

# **PROGRAMM**

## **6. Krankenhaus-Qualitätstag NRW**

**Mittwoch, 04.07.2012, 10:00 bis 17:00 Uhr,**

**Zentrum für IT-Sicherheit, Lise-Meitner-Allee 4, 44801 Bochum**

Frau Dr. Eleftheria Lehmann, die Beauftragte der Landesregierung Nordrhein-Westfalen für Patientinnen und Patienten hält den Eröffnungsvortrag zum Thema „Patientensicherheit und Beschwerdemanagement vor dem Hintergrund des Patientenrechtegesetzes“

Workshops am Nachmittag zu den Themen:

- Zertifizierungsverfahren vergleichen (WS 1)
- Patientensicherheit verbessern (WS 2)
- Prozesse stabilisieren (WS 3)

## **Plenumsvorträge: 10:00 bis 12:30 Uhr**

Seite 2 von 3

Begrüßung

*Horst Imdahl, Vorsitzender der Kommission „Qualitätsmanagement“ der KGNW, Geschäftsführer, Städtische Kliniken Mönchengladbach*

Eröffnungsvortrag: Patientensicherheit und Beschwerdemanagement vor dem Hintergrund des Patientenrechtegesetzes

*Dr. Eleftheria Lehmann, Die Beauftragte der Landesregierung Nordrhein-Westfalen für Patientinnen und Patienten*

Zertifizierungen – Wege durch den Dschungel

*Dr. Bettina Hahne, Qualitätsmanagementbeauftragte, Marienkrankenhaus St. Wendel*

EN DIN 15224: Neue Norm für Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen

*Dr. Ulrich Paschen, Institut für Qualität-Systeme in Medizin und Wissenschaft GmbH, Hamburg*

## **Mittagsimbiss ab 12:30 Uhr**

## **Parallele Workshops: 13:30 bis 16:30 Uhr**

### **WS 1: Zertifizierungsverfahren vergleichen**

**Moderation: Robert Färber, KGNW; Dr. Bettina Hahne, Marienkrankenhaus St. Wendel**

Erfahrungen mit ISO-Zertifizierungen von Krankenhäusern

*Martin Ossenbrink, LGA Intercert*

KTQ-Zertifizierung als Motor für Qualitätsentwicklung im Krankenhaus

*Dr. Axel Nöding, Referent KTQ*

Qualität wird durch alle Mitarbeiter erbracht. EFQM als elementarer Bestandteil des Krankenhausmanagements

*Stefanie Wied, Prokuristin und Qualitätsmanagerin, DRK-Kinderklinik Siegen gGmbH*

Zentrumszertifizierungen der Deutschen Krebsgesellschaft und deren Einbindung in  
das krankenhausweite Qualitätsmanagement

Seite 3 von 3

*Dr. Simone Wesselmann, Bereichsleitung Zertifizierungen, Deutsche  
Krebsgesellschaft, Berlin*

## **WS 2: Patientensicherheit verbessern**

**Moderation: Dr. Miriam Böttge-Joest, KGNW**

Strategien für eine bessere Arzneimittelsicherheit

*Dr. Oliver Schwalbe, Apothekerkammer Westfalen-Lippe, Münster*

*Dr. Susanne Kaufmann, Marienhospital Gelsenkirchen*

Einbezug von Patienten bei der Fehlerprävention

*Hardy Müller, Geschäftsführer, Aktionsbündnis Patientensicherheit e. V., Hamburg*

Medizintechnik-assoziierte Risiken

*Claus Zippel, Universität Witten/Herdecke*

Hygienekonzept und Antibiotic Stewardship im Klinikum Herford

*Dr. Johannes Baltzer, Unfallchirurg, Klinikum Herford*

## **WS 3: Prozesse stabilisieren**

**Moderation: Burkhard Fischer, KGNW**

Sturzprophylaxestandards im klinischen Alltag etablieren

*Thomas Petzold, Qualitätsmanagement, Universitätsklinikum Dresden*

Aufnahme- und Entlassmanagement im Klinikum Soest

*Daniela Lenze, Projektmanagerin, Klinikum Stadt Soest gGmbH*

**Zusammenfassung der Ergebnisse aus den Workshops 16:30 bis 17:00 Uhr**

**Circa 17:00 Uhr Ende der Veranstaltung**