


METHODEN DES AGILEN QM

BENEDIKT SOMMERHOFF
13. KRANKENHAUS-QUALITÄTSTAG NRW, DUISBURG
26. JUNI 2019

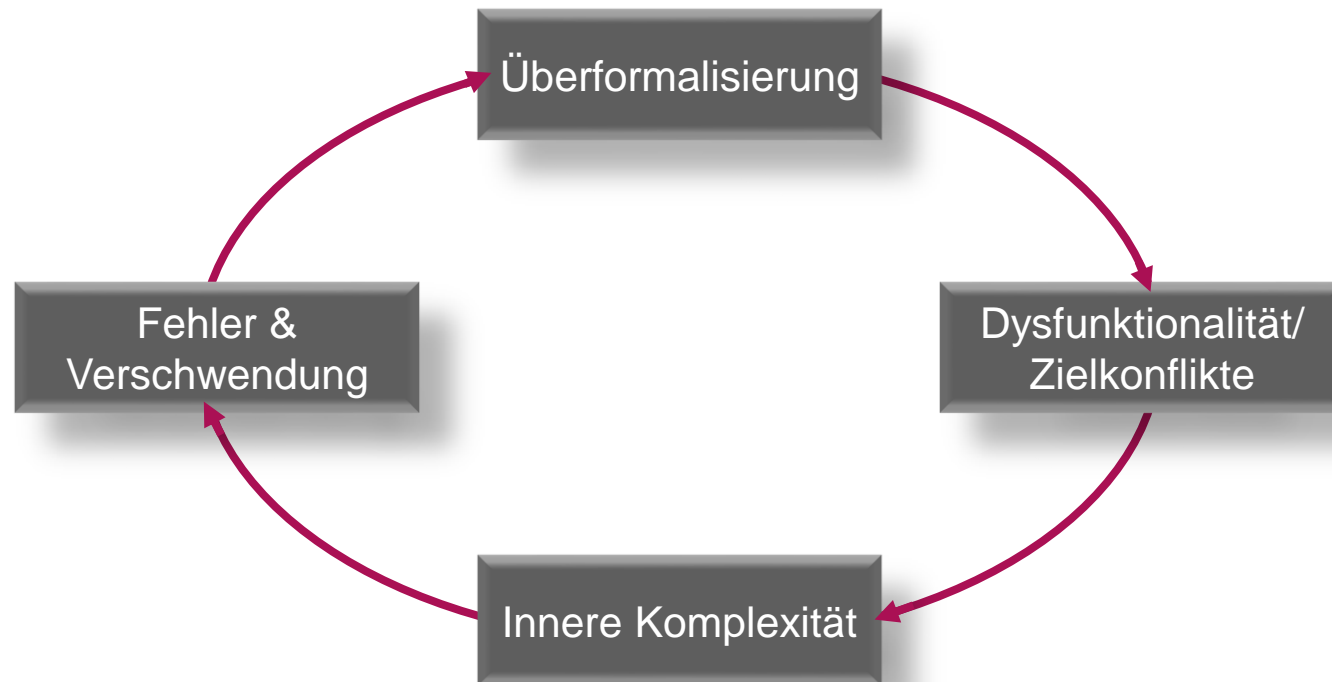


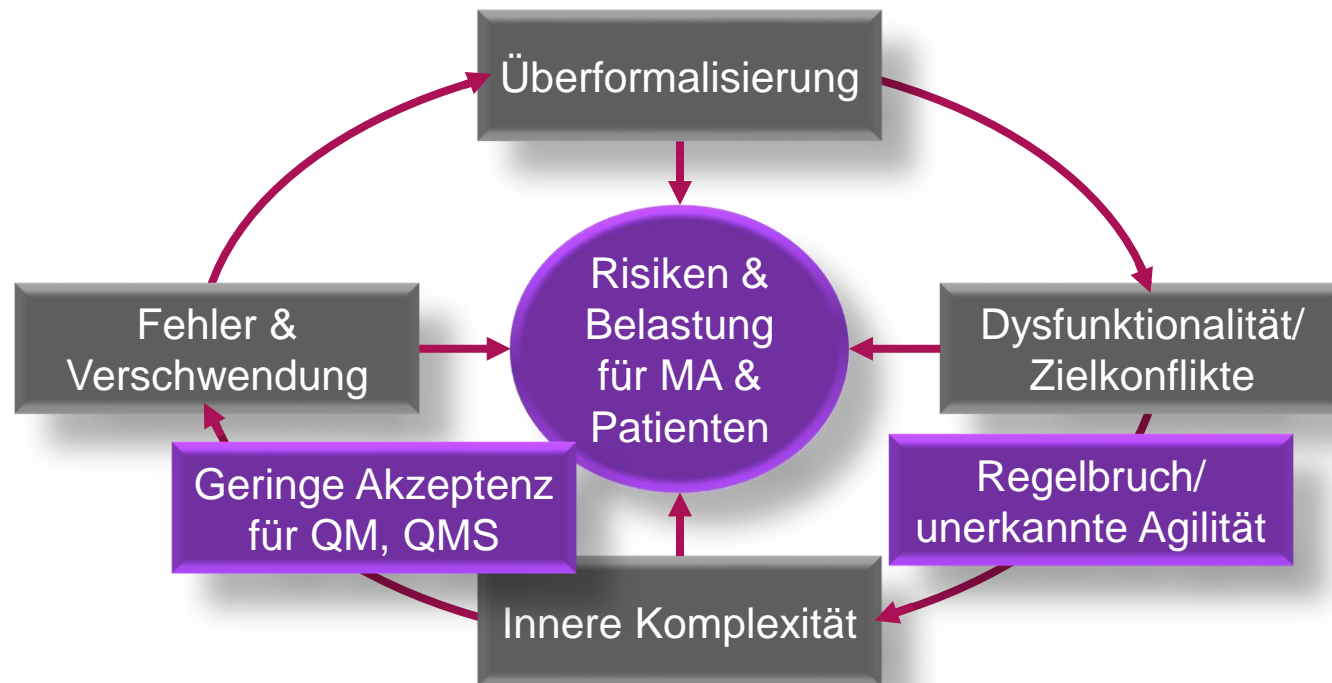
DGQ

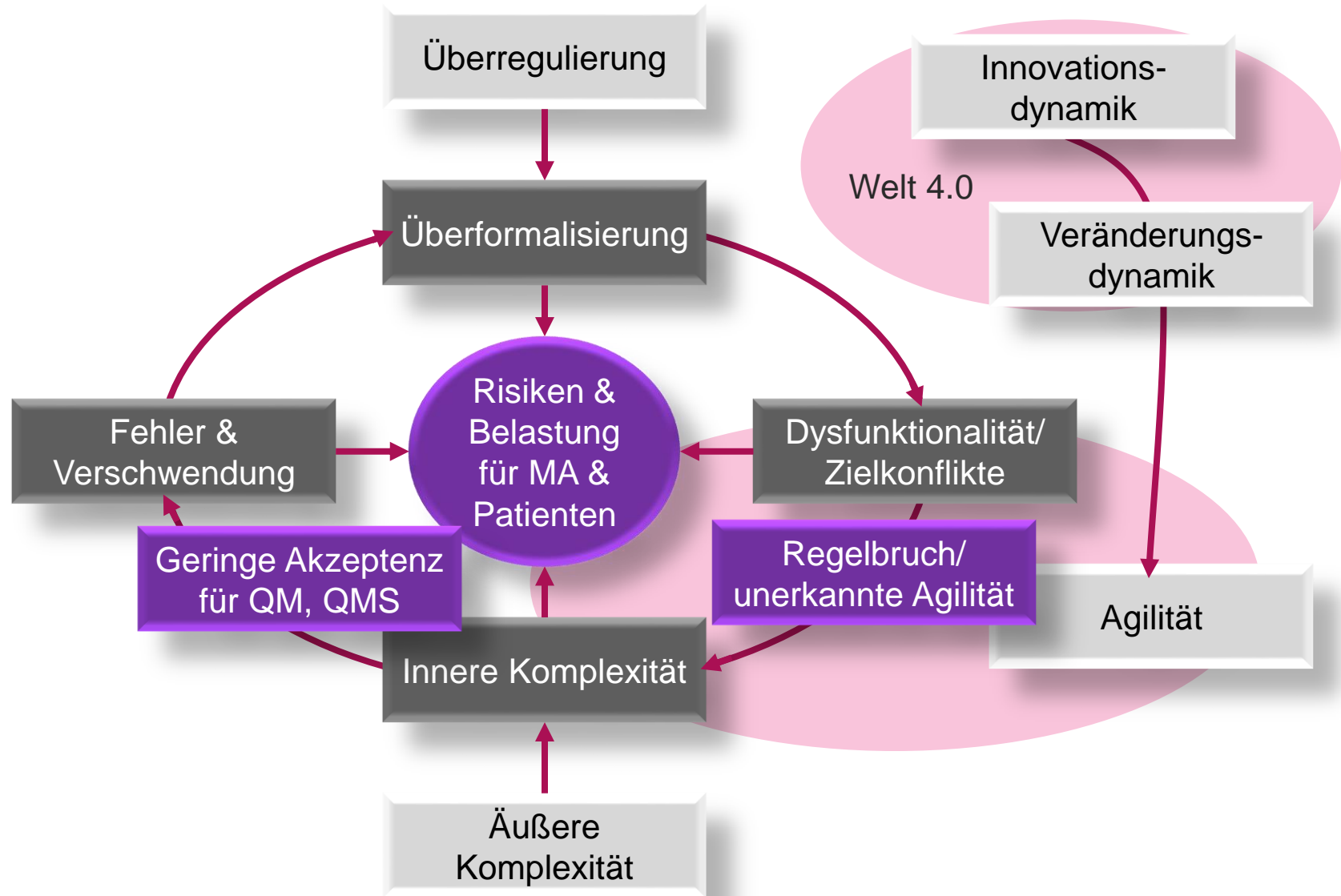
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

- 
1. Ausgangslage im Krankenhaus
 2. Dynamiken des Umfelds
 3. Agilität
 4. Schlussfolgerungen









DGQ Definition

Beweglichkeit, Anpassungsfähigkeit,
Flexibilität, Innovationsfähigkeit,
Fähigkeit zur Geschwindigkeit

- schnell reagieren
- schnell proagieren
- friktionsarm verändern

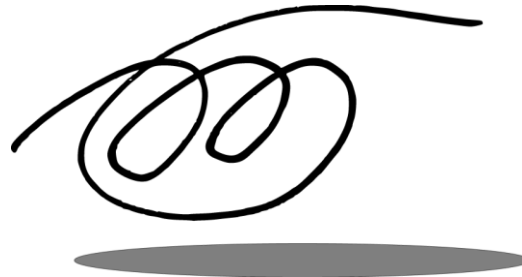
Prinzipien

- Subsidiarität
- Bedürfnisfokussierung
- Inkrementell-iteratives Vorgehen

Arten

- strategische
- operative
- organisatorische

Agilität

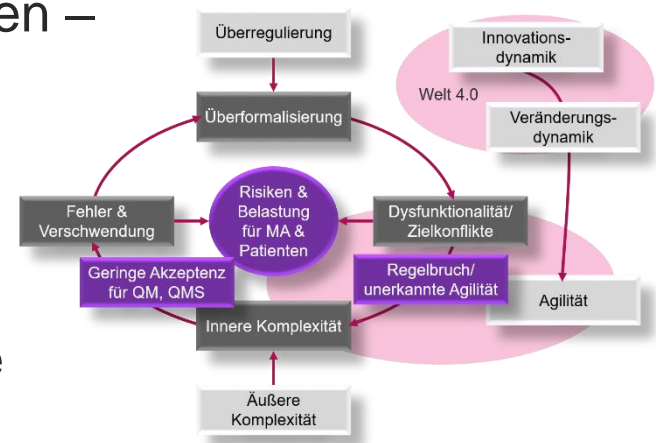


Methoden

agile Frameworks

- SCRUM
- Design Thinking
- Lean Startup

- › Überformalisierung löst informale Ausweichbewegungen aus (brauchbare Illegalität)
 - › nützliche, mit gewollten Effekten (unerkannte Agilität)
 - › schädliche, mit ungewollten Effekten (unerkannte Risiken)
- › Agilität ist eine mögliche Antwort auf die Frage: Wie meistern wir die wachsende Veränderungsdynamik, externe und interne Komplexität
- › agile Prinzipien sind wichtiger als agile Methoden – weg von der Methodenfokussierung
- › die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben genug von Heilslehren – bloß nicht über agiles QM reden, Dinge tun, die Mitarbeitern Nutzen stiften





Benedikt Sommerhoff

Deutsche Gesellschaft für Qualität
benedikt.sommerhoff@dgq.de

T + 49(0)69-954 24-112

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität