

Ergebnisse der GQMG - Mitgliederbefragung in Zeiten der Corona – Pandemie

Vera Lux
Stellvertretende Vorsitzende GQMG e.V. (2019 – 2021)

Was uns in den letzten Monaten beschäftigt.....

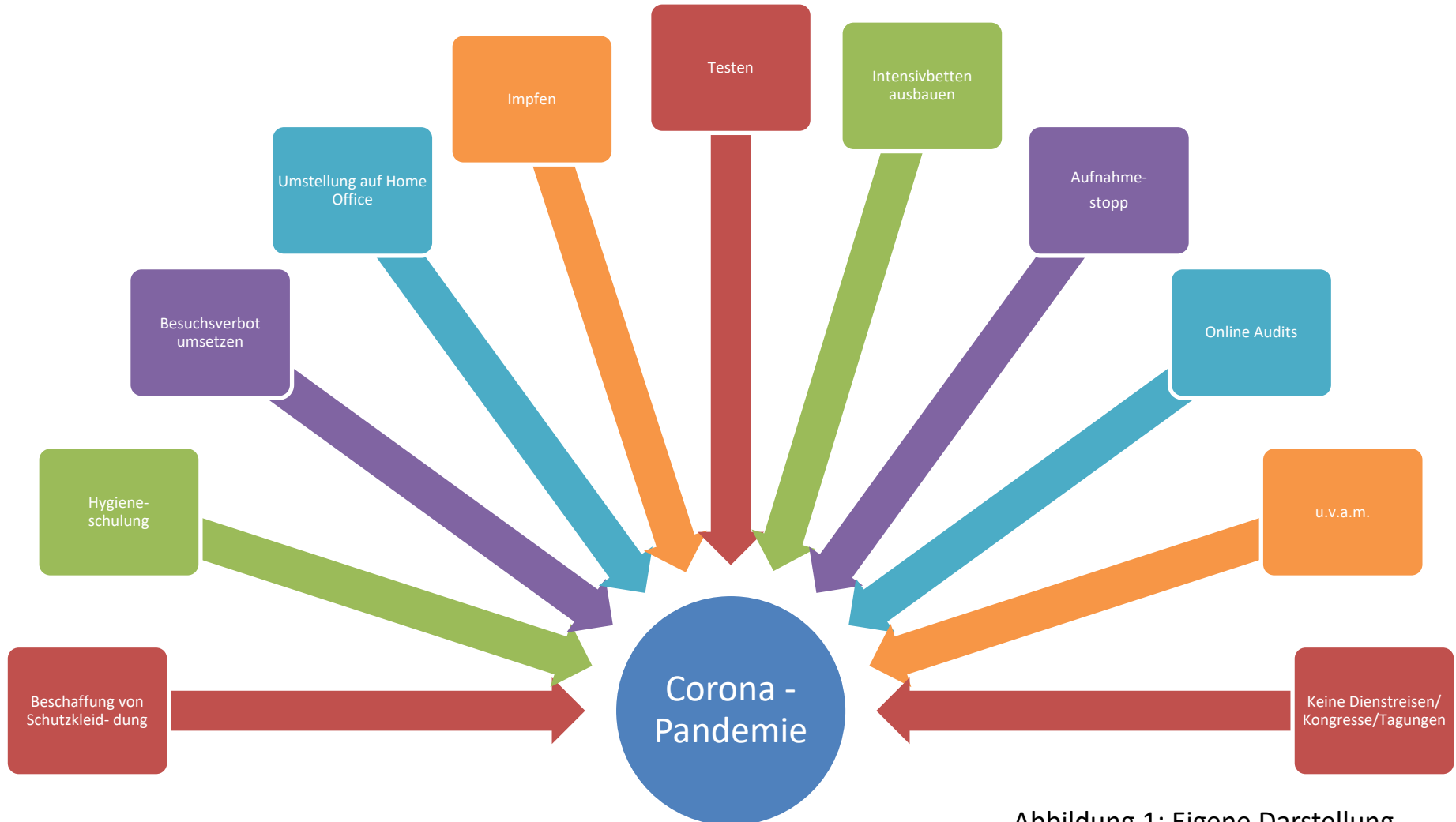


Abbildung 1: Eigene Darstellung

Ziel der Mitgliederbefragung 20/21

- ❖ Kontakt zu den Mitgliedern aufnehmen.
- ❖ Erkenntnisse zu den Auswirkungen der Pandemie auf die Arbeit des QM/RM gewinnen.
- ❖ Erfahren, ob die Mitglieder in das Corona - Krisenmanagement eingebunden waren.
- ❖ Erfahren, zu welchen Themen die Mitglieder in das Corona - Krisenmanagement eingebunden waren.

Zentrale Fragen dabei waren:

- Konnte das QM/RM zum Corona-Krisenmanagement etwas beitragen?
- Welchen Beitrag hat das QM/RM in der Pandemie und zur Sicherstellung der Patientenversorgung geleistet?
- Welche Auswirkungen hatte das Aussetzen von Gesetzen, Richtlinien und Maßnahmen auf die Arbeit im QM/RM (und auf die Patientensicherheit)?
- Wird das QM/RM zukünftig im Unternehmen im Unternehmen an Bedeutung eher gewinnen oder verlieren?

Durchführung der Befragung

Zeitraum der Befragung: 12/2020 – 02/2021

Online - Befragung (per Internet Browser, Tablet, Smartphone, QR-Code)

29 Fragen (unterschiedliche Fragetypen)

Sechs Kategorien:

- 1. Allgemeine Fragen zur GQMG – Mitgliedschaft**
- 2. Mitarbeit in GQMG – Arbeitsgruppen**
- 3. Patientenversorgung in der Corona-Pandemie**
- 4. Maßnahmen und Aktivitäten im Qualitäts- und Risikomanagement**
- 5. Unterstützung durch Critical – Incident – Reportingsysteme (CIRS)**
- 6. Unterstützung der Mitglieder seitens der GQMG**

Ergebnisse der Befragung

- 237** Teilnehmer haben den Umfragelink aktiviert
(bei 462 GQMG-Mitglieder).
- 60** Mitglieder (davon 80% Einzelmitglieder, 20 %
Institutionelle Mitglieder) haben der Befragung
teilgenommen.
- 13 %** Teilnahmequote!

Ergebnisse der Befragung

50% davon waren in einer Leitungsfunktion im QM- und RM.

43 % gaben an Mitglied in einer Arbeitsgruppe zu sein. Über 70% davon haben trotz der Corona-Pandemie Ihre Arbeit in der AG fortgeführt, meisten per Videokonferenz.

80 % der Einrichtungen haben Corona-Patienten versorgt.

50% der Befragten waren in die Planung rund um die Corona-Pandemie eingebunden.

Von den knapp **40%** der Befragten, die nicht in die Planung bzgl. der Corona-Pandemie einbezogen waren, gaben als mögliche Gründe hierfür an,

dass das Qualitätsmanagement in der Planung keine Rolle im Bewusstsein der obersten Leitung spielt, bzw. es trotz mehrfacher Thematisierung, nicht gewünscht bzw. dies als nicht erforderlich erachtet wurde.

In welcher Form waren Sie mit in die Planung bzgl. der Corona-Pandemie eingebunden?

Mehrfachantworten möglich

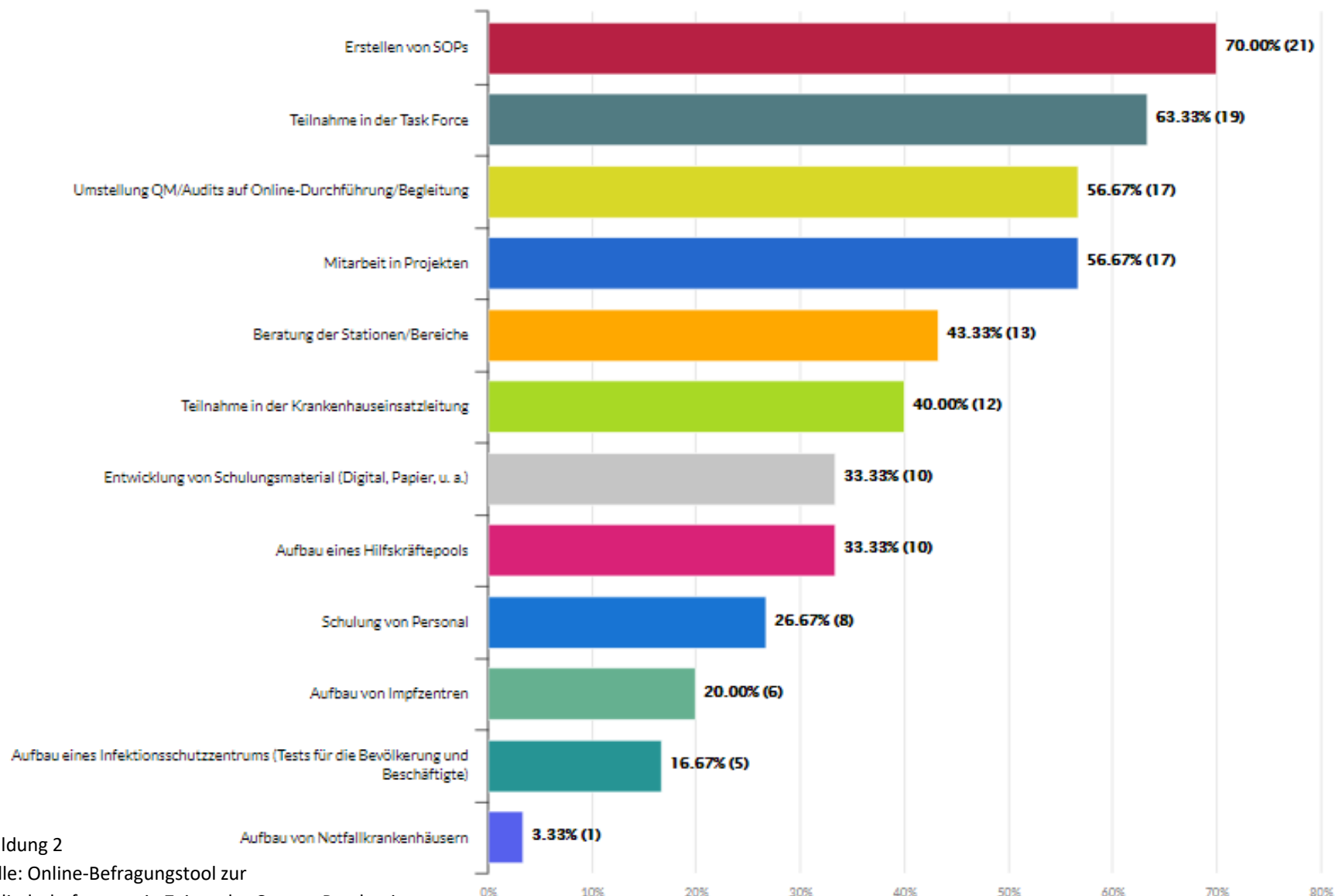


Abbildung 2
Quelle: Online-Befragungstool zur
Mitgliederbefragung in Zeiten der Corona-Pandemie

Welche konkreten Folgen werden die Ereignisse der Corona-Pandemie auf das QM/RM und wirtschaftliche Situation in Ihrem Haus haben?

Mehrfachantworten möglich

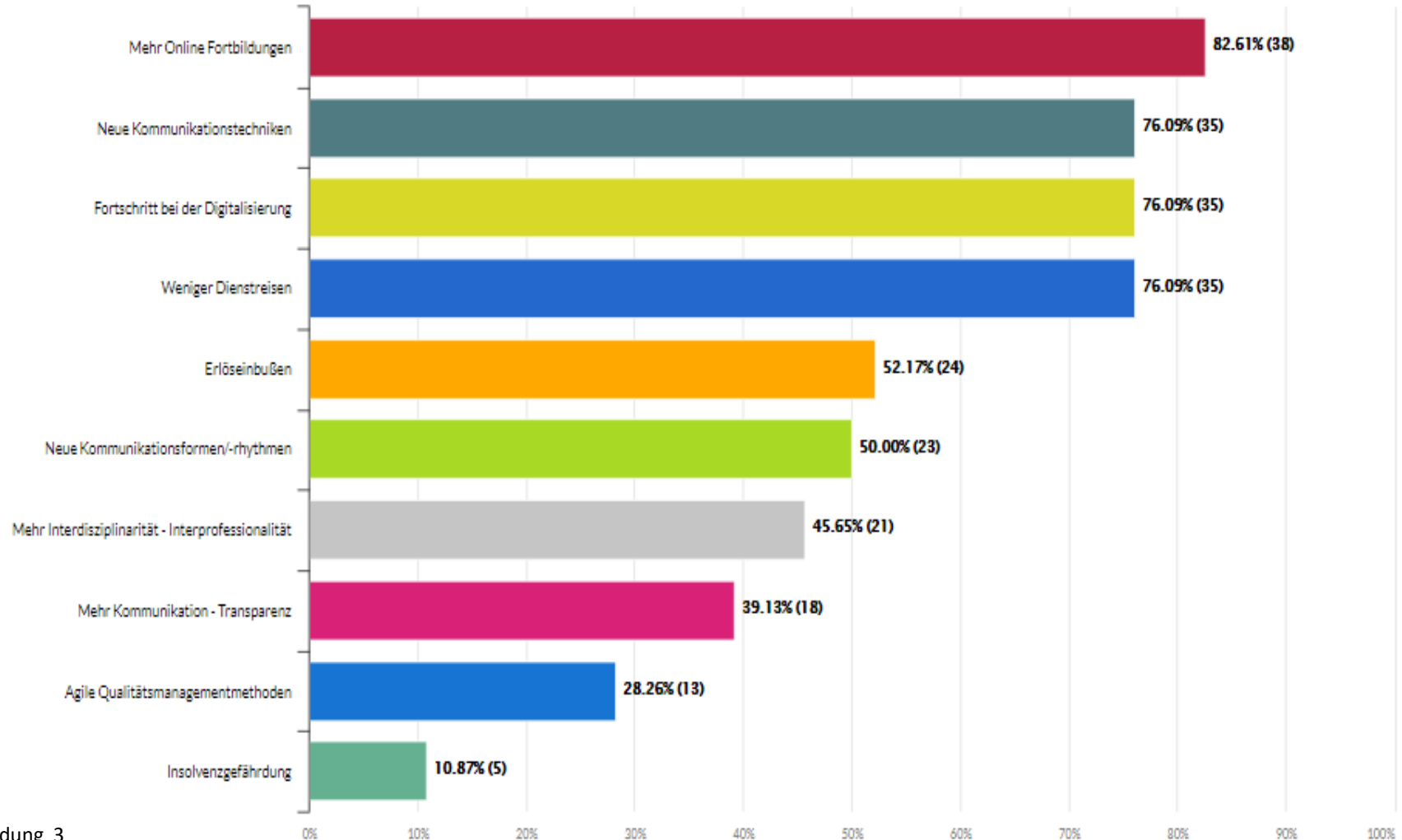


Abbildung 3
Quelle: Online-Befragungstool zur
Mitgliederbefragung in Zeiten der Corona-
Pandemie

Welche konkreten Folgen werden die Ereignisse der Corona-Pandemie auf das QM/RM und wirtschaftliche Situation in Ihrem Haus haben?

Mehrfachantworten möglich

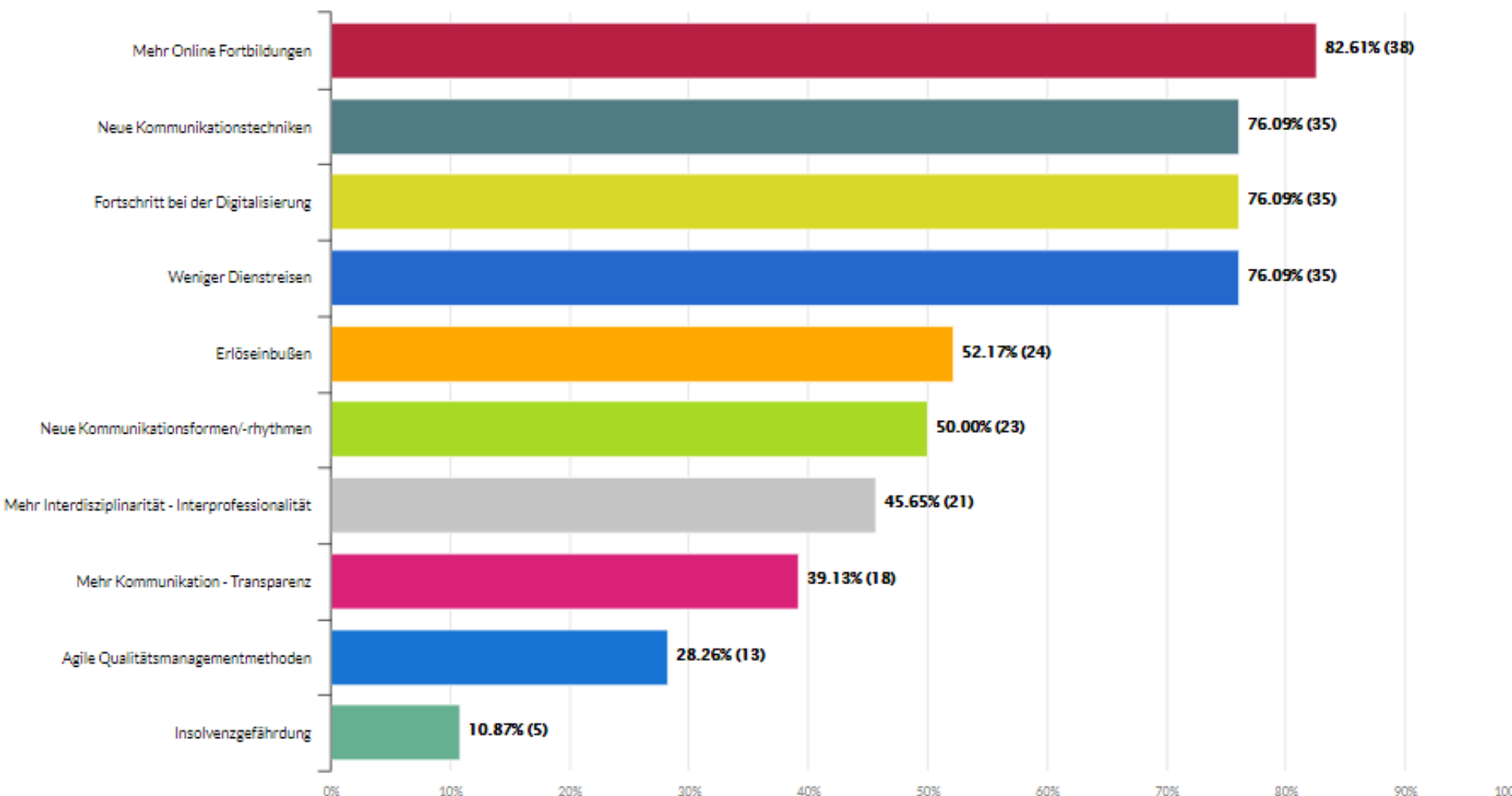


Abbildung 4:
Quelle: Online-Befragungstool zur
Mitgliederbefragung in Zeiten der Corona-Pandemie

- ✓ Das QM/RM ist nicht umfassend, aber dennoch sehr häufig in das Corona-Krisen-Management eingebunden worden.
- ✓ Veränderungen strukturieren und erfolgreich anpassen ist eine große Stärke des QM, Notfall- und Krisenmanagement mit Szenario-Analysen eine große Stärke des Risikomanagements.
- ✓ Transparenz, Interprofessionalität, Kommunikationsstrukturen, Wissensmanagement durch ein umfassendes Dokumentenmanagement und agiles QM hat sich als Stärke erweisen.
- ✓ Quantensprünge gab es bei der Kommunikation hierarchieüber-greifend und interprofessionell, digitale Ausstattung, Online-Schulungen und Fortbildung, digitale Meetings, Home Office etc.
- ✓ Unternehmen haben ihre Anpassungs- und Lernfähigkeit unter Beweis gestellt und sind besser gewappnet, zukünftige Krisen zu bewältigen



Qualitäts- und Risikomanagement in Zeiten der Corona-Pandemie

Eine Fachgesellschaft befragt Ihre Mitglieder

Von Sabine Schwaneberg und Vera Lux

Wegen der Corona-Pandemie gab es in der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e.V. (GQMG) 2020 weder eine Jahrestagung noch ein Summercamp. Die persönliche Begegnung und der damit verbundene Austausch mit den Mitgliedern waren daher nicht wie sonst die Jahre möglich. Aus diesem Grund hat die GQMG Anfang des Jahres 2021 eine Befragung der Mitglieder zu deren Situation durchgeführt. Die Fachgesellschaft wollten wissen, welche Auswirkungen die Pandemie auf ihre Arbeit im Qualitäts- und Risikomanagement hat und inwieweit sie in das Krisenmanagement eingebunden sind. Mehr als die Hälfte der Befragten waren in die Planung rund um die Corona-Pandemie einbezogen, jedoch mit unterschiedlichen Auf-

Die Corona-Pandemie stellt die Gesellschaft und insbesondere die Gesundheitsversorgung vor enorme Herausforderungen. Die Auswirkungen betreffen alle Bereiche der Versorgung, von Ambulanter Pflege, stationärer Langzeitpflege, Akutversorgung in Kliniken bis zum Öffentlichen Gesundheitsdienst. Es gab die Reduktion von OP-Programmen, einen Aufnahmestopp bei elektiven Krankenhausbehandlungen, den Aufbau von Intensivkapazitäten, die Akquise von Hilfskräften, Schulung von Pflegekräften für den Einsatz auf den Intensivstationen, die Beschaffung von Schutzkleidung, die Ausweitung der Testungen, Be-

Gründe zur Durchführung der Mitgliederbefragung in Zeiten der Corona-Pandemie

Wie viele andere Verbände und Fachgesellschaften konnte auch die Gesellschaft für Qualitätsmanagement und Gesundheitsversorgung (GQMG) im letzten Jahr keine Präsenzveranstaltung durchführen. Weder die Jahrestagung, das Summercamp noch die Arbeitsgruppentreffen und Vorstandssitzungen fanden in Präsenz statt. Die Mitgliederversammlung 2020, die erstmals digital stattfand war zwar sehr erfolgreich, dennoch fehlt die persönliche Begegnung und der Austausch mit den Mitgliedern der GQMG. Die GQMG hat in diesem Jahr eine

Ein ausführlichen
Beitrag dazu
finden Sie in der
Ausgabe der ku
07/2021.