



# Zertifizierungen – Wege durch den Dschungel

6. Krankenhaus – Qualitätstag NRW

04.07.2012

Dr.-Ing. Bettina Hahne, Qualitätsmanagement-Beauftragte

# Agenda

- Vorstellung des Trägers und des Marienkrankenhauses St. Wendel
- QS – QM – TQM
- Situation in der Praxis
- Empfehlung für den Weg durch den Dschungel



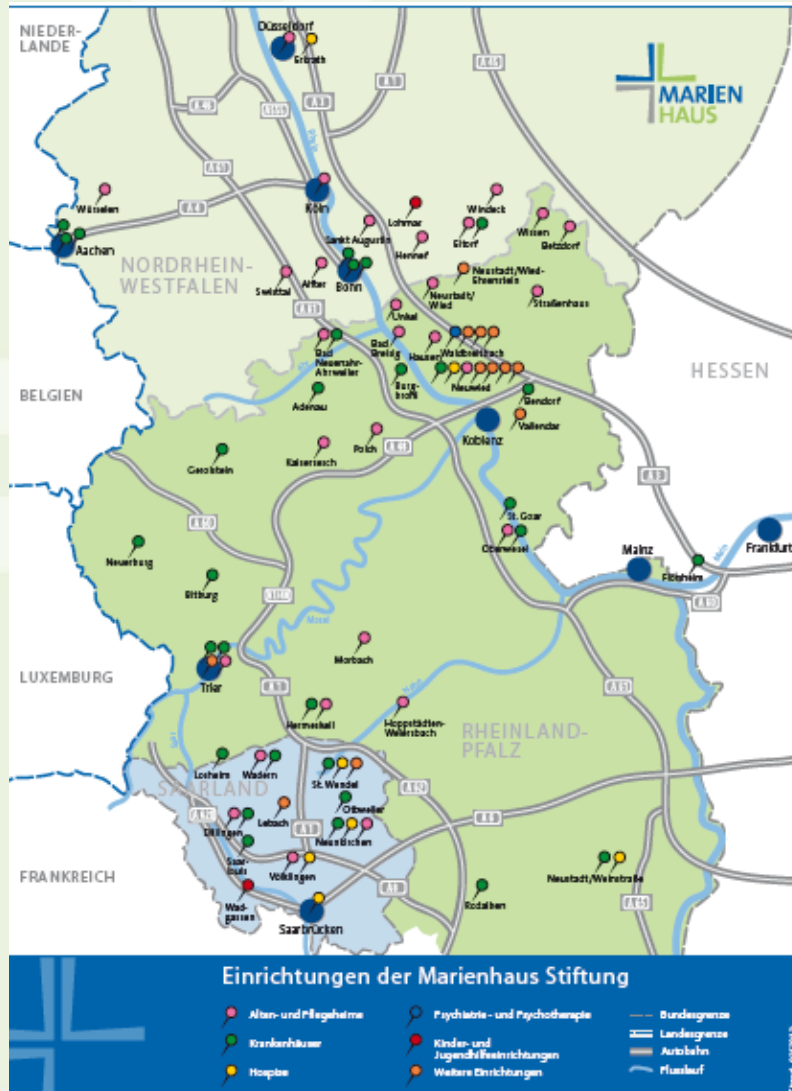
# Marienhaus Stiftung in Neuwied

- 23 Krankenhäuser an 31 Standorten
- 29 Alten- und Pflegeeinrichtungen
- 3 Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen
- 9 Hospize
- 9 Weitere Einrichtungen
- 10 Bildungseinrichtungen

# Marienhaus Stiftung in Neuwied

- Einrichtungen
  - Nordrhein-Westfalen
  - Hessen
  - Rheinland-Pfalz
  - Saarland
- 13.800 Mitarbeiter

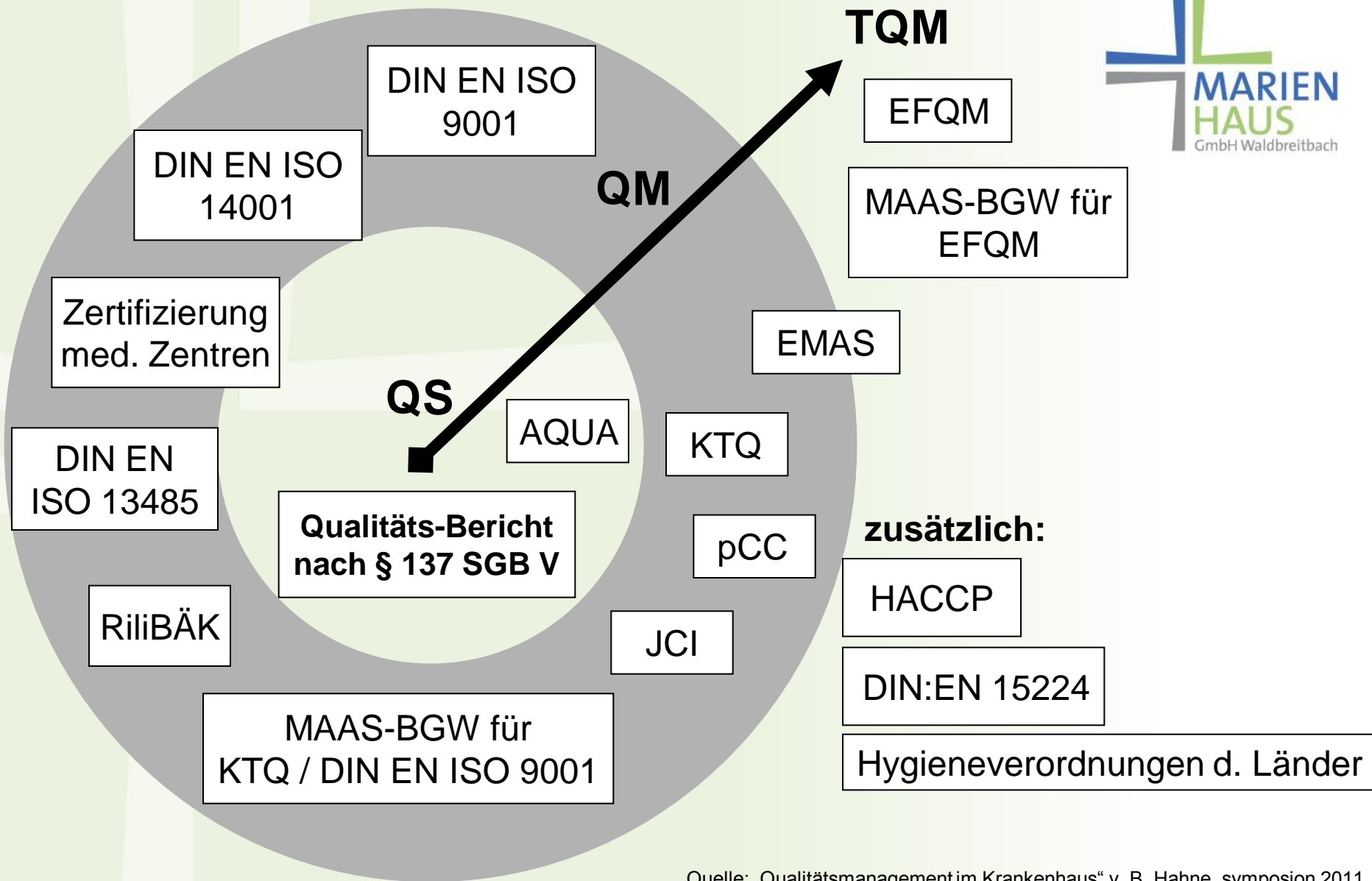
## Marienkrankenhaus St. Wendel



## Marienkrankenhaus St. Wendel

- 241 Betten
- Fachabteilungen:
  - Innere (85 Betten)
  - Chirurgie (62 Betten)
  - Gynäkologie (21 Betten)
  - HNO (2 Betten)
  - Palliativstation (5 Betten)
  - Psychiatrie (55 Betten plus 17 TK)
  - Interdisz. Intensivstation (11 Betten)
  - Anästhesie

plus  
Fachklinik für Geriatrische  
Rehabilitation (60 Betten plus 20 TK)  
plus Hospiz



Quelle: „Qualitätsmanagement im Krankenhaus“ v. B. Hahne, symposium 2011

# Probleme in der Praxis

- Parallele Systeme werden aufgebaut / Insellösungen
- Geringe / gar keine Verzahnung der Systeme – inhaltlich / strukturell
- Doppelarbeiten
- Unterschiedliche Sprache
- Verunsicherung der Mitarbeiter => schon wieder etwas Neues?!

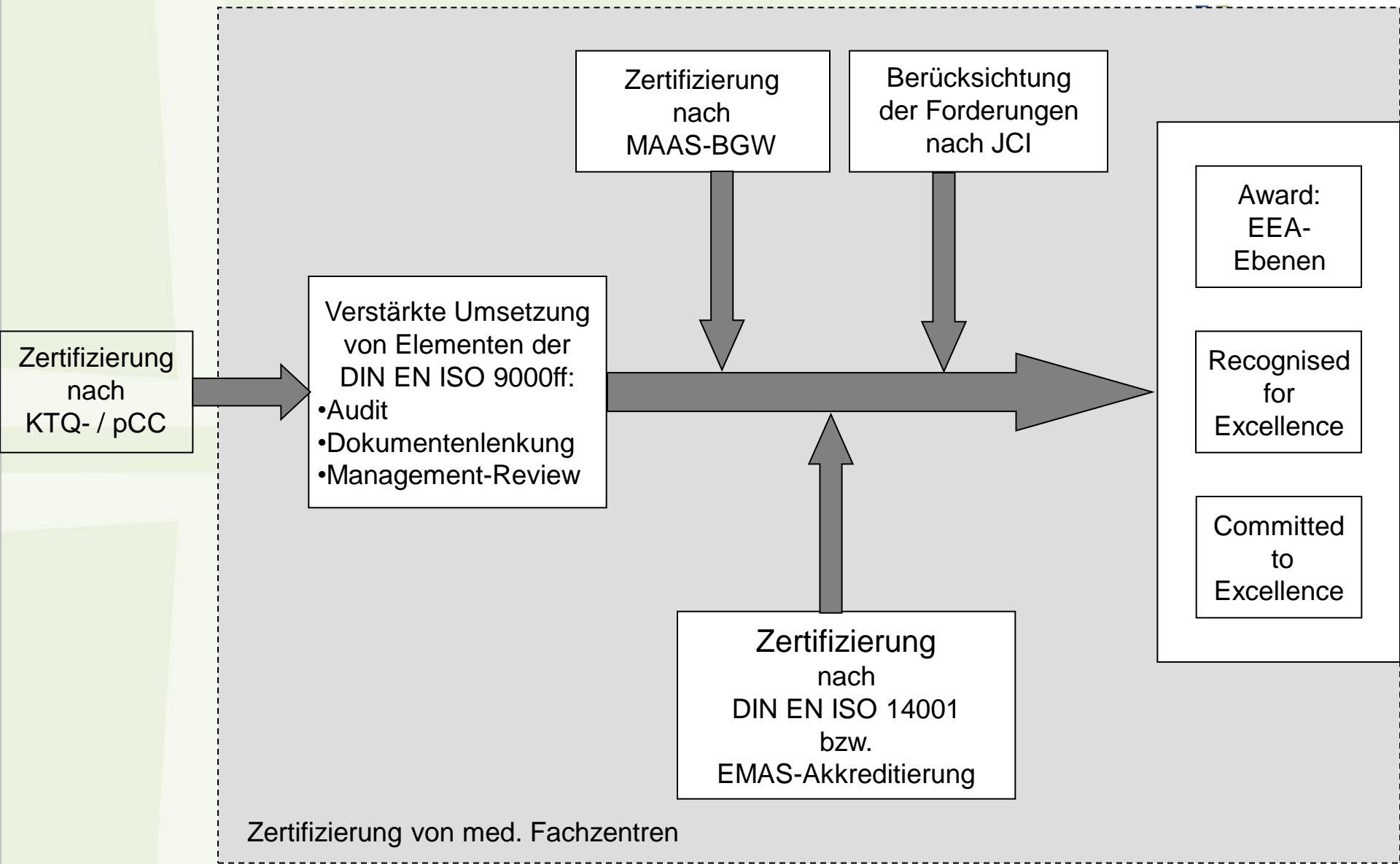
# Ansätze in der Praxis

- Unabhängiger Aufbau des QM-Handbuches
- Einheitliche Struktur beim Aufbau von Prozeßbeschreibungen, Dokumente
- Anforderungen „aller Systeme“ im Blick haben => Ergänzungen leichter möglich
- PDCA-Zyklus auf allen Ebenen umsetzen



# Interne Voraussetzungen

- Modernes Management (Führung versteht die Zusammenhänge zwischen den Systemen)
- Mitarbeiter QM sind für mehrere Systeme ausgebildet
- Vernetztes Denken vorhanden



Zertifizierung von med. Fachzentren

Quelle: „Qualitätsmanagement im Krankenhaus“ v. B. Hahne, symposium 2011

# Einflußfaktoren für die Wahl des Weges

- Politische, strategische Vorgaben des Trägers
- Entwicklungsstufe des Krankenhauses / Management
- Finanzielle, personelle Ressourcen
- Motivation der Organisation

# Einflußfaktoren für die Wahl des Weges

- Konkurrenz – Markt / Region
- Medizinische Zentren:
  - Aufwand bzgl. Zeit, Geld
  - Nutzen bzgl. Patientenstrom, Patientenbindung
  - Vertragliche Vereinbarung z.B. mit dem Land
- Vernetzung mit anderen Einrichtungen

# **Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**