



# Der Weg zum Lean Hospital

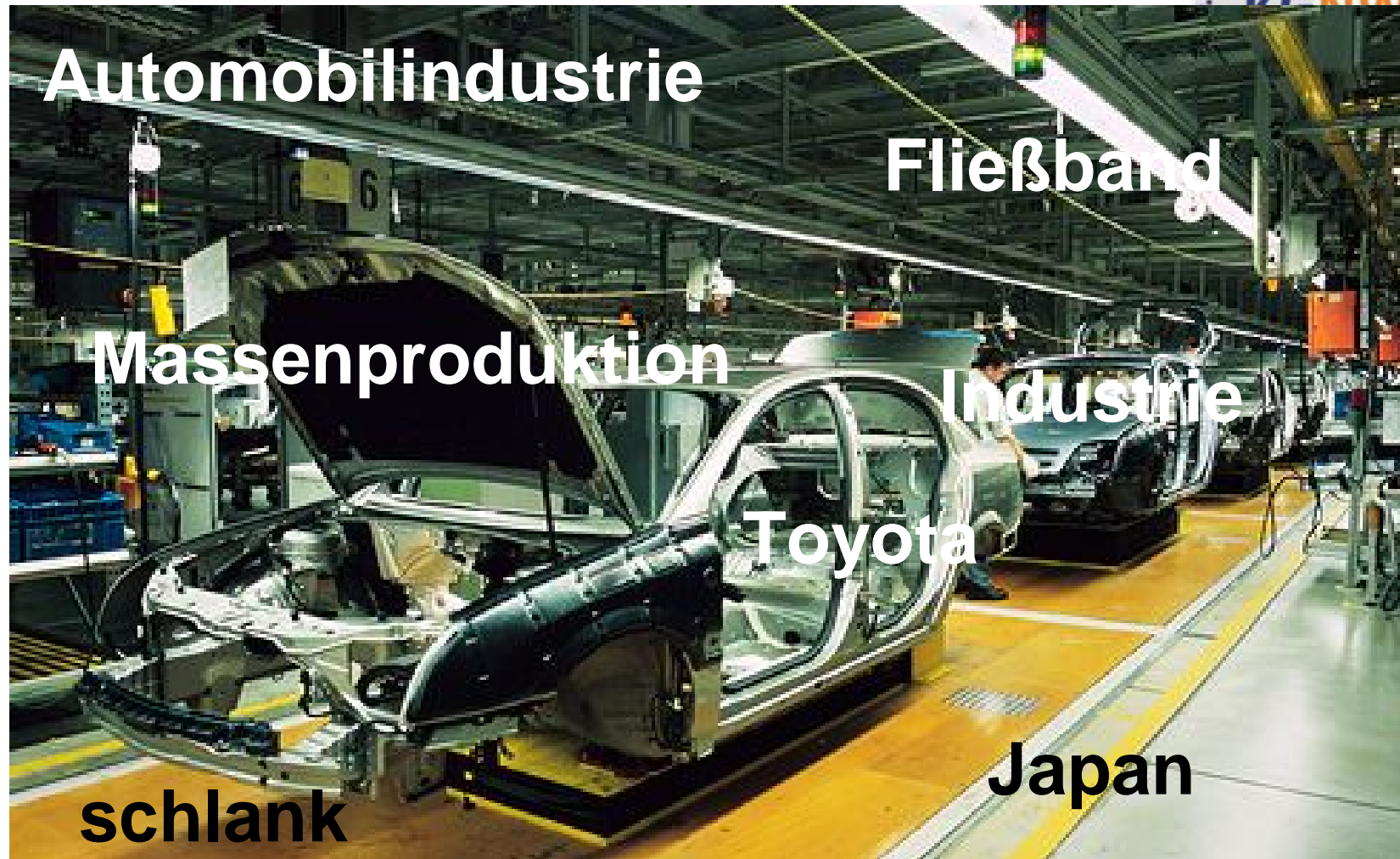
WS 1: Organisations- oder Prozessoptimierung?

7. Krankenhaus Qualitätstag NRW

## Copyright-Hinweis

- © Copyright Lean Management Institut. Alle Rechte vorbehalten.
- Die Inhalte dieser Unterlage sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Nutzung ist nur zum privaten Zweck zulässig. Jede Weitergabe, Vervielfältigung, Vorführung und Sendung dieser Schulungsunterlage oder einzelner Inhalte ist ohne Einwilligung des Rechteinhabers untersagt und zieht straf- oder zivilrechtliche Folgen nach sich.
- Reproduktionen gleich welcher Art sowie die schriftliche oder elektronische Auswertung sind nur mit unserer schriftlichen Zustimmung erlaubt. Auch bei Diebstahl unseres Logos oder unserer Grafiken werden wir rechtliche Schritte einleiten.
- Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch das Lean Management Institut nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Assoziationen mit „lean“



➔ Die Prinzipien des Lean Thinking lassen sich übertragen

Was heißt „lean“?



**Werte ohne Verschwendung** schaffen  
**= Lean Hospital**

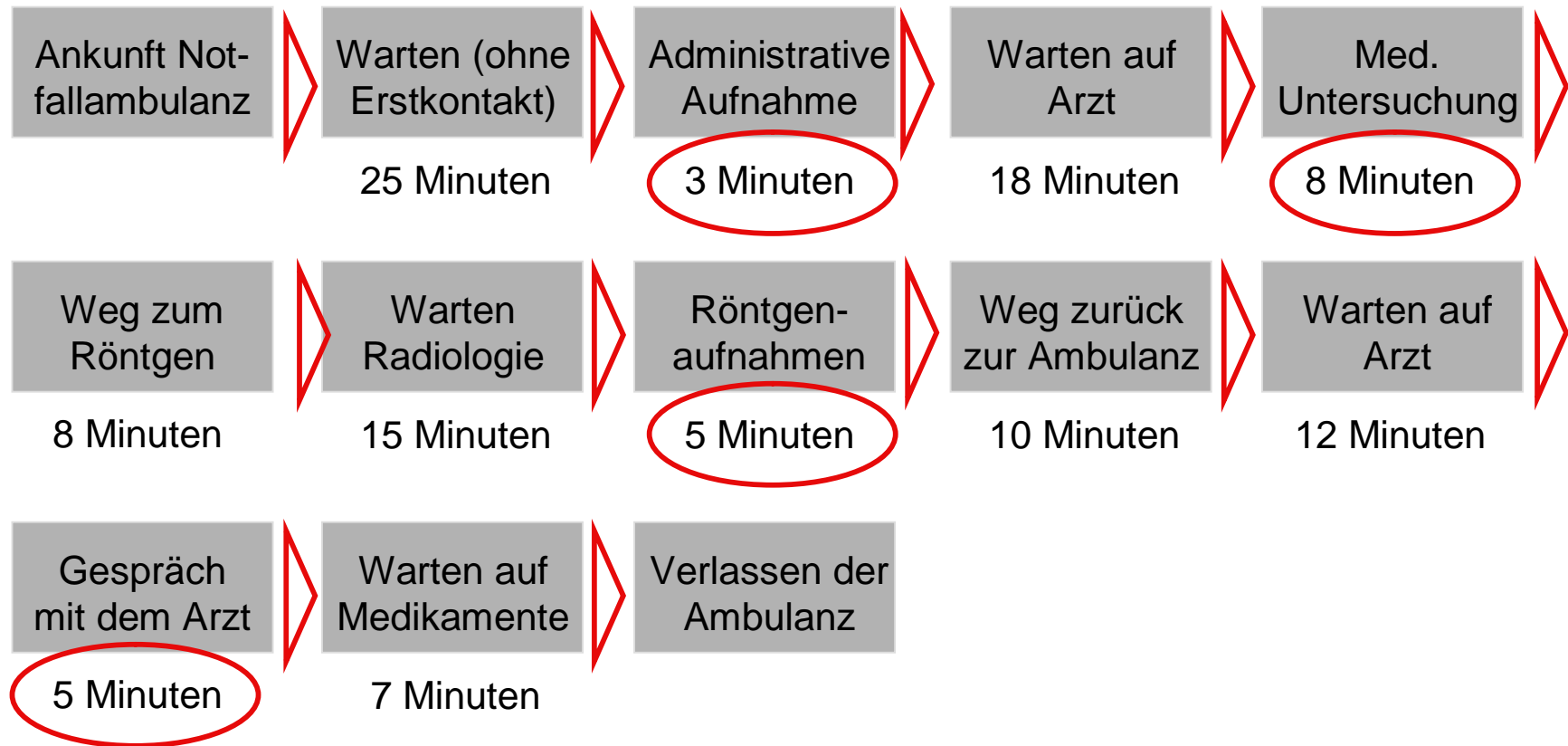
➔ Effizienter Einsatz der Ressourcen zum Wohle des Patienten und zur Befriedigung der internen Kunden.





## Beispiel: Der Besuch in einer Notfallambulanz....

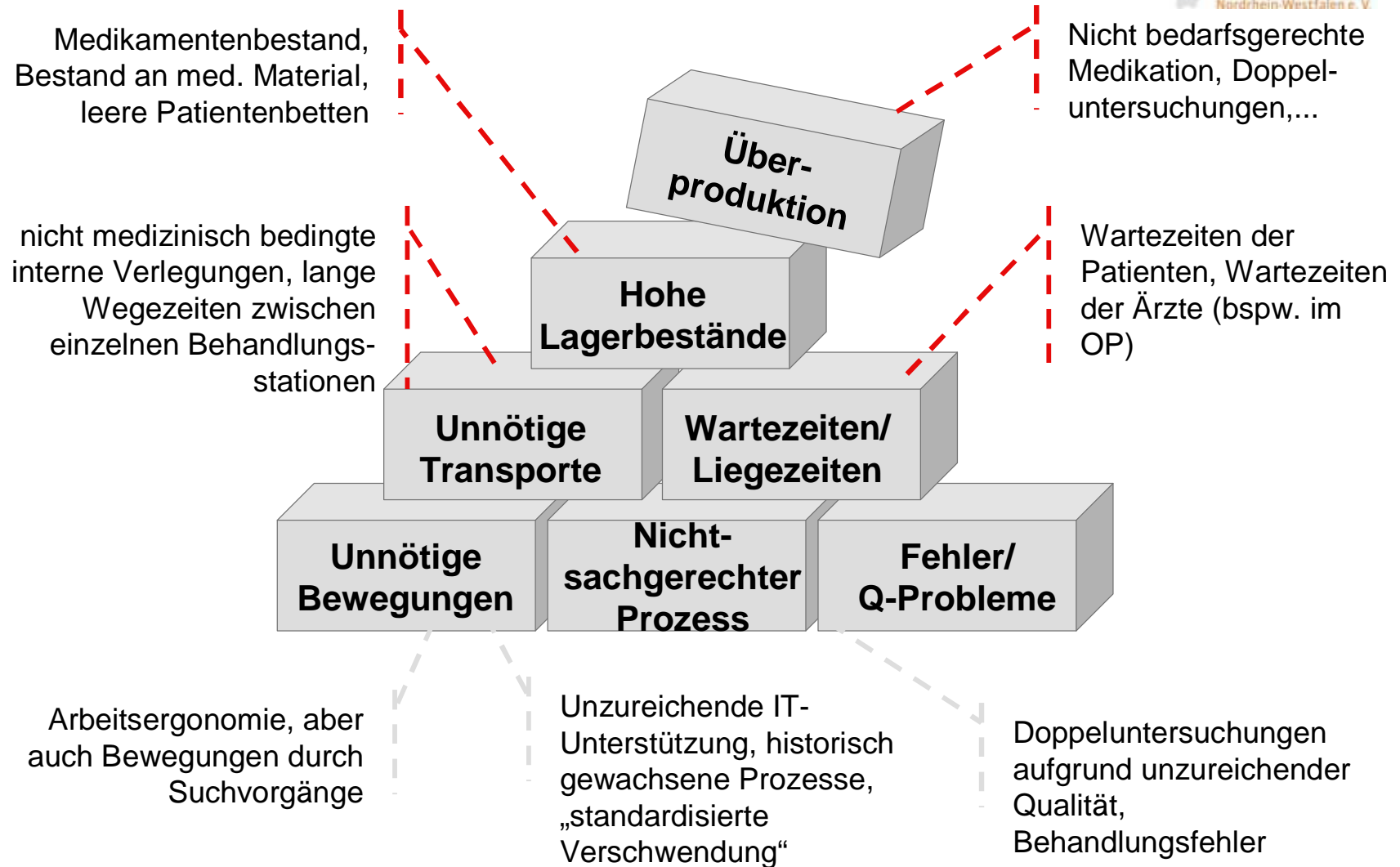
Patient erscheint mit starken Rückenschmerzen bei der Notfallambulanz:



Gesamtdauer etwa 2 Std. (116 Minuten), davon

- ➔ 21 Minuten „Behandlungszeit“ aus Sicht des Patienten (18%)
- 21 95 Minuten Warte- und Wegezeit (82%)

## 7 Arten der Verschwendung



## Weitere Verschwendungsarten



Verschwendung durch Nichtnutzung von Fähigkeiten der Mitarbeiter

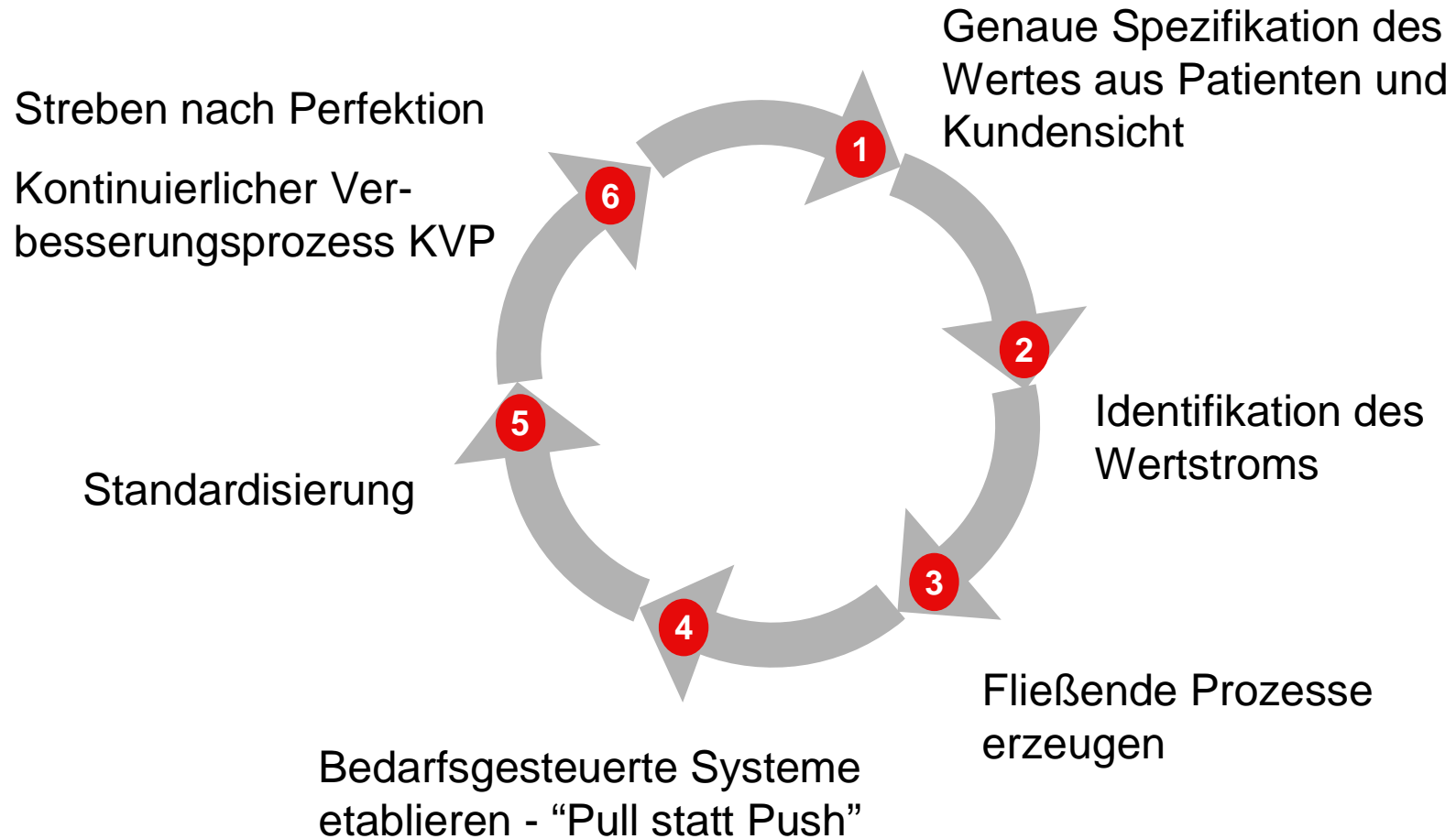
Verschwendung durch immer komplexer werdende Systeme

Verschwendung von Energie, Wasser, Luft und Licht

Verschwendung von Zeit der Kunden

Verschwendung durch das Verlieren von Kunden

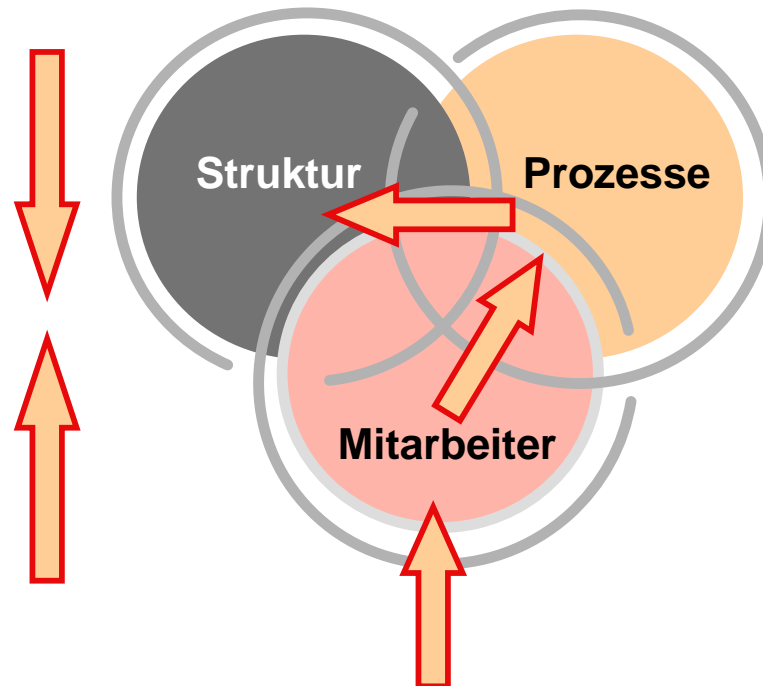
## Die sechs Kernprinzipien



➔ Die stetige Anwendung der sechs Schritte eliminiert Verschwendung



## Lean Hospital einführen



- Eine nachhaltige Veränderung wird nur erfolgreich sein, wenn die Mitarbeiter ihr Verhalten verändern.
- Dazu müssen vom Management eine klare Vision, Strategie und Ziele vorgegeben werden.
- Die Mitarbeiter sollen die Prozesse und Ihr Arbeitsumfeld in Richtung der Ziele entwickeln.
- Die Führungskräfte definieren die Rahmenbedingungen und den Entwicklungsfreiraum, begleiten die Mitarbeiter als Mentoren und führen den Veränderungsprozess.
- Prozesse und Strukturen werden im Konsens aller Beteiligten erarbeitet und eingeführt.

➔ Lean ist ein systemischer, ganzheitlicher und evolvierender Ansatz

## Die fünf Erfolgsfaktoren zur Lean Exzellenz



➔ Lean ist ein systemischer, ganzheitlicher und evolvierender Ansatz

## Typische Probleme im Krankenhaus...

- Einbestellte Patienten warten auf die administrative Aufnahme
- Bei der Aufnahme ist das Bett für den Patienten nicht frei
- Patienten fallen vom OP Plan
- Warten auf Termine für Röntgen, Labor, etc.
- Der Arztbrief ist nicht fertig zum Zeitpunkt der Entlassung
- Patient wird nicht entlassen, da Folgebetreuung nicht sichergestellt ist
- ...

➔ ...können mit Lean Hospital nachhaltig gelöst werden

Organisations- oder Prozessoptimierung?

# Organisations- ~~oder~~ und Prozessoptimierung

➔ Lean Hospital beinhaltet Organisations- und  
Prozessoptimierung



## Judith Fellsches

Lean Management Institut

[j.fellsches@lmi-mh.de](mailto:j.fellsches@lmi-mh.de)

Handy: 0163 54 34 355

Telefon: 0208 43 91 89 90

[Lean-management-institut.de](http://Lean-management-institut.de)







Sie möchten Erfahrungsberichte  
aus erster Hand hören?



Besuchen Sie unseren Lean  
Management Summit!

## **10. Lean Management Summit 2013**

**- Treffen der Lean Experten -**

Alsterhof Berlin, 23.-25. Oktober 2013

<http://www.lean-management-summit.com/>

