



# 20. Jahrestagung

11./12. April 2013 Düsseldorf

Von der

## Unsicherheit >>>

individueller Entscheidungen

zur

## >>> Sicherheit

in optimal gesteuerten  
Versorgungsprozessen



Bundesverband  
Pflege- und Gesundheitsmanagement

Verband der  
Krankenhausdirektoren  
Deutschlands eV



VERBAND DER  
LEITENDEN KRANKENHAUSÄRZTE  
DEUTSCHLANDS e.V.



| gesellschaft für organisation e.v.



GESELLSCHAFT FÜR PROZESSMANAGEMENT



Deutsche Gesellschaft für  
Krankenhaus- und Prozessmanagement



KGNW  
Krankenhaus- und Prozessmanagement e.V.

# VORWORT

## **Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder der GQMG,**

unsere nächste Jahrestagung beleuchtet das Spannungsfeld zwischen „**einerseits**“ (...) und „**andererseits**“ (...):

„Von der **Unsicherheit** individueller Entscheidungen zur **Sicherheit** in optimal gesteuerten Versorgungsprozessen“.

Es gilt, individuelle Entscheidungen sowie Evidenz- und leitlinienorientiertes Handeln im Arbeitsalltag in eine effiziente Systematik von Kern-, Führungs- und Unterstützungsprozessen einzubetten.

**Einerseits** macht es uns die konkrete Versorgungsrealität schwer, Effekte abzuschätzen; Komplexität und Individualität der Einzelkasuistik sträuben sich mitunter gegen das vermeintliche „Schema-F“ von Behandlungspfaden. Mit den daraus resultierenden Unsicherheiten sind Kliniker-Praktiker, Patienten-Bürger und Planer-Experten gleichermaßen konfrontiert.

**Andererseits** ist eine adäquate Versorgung angesichts bestehender Qualitätsanforderungen und zunehmendem Kostendruck nur durch optimal gestaltete Kernleistungsprozesse in den Gesundheitseinrichtungen zu gewährleisten. Ein Managementsystem, das auf Qualitäts- und Risikoindikatoren ebenso wie auf wirtschaftliche und personelle Kennzahlen zurückgreift, stellt den integrierten Ansatz dar, den Patienten tatsächlich in den Mittelpunkt zu stellen, teamorientierte Zusammenarbeit zu fördern und Arbeitsplätze sowie Standorte zu sichern!

**Außerdem:** die GQMG wird 20! Einmal mehr Anlass, die inhaltlich-methodische Grundausrichtung unserer Fachgesellschaft zu reflektieren, das Erreichte zu feiern und uns entsprechend unserer Strategie „Wachsen! Höher und breiter!“ zukunftsorientiert aufzustellen.

Wir freuen uns sehr über neue, mächtige Kooperationspartner: Der Verband der Leitenden Krankenhausdirektoren Deutschlands (VKD), der Verband der Leitenden Krankenhausärzte Deutschlands (VLK), der Bundesverband Pflegemanagement, die Gesellschaft für Organisation (gfo), die Gesellschaft für Prozessmanagement Schweiz (GP), die Deutsche Gesellschaft für Klinisches Prozessmanagement (DGKPM) sowie die Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen (KGNW) sind aktiv in die Kongressdurchführung eingebunden.

Wie immer möchten wir Ihnen eine zeitgemäße und praxisorientierte Plattform bieten, die Ausrichtung unserer Fachgesellschaft mit zu gestalten.

Herzlich willkommen in Düsseldorf am 11. und 12. April 2013!

**Dr. phil. Brigitte Sens**  
*Vorsitzende der GQMG*

## PROGRAMM

14.00 - 17.00 Uhr

**NEU! >>>**

Anschließend:

10.00 Uhr

*Prof. Dr. rer. biol. hum.*

*H.-K. Selbmann*

*U. Beck*

11.30 - 12.00 Uhr

12.00 Uhr

*Univ.-Prof. Dr. med. C. Köck*

*Dr. rer. soc. J. Düllings*

13.00 - 14.00 Uhr

Mittwoch 10. April 2013

### GQMG-Arbeitsgruppen

*In den Räumlichkeiten der Krankenhausgesellschaft  
Nordrhein-Westfalen e. V., Humboldtstr. 31,  
40237 Düsseldorf, finden voraussichtlich statt:*

#### **AG Führung und Organisation**

#### **AG Kennzahlen und externer**

**Qualitätsvergleich** (Wahl der AG-Sprecher)

#### **AG Prozessmanagement** (Wahl der AG-Sprecher)

#### **AG Risikomanagement** (Wahl der AG-Sprecher)

#### **AG Kommunikation im Qualitäts- und**

**Risikomanagement** (Wahl der AG-Sprecher)

#### **AG Sektorübergreifende Versorgungskonzepte**

(in Vorbereitung durch Dr. rer. medic. Dirk Ashauer)

Die jeweilige Einladung mit Tagesordnung erfolgt durch die AG-Sprecher (siehe [www.gqmg.de](http://www.gqmg.de)), Anmeldung an AG-Sprecher.

Arbeitssitzung GQMG-Vorstand und AG-Sprecher

Donnerstag 11. April 2013

### Eröffnungssession der 20. GQMG-Jahrestagung

#### **Kongresseröffnung, Moderation und Einführung**

*Dr. phil. Brigitte Sens*

#### **Zurück in die Zukunft ... 20 Jahre GQMG**

>> Grußwort der AWMF und des GQMG-Gründungsvorsitzenden

>> „... da war mir klar, jetzt sterbe ich!“

#### **Kaffeepause**

#### **Moderation**

*Dr. med. Carsten Leffmann*

**Das Selbstverständliche, das Notwendige, das Richtige – Herausforderungen für ein Gesundheitswesen mit begrenzten Ressourcen**

**Der Morgenkaffee als produktive Sequenz mit Verwöhnaroma**

#### **Pause**

Donnerstag  
11.4.2013  
14.00 - 16.00 Uhr

## Parallele Sessions/Workshops

### Kernprozesse / Raum A

*Leitung und Moderation:*

*Dr. rer. soc. Joseph Düllings, Dr. phil. Brigitte Sens*

*Dr. med. S. Wallmeyer*

**Wie lässt sich die Sicherheit im System Krankenhaus nachhaltig verbessern?**

*D. Lenze*

**Entlassungsmanagement als Baustein einer sektorenübergreifenden Versorgungssteuerung**

*Dr. rer. nat. H. Behrendt*

**Mit Prozessregeln Wartezeit abbauen: der Patientenpfad der Chirurgie im Universitäts-spital Basel**

*Dr. med. K. Schneider*

**Einmal Aufräumen - administrative Prozesse bei der Entlassung**

*S. Johannes*

**Der demente Patient im OP**

### Führungsprozesse / Raum B

*Leitung und Moderation:*

*Prof. Dr. med. Hans-Fred Weiser,*

*Prof. Dr. med. Christian Schmidt, MPH*

*Prof. Dr. med. C. Schmidt*

**Führungsprozesse heute: Generationengerechtes Führen im Krankenhaus**

*M. Hoppenrath*

**Der Bewerbungsprozess neu: Karriereportale im Krankenhaus**

*Dr. med. M. Seeling*

**Kompetenzmanagement im Krankenhaus am Beispiel OP und Intensivmedizin**

*Prof. Dr. med. H.-F. Weiser*

**Zielvereinbarungen, Bonusverträge und ihre Auswirkungen auf die Führungsprozesse im Krankenhaus: aktueller Stand der Diskussion**

*Prof. Dr. med. H. Mang*

**Kontextabhängig managen in der Medizin mit dem Cynefin-Framework**

## **Unterstützungsprozesse / Raum C**

*Leitung und Moderation:*

*Prof. Dr. med. Ralf Waßmuth,*

*Dipl.-Inform. Med. Burkhard Fischer*

*Prof. Dr. med. F. Mattner*

### **Der Stellenwert der Hygiene für das Prozessmanagement im Krankenhaus**

*Dr. med. B. Ross*

### **Multiresistente Erreger – eine Herausforderung für die Krankenhausreinigung**

*Dr. med.*

*R. Schulze-Röbbcke*

### **Wie lässt sich evidenzbasiertes Wissen in effektives präventives Handeln übersetzen?**

**16.00 - 16.30 Uhr**

**Pause**

**16.30 - 17.30 Uhr**

## **Plenum**

### **Vortrag und Moderation**

*Prof. Dr. med. Andreas Becker*

**„... immer und immer wieder sind´s die  
Kernprozesse: Wer soll die wie steuern??“**

**17.30 - 17.45 Uhr**

**Pause**

**17.45 - 19.30 Uhr**

### **Mitgliederversammlung mit Vorstandswahlen**

**20.00 Uhr**

### **Gesellschaftsabend im Tagungshotel**

*Begrüßung:*

*Dr. med. Christof Veit, GQMG-Gründungsmitglied*

**Freitag, 12.4.2013**  
9.00 - 10.30 Uhr

*Dr. rer. soc. oec.*  
*Jan-Frederik Marx*

*Dr. K. Blatt*

*Dr. med. R. Hecker*

*A. Koeppe*

*Prof. Dr. med. R. Riedel*

*Dr. med. U. Ronellenfitsch*

*Dr. med. M. I. Cartes*

*A. Hanel*

*T. Petzold*

*Univ.-Prof. Dr. phil. G. Meyer*

*Dipl.-Psych. P. Follert*

10.30 - 11.00 Uhr

## Parallele Sessions/Workshops

### **Kundenorientierung / Raum A**

*Leitung und Moderation: Dr. rer. medic. Dirk Ashauer*

#### **Die Bedeutung der Zufriedenheit für den Unternehmenserfolg**

#### **Was sagen Sie dazu? Patientenbefragung als Element der Qualitätssicherung**

#### **Drei Praxisbeispiele von der ungeplanten Unsicherheit zur geplanten Sicherheit**

#### **Heilkundeübertragungsrichtlinie - Nutzen für die Patienten**

### **Patientensicherheit in der Patientenversorgung – interaktiver Workshop / Raum B**

*Leitung und Moderation: Prof. Dr. med. Rainer Riedel*

#### **Patientenrechtegesetz - was nun?**

#### **Patienten-Behandlungspfade & Patientensicherheit**

#### **Ist Risikomanagement in der Patientenversorgung notwendig?**

#### **Evaluation von Sturzdaten am Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden auf Grundlage des Sturzphylaxestandards**

### **QM und EbM – Wann ist weniger mehr? / Raum C**

*Workshop der GQMG und des Deutschen Netzwerk Evidenzbasierte Medizin*

*Leitung und Moderation:*

*PD Dr. med. habil. Maria Eberlein-Gonska,*

*Dr. med. Monika Lelgemann, MSc*

#### **Ist weniger mehr? Versorgungsepidemiologische Evaluation der Dekubitusprophylaxe in der stationären Versorgung anhand von Sekundärdaten des Universitätsklinikums Dresden**

#### **Qualitätssicherung in der Pflege: Evidenzfreie Zone?**

#### **Herausforderung Qualitätssicherung der Indikationsstellung**

*Kritische Diskussion in Kleingruppen und Ergebniszusammenfassung im Plenum*

**Pause**

**Freitag, 12.4.2013**  
11.00 - 12.30 Uhr

*Dr. med. E. Tsekos*

*Dr. rer. nat. C. Bamberg*

*Dr. rer. nat. K. Kühn*

*Dr. J. Polat-Firtinger*

*A. Koeppe*

*Prof. Dr.-Ing. H. F. Binner*

*Dr. med. M. I. Cartes*

*Dr. med. K. Bäcker, R. Mayr*

*Dr. med. H. A. Kahla-Witsch*

*C. Thüsing*

*M. Schneider*

*Dr. med. U. Paschen*

12.30 - 13.30 Uhr

## Parallele Sessions/Workshops

### **Prozessmanagement >>> kennzahlengestützte Unternehmensführung / Raum A**

*Leitung und Moderation: Dr. rer. nat. Klaus Kühn*

#### **Einsatz der Balanced-Score-Card im OP**

**Von der Strategie zur erfolgreichen, kennzahlen-gestützten Unternehmenssteuerung**

**VAO-Simulation für vorwegnehmende Analysen sowie schnelle und sichere Entscheidungen**

**Standardisierung von Kernprozessen: Nutzen und Stolpersteine**

**Heilkundeübertragungsrichtlinie: Nutzen für die Patienten**

### **Methoden für kennzahlengestütztes Qualitäts- und Risikomanagement - interaktiver Workshop / Raum B**

*Leitung und Moderation:*

*Prof. Dr.-Ing. Hartmut Binner,*

*Dr. med. Jens Maschmann, MBA*

**Management → Input → Transformation → Output (MITO)-gestütztes Qualitäts- und Risikomanagement im Krankenhaus**

**Praktisches Anwendungsbeispiel**

**Umfragen geben Sicherheit im Entscheidungsprozess**

**Optimal gesteuerte Versorgungsprozesse – was können bewährte QM-Zertifizierungsverfahren (KTQ®, DIN EN ISO 9001) sowie die neue DIN EN 15224 dazu beitragen? / Raum C**

*Leitung und Moderation:*

*Dr. med. Christine Gemreich, MPH*

**Darstellung aus Sicht der beratenden Expertin**

**Darstellung aus Sicht des überzeugten KTQ®-Anwenders**

**Darstellung aus Sicht der erfahrenen Auditorin**

**Darstellung aus Sicht des Europäischen Normenwerkes**

**Pause**

Freitag, 12.4.2013  
13.30 - 15.30 Uhr

## Plenum

*Leitung und Moderation:*

*Dr. phil. Brigitte Sens, Prof. Dr. med. Ralf Waßmuth*

*Univ.-Prof. Dr.-Ing.*

*U. Dombrowski,*

*S. Wesemann*

### **Lean Hospital - Verschwendung in der Leistungserbringung vermeiden:**

- > **Übertragung der Lean-Philosophie auf Krankenhäuser**
- > **Ganzheitliche Krankenhaussysteme (GKS) als Lösungsansatz für den Paradigmenwechsel**

### **Wirksamkeit und Nutzen von einrichtungs-internem Qualitätsmanagement**

### **Qualitätsmanagement im Krankenhaus - Aktueller Stand der Umsetzung und zukünftige gesetzliche Anforderungen**

*D. Doumit*

*Dr. med. D. Voit*

15.15-15.30 Uhr

**Verabschiedung und Einladung zum Summercamp vom 7. - 10. September 2013 und zur Jahrestagung mit dem Aktionsbündnis Patientensicherheit vom 3. - 4. April 2014 in Berlin**

## Referenten und Moderatoren

Dr. rer. medic. Dirk **Ashauer**, Pflegedirektor, Alfried Krupp Krankenhaus, Essen

Dr. rer. nat. Christian **Bamberg**, Vorstand, ZeQ AG, Mannheim

Dr. med. Klaus **Bäcker**, Geschäftsführer, medicaltex GmbH, München

Dipl.-Verwaltungswirt Udo **Beck**,

Geschäftsführer, CLINOTEL Krankenhausverbund gGmbH, Köln

Prof. Dr. med. Andreas **Becker**,

Geschäftsführer, CLINOTEL Krankenhausverbund gGmbH, Köln

Dr. rer. nat. Heiko **Behrendt**, Ressort Medizinische Prozesse und Qualität,

Universitätsspital Basel, Präsident der Gesellschaft für Prozessmanagement Schweiz

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. **Binner**, PROF. BINNER AKADEMIE, Hannover,

Präsident der Gesellschaft für Organisation (gfo)

Dr. Konstanze **Blatt**, Abteilung Medizin, GKV-Spitzenverband, Berlin

Dr. med. Maria Inés **Cartes**, MHM, MBA, Abteilungsleiterin Strategisches Risikomanagement und Patientensicherheit, Medizinische Hochschule Hannover

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Uwe **Dombrowski**, Geschäftsführender Leiter, Institut für Fabrikbetriebslehre und Unternehmensforschung, Technische Universität Braunschweig

Dorian **Doumit**, Abt. Ambulante Versorgung, GKV-Spitzenverband, Berlin

Dr. rer. soc. Josef **Düllings**, Hauptgeschäftsführer, St.-Vinzenz-Krankenhaus gGmbH, Paderborn, Präsident des Verbandes der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)

PD Dr. med. habil. Maria **Eberlein-Gonska**,  
Zentralbereich Qualitäts- und medizinisches Risikomanagement, Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden

Dipl.-Inform. Med. Burkhard **Fischer**,  
Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen e. V., Düsseldorf

Dipl.-Psych. Peter **Follert**, MBA, Abteilung Medizin, GKV-Spitzenverband, Berlin

Dr. med. Christine **Gernreich**, MPH,  
Abteilungsleitung Qualitäts- und Risikomanagement, Klinikum Hildesheim GmbH

Andreas **Hanel**, Zentralbereich Qualitäts- & medizinisches Risikomanagement,  
Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden

Dr. med. Ruth **Hecker**,  
Leiterin Stabsstelle Qualitäts- und Risikomanagement, Universitätsklinikum Essen

Matthias **Hoppenrath**, Personalentwicklung, Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Susanne **Johannes**, Pflegeexpertin für Demenz, Alfried Krupp Krankenhaus, Essen

Dr. med. Heike A. **Kahla-Witsch**, MBA,  
Beratung im Gesundheitswesen, DQS GmbH, Bad Soden am Taunus

Antje **Koepepe**, Pflegedirektion, Sana Ohre-Klinikum GmbH, Haldensleben,  
Vorstandsmitglied im Bundesverband Pflegemanagement

Univ.-Prof. Dr. med. **Christian Köck**, Health Care Company GmbH, Wien

Dr. rer. nat. Klaus **Kühn**, Leiter, Institut für Angewandte Simulation (IASim), Alling

Dr. med. Carsten **Leffmann**,  
Hauptgeschäftsführer, Ärztekammer Schleswig-Holstein Bad Segeberg, Hamburg

Dr. med. Monika **Leigemann**, MSc, Medizinischer Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen e.V. (MDS), Essen, Vors. Deutsches Netzwerk Evidenzbasierte Medizin e.V (DNEbM)

Daniela **Lenze**,  
Stabsstelle Projektmanagement und Organisationsentwicklung, Klinikum Stadt Soest

Prof. Dr. med. Harald **Mang**, Studienkoordinator,  
Medizinische Fakultät Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

Dr. med. Jens **Maschmann**, MBA, Leiter Stabsstelle Medizinische Strukturplanung und Qualitätsmanagement, Universitätsklinikum Tübingen

Dr. rer. soc. oec., Dipl.-Ing. Jan-Frederik **Marx**,  
Geschäftsführer, anaQuesta GmbH, Freiburg

Prof. Dr. med. Frauke **Mattner**,  
Chefärztin Zentralbereich Hygiene, Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Dipl.-Inf. Ralf **Mayr**, Geschäftsführer, medicaltex GmbH, München

Univ.-Prof. Dr. phil. Gabriele **Meyer**, Institut für Gesundheits- und Pflegewissenschaft,  
Medizinische Fakultät der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg, DNEbM

Dr. med. Ulrich **Paschen**, Geschäftsführer, IQ Institut für Qualität-Systeme in Medizin und Wissenschaft GmbH, Hamburg

Thomas **Petzold**, Zentralbereich Qualitäts- und Medizinisches Risikomanagement, Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden

PhDr. Judith **Polat-Firtinger**, MAS, Wiener Krankenanstaltenverbund, Generaldirektion, Geschäftsbereich Qualitätsmanagement, Wien

Prof. Dr. med. Dipl.-Kfm. (FH) Rainer **Riedel**, Direktor des Instituts für Medizin-Ökonomie & Medizin. Versorgungsforschung, Rheinische Fachhochschule Köln gGmbH, Deutsche Gesellschaft für Klinisches Prozessmanagement (DGKPM)

Dr. med. Ulrich **Ronellenfitsch**, Chirurgische Klinik, Universitätsmedizin Mannheim

Dr. med. Birgit **Ross**, Krankenhaushygiene, Universitätsklinikum Essen

Prof. Dr. med. Christian **Schmidt**, MPH, Geschäftsführer, Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Dr. med. **Kyra Schneider**, MBA, Leitung Medizincontrolling- und Qualitätsmanagement, St. Bernward Krankenhaus Hildesheim

Monika **Schneider**, BBA, Sozialmanagement, Fachleitung / Seniorauditorin, TÜV NORD CERT GmbH, Hannover

PD Dr. med. Roland **Schulze-Röbbecke**, Institut für Hygiene und Medizinische Mikrobiologie, Universitätsklinikum Düsseldorf

Dr. med. Mattes **Seeling** MSc, Kaufmännische Centrumsleitung, Charité – Universitätsmedizin Berlin

Prof. Dr. rer. biol. hum. Hans-Konrad **Selbmann**, Mitglied des Präsidiums der AWMF, Institut für Medizinische Informationsverarbeitung, Büro Rangendingen

Dr. phil. Brigitte **Sens**, Leitung, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen, Hannover, Vorsitzende der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e.V. (GQMG)

Dipl.-Betriebswirt (FH) Oliver **Steidle**, Stabsstelle Qualitätsmanagement, Universitätsklinikum Essen

Dipl.-Wirtschaftsingenieur Carsten **Thüsing**, Abteilungsleiter Qualitäts- und klinisches Risikomanagement der Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Dr. med. Evangelos **Tsekos**, Stabsstelle Medizinische Prozessorganisation, Universitätsklinikum Düsseldorf

Dr. med. Doris **Voit**, MBA, Dezernat I, Personalwesen und Krankenhausorganisation, Deutsche Krankenhausgesellschaft, Berlin

Dr. med. Stephan **Wallmeyer**, Geschäftsführer, InSiMaMed, Dortmund

Prof. Dr. med. Ralf **Waßmuth**, Leiter Stabsstelle Qualitätsmanagement, Universitätsklinikum Düsseldorf

Prof. Dr. med. Hans-Fred **Weiser**, Präsident des Verbandes der Leitenden Krankenhausärzte Deutschlands e.V. (VLK)

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Sören **Wesemann**, Teamleiter Produktionssysteme, IAP GmbH, Braunschweig

## Tagungsort

Renaissance Düsseldorf Hotel  
Nördlicher Zubringer 6  
40470 Düsseldorf

## Tagungszeit

11.04.2013, 10.00 - 17.30 Uhr  
12.04.2013, 09.00 - 15.30 Uhr

## Kongressbüro

GQMG-Geschäftsstelle  
E-Mail: [info@gqmg.de](mailto:info@gqmg.de)



## Kosten

Teilnahmegebühr: **310 €**

*Mitglieder der GQMG und Mitglieder  
der kooperierenden Fachverbände zahlen* **250 €**

Gesellschaftsabend: **30 €**

*Mitglieder der GQMG zahlen* **25 €**

*Auszubildende und Studenten erhalten 50% Ermäßigung  
(gegen Nachweis) auf die Teilnahmegebühr.*

**Alle Informationen sowie das Anmeldeformular  
stehen zum Abruf auf der Homepage [www.gqmg.de](http://www.gqmg.de)**



CME-Punkte werden  
beantragt.

Programmplanung: Stand 01.03.2013  
Änderungen vorbehalten.

## Kongressleitung und Programm

### **Dr. phil. Brigitte Sens**

Vorsitzende der GQMG, Hannover

### **Dr. med. Carsten Leffmann**

Stellvertretender Vorsitzender der GQMG, Hamburg

### **Dr. rer. medic. Dirk Ashauer**

GQMG-Vorstandsmitglied, Essen

### **Dipl.-Inform. Med. Burkhard Fischer**

GQMG-Vorstandsmitglied, Düsseldorf

### **Prof. Dr. med. Ralf Waßmuth**

GQMG-Vorstandsmitglied, Düsseldorf

## Kooperationspartner

- Bundesverband Pflegemanagement
- Deutsche Gesellschaft für klinisches Prozessmanagement (DGKPM)
- Gesellschaft für Organisation (gfo)
- Gesellschaft für Prozessmanagement Schweiz (GP)
- Krankenhausgesellschaft Nordrhein Westfalen e.V. (KGNW)
- Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)
- Verband der Leitenden Krankenhausärzte Deutschlands e.V. (VLK)

