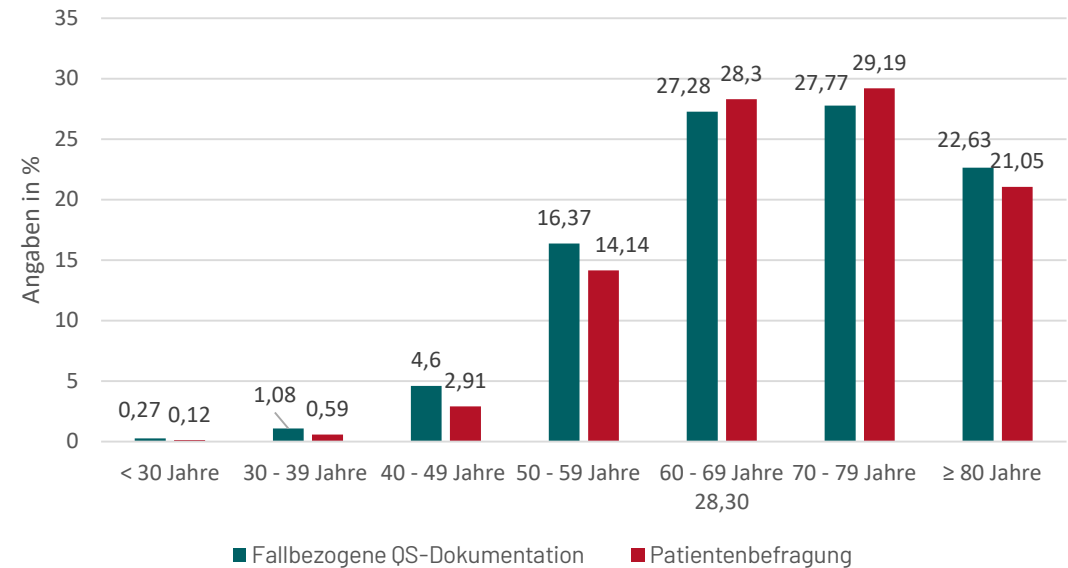


Stichprobenbeschreibung

Geschlechterverteilung in der Patientenbefragung gegenüber der fallbezogenen QS-Dokumentation



Altersverteilung in der Patientenbefragung gegenüber der fallbezogenen QS-Dokumentation



Umgang mit den Ergebnissen der Patientenbefragung

Ergebnisinterpretation und –verbesserung (Stellungnahmeverfahren)

Ziel

Eruierung systematischer Schwachstellen

Qualitätsbewertung der Leistung, die mit QI-Ergebnis zusammenhängt

Vorgehen

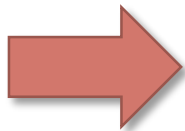
Analyse und Bewertung der jeweils für QI verantwortlichen Strukturen und Prozesse

QI-spezifische Leitfragen pro auffälligen QI, die von LE beantwortet werden müssen

Übergeordnete Leitfragen



- Welche konkreten Prozesse und Strukturen beim Leistungserbringer sind mit dem QI-Ergebnis verbunden?
- Wie sind diese Prozesse ausgestaltet?
- Welche Zusammenhänge werden zwischen den Prozessen und dem QI-Ergebnis gesehen?
- Welcher Verbesserungsbedarf besteht und wie kann der adressiert werden?



QI-spezifische Ausgestaltung

QI-spezifische Fragen anhand eines Beispiels

Indikator-ID	56112 Informationen zum Absetzen oder Umstellen der Medikamente nach einer PCI
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen umfangreich über die notwendige Medikation nach der Prozedur informiert werden (Dauer der Einnahme, Neben- und Wechselwirkungen, Verhalten bei geplanter oder ungeplanter Unterbrechung, sowie Art und Dosierung der Medikation). Der Indikatorwert soll hoch sein.
Merkmale	<ul style="list-style-type: none"> • Art und Dosierung von Medikamenten • Dauer der Einnahme von Medikamenten • Nebenwirkungen und Wechselwirkungen von Medikamenten • Verhalten bei geplanter und ungeplanter Therapieunterbrechung der Medikation

Fragen zu QI 56112

Bitte beantworten Sie Frage 36 nur, wenn Sie Frage 35 mit „Ja“ beantwortet haben.

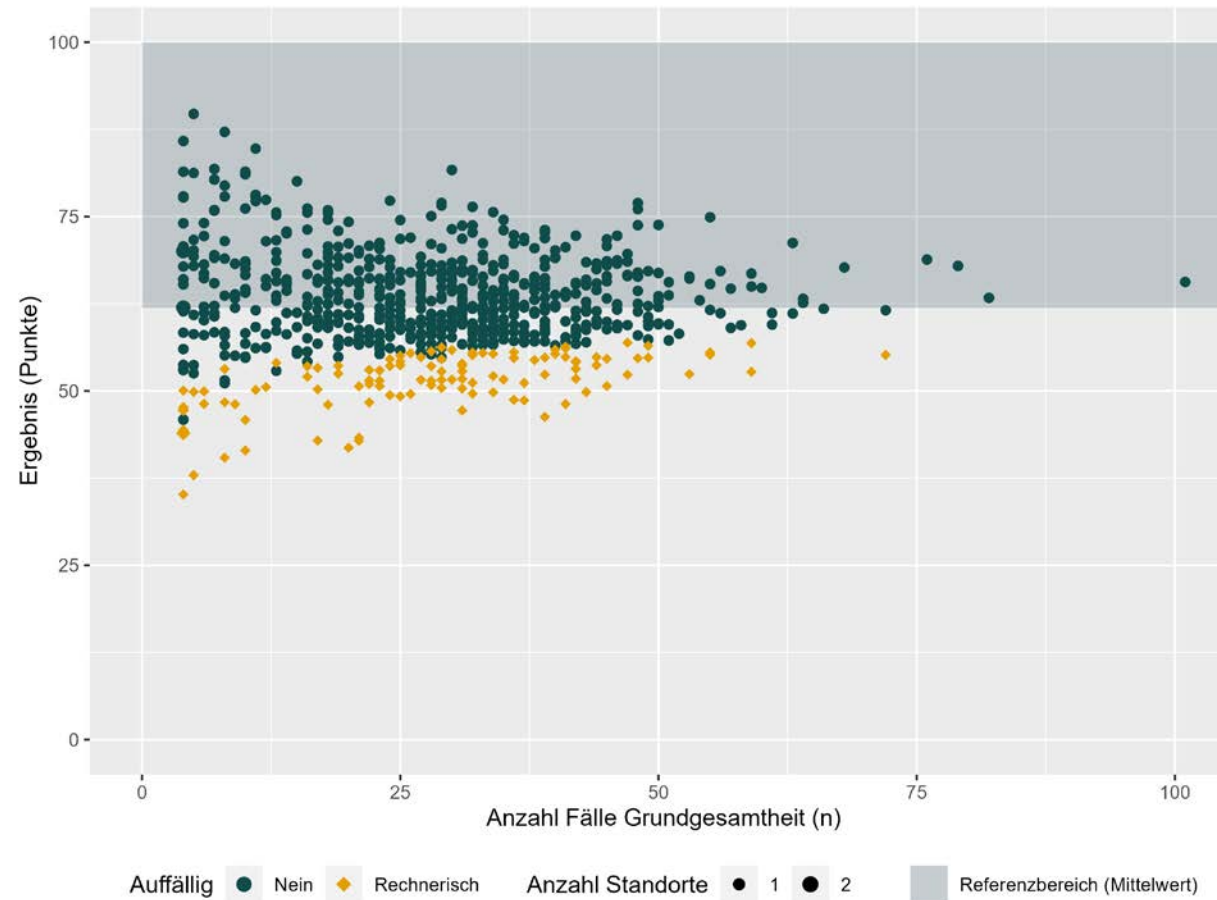
36) Eine Ärztin bzw. ein Arzt hat mich darüber informiert, ...

Bitte machen Sie in jeder Zeile ein Kreuz!

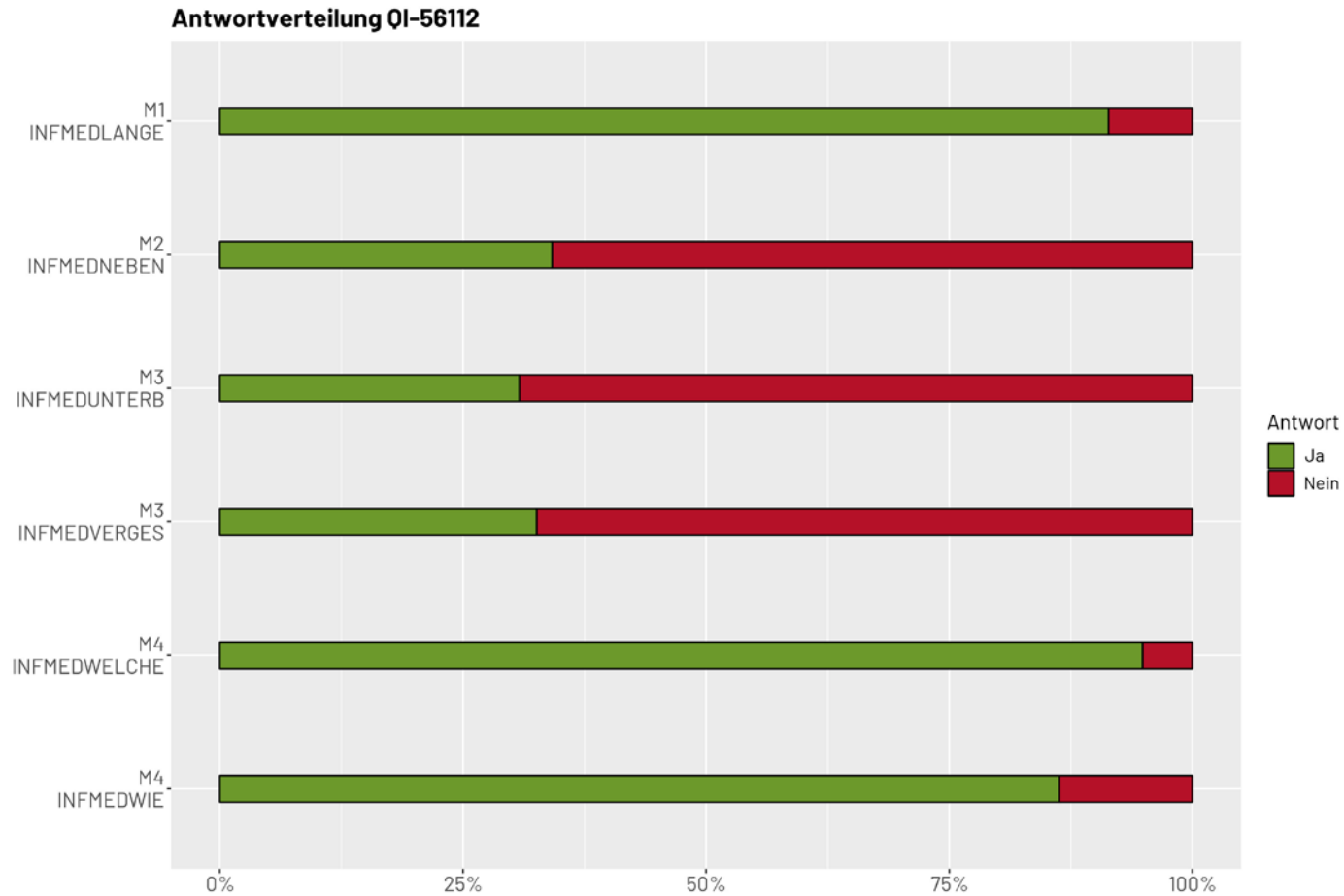
	Ja	Nein	Weiß nicht mehr
... welche Medikamente ich nach dem Eingriff einnehmen soll.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... wie ich die Medikamente einnehmen soll (z. B. zur Mahlzeit, zu einer bestimmten Tageszeit).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... wie lange ich die Medikamente einnehmen soll (z. B. ein Jahr, ein Leben lang).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... welche möglichen Neben- und Wechselwirkungen die Medikamente haben können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... was ich tun soll, wenn ich vergessen habe, die Medikamente einzunehmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... was ich tun soll, wenn ich die Einnahme unterbrechen muss (z. B. wegen einer Operation).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



QI 56112 – Ergebnisse



Antwortverteilung QI 65112

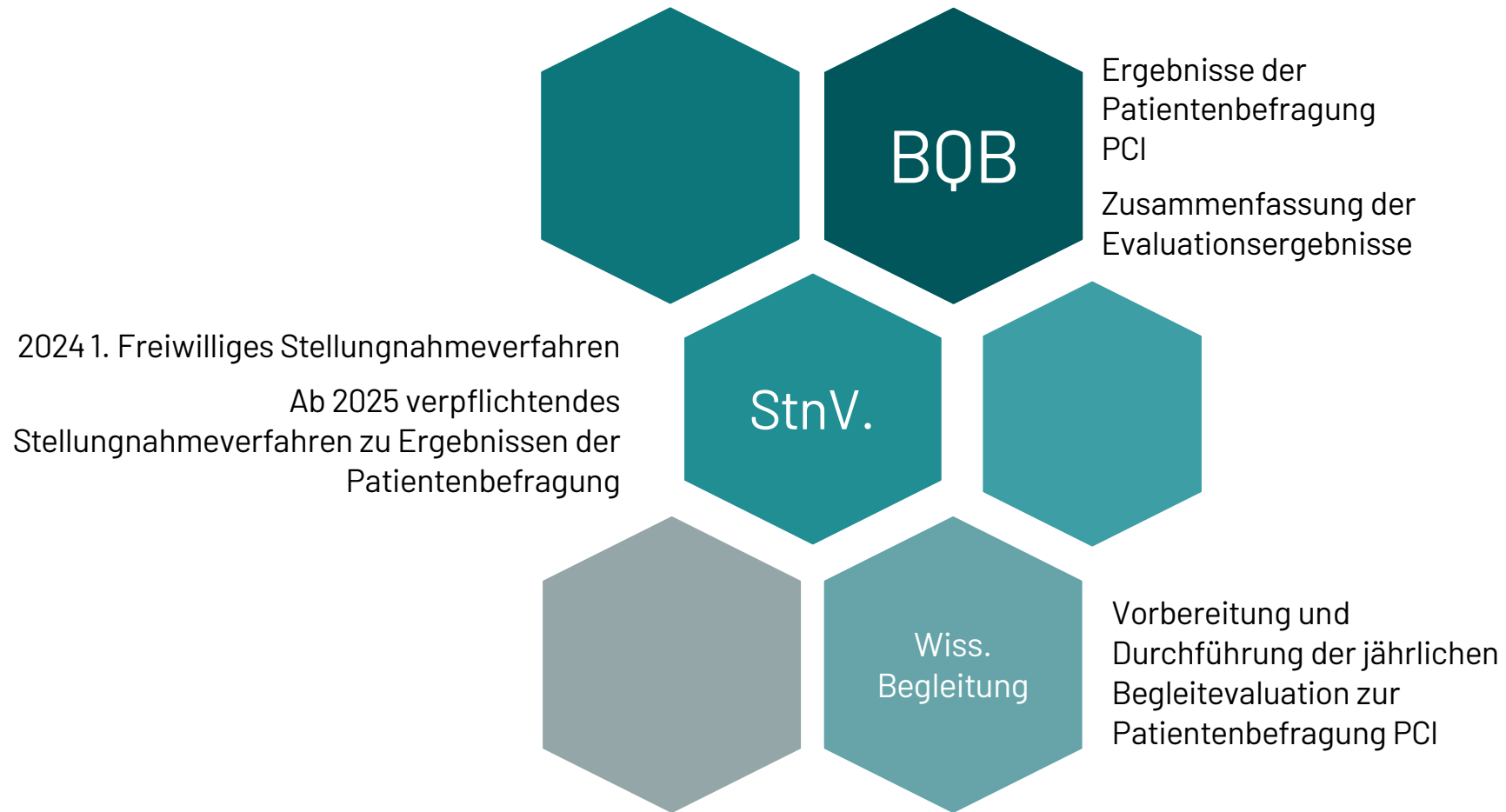


QI-spezifische Fragen

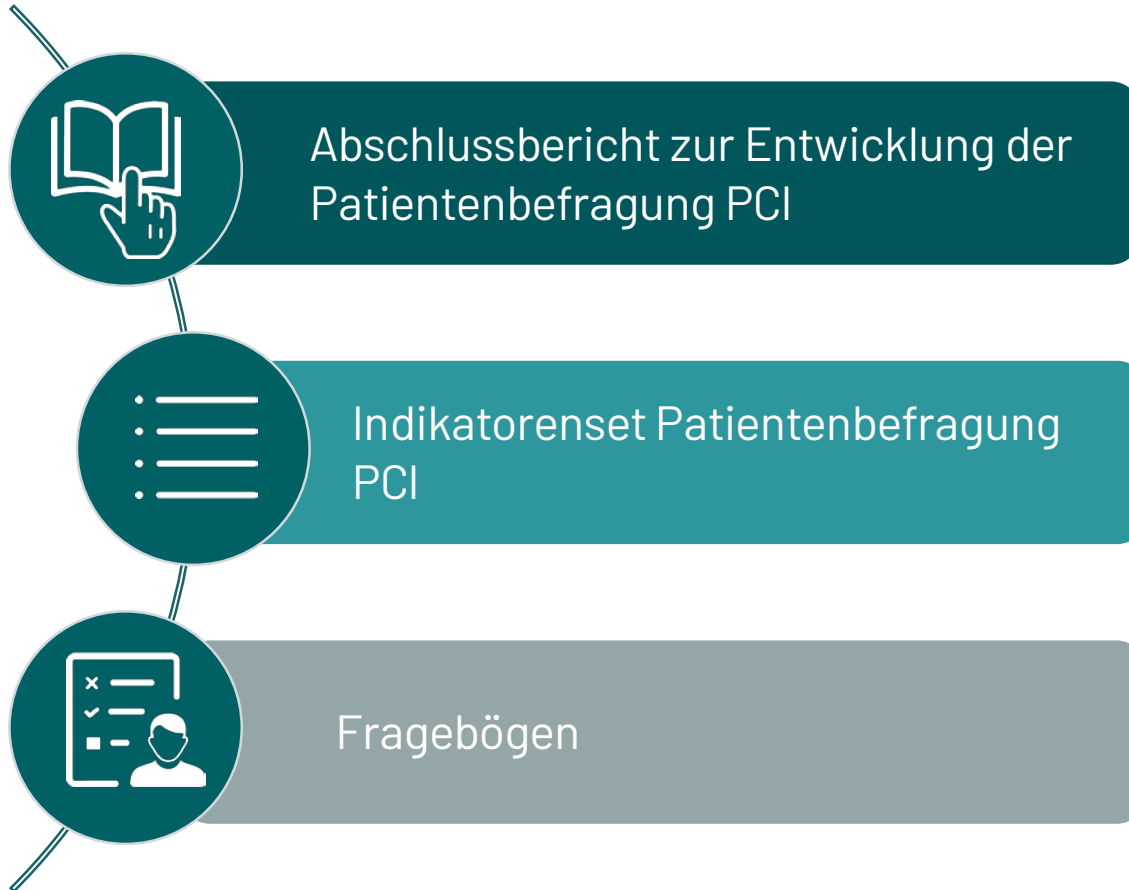
- Was wird den Patientinnen und Patienten regelhaft nach der Prozedur zur Medikamenteneinnahme vermittelt?
- Wie werden diese Informationen vermittelt?
- Wie wird sichergestellt, dass diese von allen informierenden Personen in gleichem Ausmaß und in gleicher Art und Weise vermittelt werden?
- Wie wird sichergestellt, dass diese von den Patientinnen und Patienten verstanden und erinnert werden?

Ausblick

Ausblick



Weiterführende Informationen



<https://iqtig.org/veroeffentlichungen/patientenbefragung-pci/>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit