



Einladung und Programm



Zusammen Wege gehen.
Netzwerktagung für
Patientenfürsprecherinnen
und -fürsprecher.

19. September 2013
Bochum, RuhrCongress



Eine Krankenhausbehandlung hat meist ernste gesundheitliche Gründe und entzieht Patientinnen und Patienten ihrer gewohnten Lebenswelt. Es bedarf daher besonderer Anstrengungen, um die Souveränität, die Interessen und Rechte der Patientinnen und Patienten zu wahren.

Das Leitbild mündiger Patientinnen und Patienten, die eigenverantwortlich und selbstbestimmt an der Behandlung mitwirken, erfordert eine intensive Information und Kommunikation aller Beteiligten auf Augenhöhe: vom persönlichen Umgang zwischen Patientinnen und Patienten und dem Krankenhauspersonal bis hin zu vermuteten Behandlungsfehlern.

Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher können dazu beitragen, dass diese Kommunikation gelingt. Indem sie für die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten eintreten und zugleich die Regeln der Krankenhausbehandlung vermitteln. Das schafft ein Mehr an Sicherheit und vermeidet Missverständnisse und Meinungsverschiedenheiten. Besonders für allein lebende Patientinnen und Patienten wird dies immer wichtiger.

Diese ganz praktischen Ressourcen und Potenziale werden noch nicht systematisch genutzt und häufig auch noch nicht ausreichend anerkannt. Viele Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher sind in ihrem Engagement auf sich gestellt, es fehlt der gemeinsame Austausch, um Patientenorientierung und konkrete Patienten Anliegen noch wirksamer zu vertreten.

Beides will diese Veranstaltung ändern. Im Auftrag des Ministeriums für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter Nordrhein-Westfalen und gemeinsam mit der nordrhein-westfälischen Krankenhausgesellschaft und dem Patientenbeauftragten der nordrhein-westfälischen Landesregierung will das Landeszentrum Gesundheit Nordrhein-Westfalen

- das Engagement der Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher würdigen,
- das Potenzial dieses besonderen Ehrenamts für die Patientinnen und Patienten und die Krankenhäuser bewusst machen,
- Informationen und Hilfestellungen bieten und
- die landesweite Vernetzung unterstützen.

Unsere Bitte an alle Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher: Schildern Sie uns bereits mit der Anmeldung Ihre Fragen und Anliegen!

Die Veranstaltung lebt und gewinnt mit Ihrer Beteiligung. Ihre Erfahrungen, die Sie im Rahmen Ihrer Arbeit für Patientinnen und Patienten gewonnen haben, Ihre Themen, Anliegen und Fragen sind uns wichtig.

Die Verarbeitung der Fragen und Anliegen erfolgt selbstverständlich ohne Nennung Ihres Namens unter Berücksichtigung des Datenschutzgesetzes NRW!

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Unterstützt durch:



- 10:00 Uhr** **Anmeldung und Begrüßungskaffee**
- 10:30 Uhr** **Begrüßung und Eröffnung**
Arndt Winterer
Leiter des Landesentrums Gesundheit
Nordrhein-Westfalen (LZG.NRW)
- 10:40 Uhr** **Menschen zuerst – Patientinnen und
Patienten im Gesundheitssystem**
Dirk Meyer
Patientenbeauftragter der Landesregierung
Nordrhein-Westfalen
- 10:55 Uhr** **Patientenorientierung im Krankenhaus –
eine Managementaufgabe**
Jochen Brink
Präsident der Krankenhausgesellschaft
Nordrhein-Westfalen e. V.
Geschäftsführer valeo-KLINIKEN
- 11:10 Uhr** **Im Ehrenamt für Patientinnen und
Patienten eintreten – Möglichkeiten und
Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit
mit Professionellen**
Gregor Bornes
Geschäftsführer Gesundheitsladen Köln e. V.
- 11:30 Uhr** **Rede der Ministerin**
Barbara Steffens
Ministerin für Gesundheit, Emanzipation,
Pflege und Alter des Landes Nordrhein-
Westfalen (MGEPA NRW)
- und anschließendes Praxisgespräch mit**
Ministerin Barbara Steffens
Hannelore Bauer, Klinikum Dortmund
Detlef Schliffke, Philipusstift Essen
Dirk Meyer, Patientenbeauftragter NRW
Gregor Bornes, Gesundheitsladen Köln e. V.
- 12:15 Uhr** **Beantwortung weiterer Fragen und Anliegen im
Dialog mit Teilnehmerinnen und Teilnehmern
der Veranstaltung**
- 13:00 Uhr** **Mittagspause (mit Imbiss)**

14:00 - 15:30 Uhr **Parallel laufende Workshops**

15:30 Uhr **Moderiertes Gespräch mit Vertreterinnen und Vertretern aus den Workshops**

16:00 Uhr **Ausblick**
Arndt Winterer
LZG.NRW
Dirk Meyer
Patientenbeauftragter NRW

16:15 Uhr **Ausklang der Veranstaltung bei Kaffee und Kuchen**

Gesamtmoderation
Andrea Blome, Münster

Workshop 1: Fallbeispiele konkret: Probleme und Lösungswege

Dirk Meyer, Patientenbeauftragter NRW
Gregor Bornes, Gesundheitsladen Köln e. V.

Workshop 2: Regionale Vernetzung am Beispiel Ruhrgebiet

Berit Becker, MedEcon Ruhr

Workshop 3: und dann bin ich doch wieder allein...Ressourcen suchen und finden

Alexander Popp, Beratung und Coaching

Workshop 4: Der Patient im Krankenhaus – Rechtliche Grundlagen

Thorsten Ganse, KGNW, Leiter des Referats Recht und Personal

Workshop 5: Im Auftrag für Patientinnen und Patienten: Kooperation und Schnittstellen mit Anderen

Petra Belke, Koskon – Koordination für Selbsthilfe in NRW

Wolfgang Schuldzinski, Verbraucherzentrale NRW

Sukran Jansen, Maud Beuers

Ev. Klinikum Mühlheim, Qualitäts- und Beschwerdemanagement

Manuela Anacker, PatientInnen-Netzwerk NRW

Moderation: Gaby Schütte, LZG.NRW

Tagungsstätte:

RuhrCongress Bochum
Stadionring 20
44791 Bochum

Anreisehinweise finden Sie im Internet unter
<http://www.ruhrcongress-bochum.de/de/kontakt/anfahrt-parken>

Auf Wunsch können wir Ihnen die Anfahrtsskizze auch per E-Mail zusenden.

Hinweis:

Die Teilnahme ist kostenfrei.
Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.
Die Anmeldung wird per E-Mail oder Brief bestätigt.

Bitte melden Sie sich bis zum 11. September 2013 verbindlich an.

Online unter:

www.lzg.gc.nrw.de
Rubrik Service / Veranstaltungen

oder per Post, Fax bzw. E-Mail an:

Landeszentrum Gesundheit Nordrhein-Westfalen
Berutha Bentlage
Westerfeldstraße 35/37
33611 Bielefeld
Telefon: +49 (0) 521 8007-3129
Fax: +49 (0) 521 8007-2129
E-Mail: Anmeldung@lzg.gc.nrw.de
Tagungshandy: +49 (0) 1525 6609707

- Ja, ich komme zur Fachtagung „Zusammen Wege gehen. Netzwerktagung für Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher“ am 19. September 2013
- Ich nehme an folgendem Workshop teil (bitte nur **einen** Workshop auswählen):
- Workshop 1 Workshop 2 Workshop 3
- Workshop 4 Workshop 5
- Ich bin **nicht** damit einverstanden, dass meine Daten in der Teilnehmerliste aufgeführt sind.

Mit meiner Anmeldung stimme ich der Verwendung von Foto- und Videoaufnahmen meiner Person in Print- und Onlinemedien des LZG.NRW zu, die ggf. während der Veranstaltung gemacht werden.

Name, Vorname

Titel

Institution

Arbeitsschwerpunkt(e)

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail-Adresse (bitte unbedingt angeben!)

Ort, Datum, Unterschrift

Landeszentrum Gesundheit
Nordrhein-Westfalen

Westerfeldstraße 35/37
33611 Bielefeld
Telefon: 0521 8007-0
Telefax: 0521 8007-3200
poststelle@lzg.gc.nrw.de
www.lzg.gc.nrw.de

