



20. Jahrestagung

11./12. April 2013 Düsseldorf

Von der

Unsicherheit >>>

individueller Entscheidungen

zur

>>> Sicherheit

in optimal gesteuerten
Versorgungsprozessen



Bundesverband
Pflege- und Altenmanagement

Verband der
Krankenhausdirektoren
Deutschlands eV



VERBAND DER
LEITENDEN KRANKENHAUSÄRZTE
DEUTSCHLANDS e.V.



| gesellschaft für organisation e.v.



GESELLSCHAFT FÜR PROZESSMANAGEMENT

DGKPM

Deutsche Gesellschaft für
Klinisches Prozessmanagement



KGNW
Klinische Gesundheits-
Netzwerke e.V.

VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder der GQMG,

unsere nächste Jahrestagung beleuchtet das Spannungsfeld zwischen „**einerseits**“ (...) und „**andererseits**“ (...):

„Von der **Unsicherheit** individueller Entscheidungen zur **Sicherheit** in optimal gesteuerten Versorgungsprozessen“.

Es gilt, individuelle Entscheidungen sowie Evidenz- und leitlinienorientiertes Handeln im Arbeitsalltag in eine effiziente Systematik von Kern-, Führungs- und Unterstützungsprozessen einzubetten.

Einerseits macht es uns die konkrete Versorgungsrealität schwer, Effekte abzuschätzen; Komplexität und Individualität der Einzelkasuistik sträuben sich mitunter gegen das vermeintliche „Schema-F“ von Behandlungspfaden. Mit den daraus resultierenden Unsicherheiten sind Kliniker-Praktiker, Patienten-Bürger und Planer-Experten gleichermaßen konfrontiert.

Andererseits ist eine adäquate Versorgung angesichts bestehender Qualitätsanforderungen und zunehmendem Kostendruck nur durch optimal gestaltete Kernleistungsprozesse in den Gesundheitseinrichtungen zu gewährleisten. Ein Managementsystem, das auf Qualitäts- und Risikoindikatoren ebenso wie auf wirtschaftliche und personelle Kennzahlen zurückgreift, stellt den integrierten Ansatz dar, den Patienten tatsächlich in den Mittelpunkt zu stellen, teamorientierte Zusammenarbeit zu fördern und Arbeitsplätze sowie Standorte zu sichern!

Außerdem: die GQMG wird 20! Einmal mehr Anlass, die inhaltlich-methodische Grundausrichtung unserer Fachgesellschaft zu reflektieren, das Erreichte zu feiern und uns entsprechend unserer Strategie „Wachsen! Höher und breiter!“ zukunftsorientiert aufzustellen.

Wir freuen uns sehr über neue, mächtige Kooperationspartner: Der Verband der Leitenden Krankenhausdirektoren Deutschlands (VKD), der Verband der Leitenden Krankenhausärzte Deutschlands (VLK), der Bundesverband Pflegemanagement, die Gesellschaft für Organisation (gfo), die Gesellschaft für Prozessmanagement Schweiz (GP), die Deutsche Gesellschaft für Klinisches Prozessmanagement (DGKPM) sowie die Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen (KGNW) sind aktiv in die Kongressdurchführung eingebunden.

Wie immer möchten wir Ihnen eine zeitgemäße und praxisorientierte Plattform bieten, die Ausrichtung unserer Fachgesellschaft mit zu gestalten.

Herzlich willkommen in Düsseldorf am 11. und 12. April 2013!

Dr. phil. Brigitte Sens
Vorsitzende der GQMG

PROGRAMM

14.00 - 17.00 Uhr

NEU! >>>

Anschließend:

10.00 Uhr

Prof. Dr. rer. biol. hum.

H.-K. Selbmann

U. Beck

11.30 - 12.00 Uhr

12.00 Uhr

Univ.-Prof. Dr. med. C. Köck

Dr. rer. soc. J. Düllings

13.00 - 14.00 Uhr

Mittwoch 10. April 2013

GQMG-Arbeitsgruppen

*In den Räumlichkeiten der Krankenhausgesellschaft
Nordrhein-Westfalen e. V., Humboldtstr. 31,
40237 Düsseldorf, finden voraussichtlich statt:*

AG Führung und Organisation

AG Kennzahlen und externer

Qualitätsvergleich (Wahl der AG-Sprecher)

AG Prozessmanagement (Wahl der AG-Sprecher)

AG Risikomanagement (Wahl der AG-Sprecher)

AG Kommunikation im Qualitäts- und

Risikomanagement (Wahl der AG-Sprecher)

AG Sektorübergreifende Versorgungskonzepte

(in Vorbereitung durch Dr. rer. medic. Dirk Ashauer)

Die jeweilige Einladung mit Tagesordnung erfolgt durch die AG-Sprecher (siehe www.gqmg.de), Anmeldung an AG-Sprecher.

Arbeitssitzung GQMG-Vorstand und AG-Sprecher

Donnerstag 11. April 2013

Eröffnungssession der 20. GQMG-Jahrestagung

Kongresseröffnung, Moderation und Einführung

Dr. phil. Brigitte Sens

Zurück in die Zukunft ... 20 Jahre GQMG

>> Grußwort der AWMF und des GQMG-Gründungsvorsitzenden

>> „... da war mir klar, jetzt sterbe ich!“

Kaffeepause

Moderation

Dr. med. Carsten Leffmann

Das Selbstverständliche, das Notwendige, das Richtige – Herausforderungen für ein Gesundheitswesen mit begrenzten Ressourcen

Der Morgenkaffee als produktive Sequenz mit Verwöhnaroma

Pause

Donnerstag
11.4.2013
14.00 - 16.00 Uhr

Parallele Sessions/Workshops

Kernprozesse / Raum A

Leitung und Moderation:

Dr. rer. soc. Joseph Düllings, Dr. phil. Brigitte Sens

Dr. med. S. Wallmeyer

Wie lässt sich die Sicherheit im System Krankenhaus nachhaltig verbessern?

D. Lenze

Entlassungsmanagement als Baustein einer sektorenübergreifenden Versorgungssteuerung

Dr. rer. nat. H. Behrendt

Mit Prozessregeln Wartezeit abbauen: der Patientenpfad der Chirurgie im Universitäts-spital Basel

Dr. med. K. Schneider

Einmal Aufräumen - administrative Prozesse bei der Entlassung

S. Johannes

Der demente Patient im OP

Führungsprozesse / Raum B

Leitung und Moderation:

Prof. Dr. med. Hans-Fred Weiser,

Prof. Dr. med. Christian Schmidt, MPH

Prof. Dr. med. C. Schmidt

Führungsprozesse heute: Generationengerechtes Führen im Krankenhaus

M. Hoppenrath

Der Bewerbungsprozess neu: Karriereportale im Krankenhaus

Dr. med. M. Seeling

Kompetenzmanagement im Krankenhaus am Beispiel OP und Intensivmedizin

Prof. Dr. med. H.-F. Weiser

Zielvereinbarungen, Bonusverträge und ihre Auswirkungen auf die Führungsprozesse im Krankenhaus: aktueller Stand der Diskussion

Prof. Dr. med. H. Mang

Kontextabhängig managen in der Medizin mit dem Cynefin-Framework

Unterstützungsprozesse / Raum C

Leitung und Moderation:

Prof. Dr. med. Ralf Waßmuth,

Dipl.-Inform. Med. Burkhard Fischer

Prof. Dr. med. F. Mattner

Der Stellenwert der Hygiene für das Prozessmanagement im Krankenhaus

Dr. med. B. Ross

Multiresistente Erreger – eine Herausforderung für die Krankenhausreinigung

Dr. med.

R. Schulze-Röbbcke

Wie lässt sich evidenzbasiertes Wissen in effektives präventives Handeln übersetzen?

16.00 - 16.30 Uhr

Pause

16.30 - 17.30 Uhr

Plenum

Vortrag und Moderation

Prof. Dr. med. Andreas Becker

**„... immer und immer wieder sind´s die
Kernprozesse: Wer soll die wie steuern??“**

17.30 - 17.45 Uhr

Pause

17.45 - 19.30 Uhr

Mitgliederversammlung mit Vorstandswahlen

20.00 Uhr

Gesellschaftsabend im Tagungshotel

Begrüßung:

Dr. med. Christof Veit, GQMG-Gründungsmitglied

Freitag, 12.4.2013
9.00 - 10.30 Uhr

Dr. rer. soc. oec.
Jan-Frederik Marx

Dr. K. Blatt

Dr. med. R. Hecker

A. Koepppe

Prof. Dr. med. R. Riedel

Dr. med. U. Ronellenfitsch

Dr. med. M. I. Cartes

A. Hanel

T. Petzold

Univ.-Prof. Dr. phil. G. Meyer

Dipl.-Psych. P. Follert

10.30 - 11.00 Uhr

Parallele Sessions/Workshops

Kundenorientierung / Raum A

Leitung und Moderation: Dr. rer. medic. Dirk Ashauer

Die Bedeutung der Zufriedenheit für den Unternehmenserfolg

Was sagen Sie dazu? Patientenbefragung als Element der Qualitätssicherung

Drei Praxisbeispiele von der ungeplanten Unsicherheit zur geplanten Sicherheit

Heilkundeübertragungsrichtlinie - Nutzen für die Patienten

Patientensicherheit in der Patientenversorgung – interaktiver Workshop / Raum B

Leitung und Moderation: Prof. Dr. med. Rainer Riedel

Patientenrechtegesetz - was nun?

Patienten-Behandlungspfade & Patientensicherheit

Ist Risikomanagement in der Patientenversorgung notwendig?

Evaluation von Sturzdaten am Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden auf Grundlage des Sturzphylaxestandards

QM und EbM – Wann ist weniger mehr? / Raum C

Workshop der GQMG und des Deutschen Netzwerk Evidenzbasierte Medizin

Leitung und Moderation:

PD Dr. med. habil. Maria Eberlein-Gonska,

Dr. med. Monika Lelgemann, MSc

Ist weniger mehr? Versorgungsepidemiologische Evaluation der Dekubitusprophylaxe in der stationären Versorgung anhand von Sekundärdaten des Universitätsklinikums Dresden

Qualitätssicherung in der Pflege: Evidenzfreie Zone?

Herausforderung Qualitätssicherung der Indikationsstellung

Kritische Diskussion in Kleingruppen und Ergebniszusammenfassung im Plenum

Pause

Freitag, 12.4.2013
11.00 - 12.30 Uhr

Dr. med. E. Tsekos

Dr. rer. nat. C. Bamberg

Dr. rer. nat. K. Kühn

Dr. J. Polat-Firtinger

A. Koepppe

Prof. Dr.-Ing. H. F. Binner

Dr. med. M. I. Cartes

Dr. med. K. Bäcker, R. Mayr

Dr. med. H. A. Kahla-Witsch

C. Thüsing

M. Schneider

Dr. med. U. Paschen

12.30 - 13.30 Uhr

Parallele Sessions/Workshops

Prozessmanagement >>> kennzahlengestützte Unternehmensführung / Raum A

Leitung und Moderation: Dr. rer. nat. Klaus Kühn

Einsatz der Balanced-Score-Card im OP

Von der Strategie zur erfolgreichen, kennzahlen-gestützten Unternehmenssteuerung

VAO-Simulation für vorwegnehmende Analysen sowie schnelle und sichere Entscheidungen

Standardisierung von Kernprozessen: Nutzen und Stolpersteine

Heilkundeübertragungsrichtlinie: Nutzen für die Patienten

Methoden für kennzahlengestütztes Qualitäts- und Risikomanagement - interaktiver Workshop / Raum B

Leitung und Moderation:

Prof. Dr.-Ing. Hartmut Binner,

Dr. med. Jens Maschmann, MBA

Management → Input → Transformation → Output (MITO)-gestütztes Qualitäts- und Risikomanagement im Krankenhaus

Praktisches Anwendungsbeispiel

Umfragen geben Sicherheit im Entscheidungsprozess

Optimal gesteuerte Versorgungsprozesse – was können bewährte QM-Zertifizierungsverfahren (KTQ®, DIN EN ISO 9001) sowie die neue DIN EN 15224 dazu beitragen? / Raum C

Leitung und Moderation:

Dr. med. Christine Gemreich, MPH

Darstellung aus Sicht der beratenden Expertin

Darstellung aus Sicht des überzeugten KTQ®-Anwenders

Darstellung aus Sicht der erfahrenen Auditorin

Darstellung aus Sicht des Europäischen Normenwerkes

Pause

Freitag, 12.4.2013
13.30 - 15.30 Uhr

Plenum

Leitung und Moderation:

Dr. phil. Brigitte Sens, Prof. Dr. med. Ralf Waßmuth

Univ.-Prof. Dr.-Ing.

U. Dombrowski,

S. Wesemann

Lean Hospital - Verschwendung in der Leistungserbringung vermeiden:

- > **Übertragung der Lean-Philosophie auf Krankenhäuser**
- > **Ganzheitliche Krankenhaussysteme (GKS) als Lösungsansatz für den Paradigmenwechsel**

Wirksamkeit und Nutzen von einrichtungs-internem Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement im Krankenhaus - Aktueller Stand der Umsetzung und zukünftige gesetzliche Anforderungen

D. Doumit

Dr. med. D. Voit

15.15-15.30 Uhr

Verabschiedung und Einladung zum Summercamp vom 7. - 10. September 2013 und zur Jahrestagung mit dem Aktionsbündnis Patientensicherheit vom 3. - 4. April 2014 in Berlin

Referenten und Moderatoren

Dr. rer. medic. Dirk **Ashauer**, Pflegedirektor, Alfried Krupp Krankenhaus, Essen

Dr. rer. nat. Christian **Bamberg**, Vorstand, ZeQ AG, Mannheim

Dr. med. Klaus **Bäcker**, Geschäftsführer, medicaltex GmbH, München

Dipl.-Verwaltungswirt Udo **Beck**,

Geschäftsführer, CLINOTEL Krankenhausverbund gGmbH, Köln

Prof. Dr. med. Andreas **Becker**,

Geschäftsführer, CLINOTEL Krankenhausverbund gGmbH, Köln

Dr. rer. nat. Heiko **Behrendt**, Ressort Medizinische Prozesse und Qualität,

Universitätsspital Basel, Präsident der Gesellschaft für Prozessmanagement Schweiz

Prof. Dr.-Ing. Hartmut F. **Binner**, PROF. BINNER AKADEMIE, Hannover,

Präsident der Gesellschaft für Organisation (gfo)

Dr. Konstanze **Blatt**, Abteilung Medizin, GKV-Spitzenverband, Berlin

Dr. med. Maria Inés **Cartes**, MHM, MBA, Abteilungsleiterin Strategisches Risikomanagement und Patientensicherheit, Medizinische Hochschule Hannover

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Uwe **Dombrowski**, Geschäftsführender Leiter, Institut für Fabrikbetriebslehre und Unternehmensforschung, Technische Universität Braunschweig

Dorian **Doumit**, Abt. Ambulante Versorgung, GKV-Spitzenverband, Berlin

Dr. rer. soc. Josef **Düllings**, Hauptgeschäftsführer, St.-Vinenz-Krankenhaus gGmbH, Paderborn, Präsident des Verbandes der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)

PD Dr. med. habil. Maria **Eberlein-Gonska**,
Zentralbereich Qualitäts- und medizinisches Risikomanagement, Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden

Dipl.-Inform. Med. Burkhard **Fischer**,
Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen e. V., Düsseldorf

Dipl.-Psych. Peter **Follert**, MBA, Abteilung Medizin, GKV-Spitzenverband, Berlin

Dr. med. Christine **Gernreich**, MPH,
Abteilungsleitung Qualitäts- und Risikomanagement, Klinikum Hildesheim GmbH

Andreas **Hanel**, Zentralbereich Qualitäts- & medizinisches Risikomanagement,
Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden

Dr. med. Ruth **Hecker**,
Leiterin Stabsstelle Qualitäts- und Risikomanagement, Universitätsklinikum Essen

Matthias **Hoppenrath**, Personalentwicklung, Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Susanne **Johannes**, Pflegeexpertin für Demenz, Alfried Krupp Krankenhaus, Essen

Dr. med. Heike A. **Kahla-Witsch**, MBA,
Beratung im Gesundheitswesen, DQS GmbH, Bad Soden am Taunus

Antje **Koepppe**, Pflegedirektion, Sana Ohre-Klinikum GmbH, Haldensleben,
Vorstandsmitglied im Bundesverband Pflegemanagement

Univ.-Prof. Dr. med. **Christian Köck**, Health Care Company GmbH, Wien

Dr. rer. nat. Klaus **Kühn**, Leiter, Institut für Angewandte Simulation (IASim), Alling

Dr. med. Carsten **Leffmann**,
Hauptgeschäftsführer, Ärztekammer Schleswig-Holstein Bad Segeberg, Hamburg

Dr. med. Monika **Leigemann**, MSc, Medizinischer Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen e.V. (MDS), Essen, Vors. Deutsches Netzwerk Evidenzbasierte Medizin e.V (DNEbM)

Daniela **Lenze**,
Stabsstelle Projektmanagement und Organisationsentwicklung, Klinikum Stadt Soest

Prof. Dr. med. Harald **Mang**, Studienkoordinator,
Medizinische Fakultät Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

Dr. med. Jens **Maschmann**, MBA, Leiter Stabsstelle Medizinische Strukturplanung und Qualitätsmanagement, Universitätsklinikum Tübingen

Dr. rer. soc. oec., Dipl.-Ing. Jan-Frederik **Marx**,
Geschäftsführer, anaQuesta GmbH, Freiburg

Prof. Dr. med. Frauke **Mattner**,
Chefärztin Zentralbereich Hygiene, Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Dipl.-Inf. Ralf **Mayr**, Geschäftsführer, medicaltex GmbH, München

Univ.-Prof. Dr. phil. Gabriele **Meyer**, Institut für Gesundheits- und Pflegewissenschaft,
Medizinische Fakultät der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg, DNEbM

Dr. med. Ulrich **Paschen**, Geschäftsführer, IQ Institut für Qualität-Systeme in Medizin und Wissenschaft GmbH, Hamburg

Thomas **Petzold**, Zentralbereich Qualitäts- und Medizinisches Risikomanagement, Universitätsklinikum Carl Gustav Carus an der Technischen Universität Dresden

PhDr. Judith **Polat-Firtinger**, MAS, Wiener Krankenanstaltenverbund, Generaldirektion, Geschäftsbereich Qualitätsmanagement, Wien

Prof. Dr. med. Dipl.-Kfm. (FH) Rainer **Riedel**, Direktor des Instituts für Medizin-Ökonomie & Medizin. Versorgungsforschung, Rheinische Fachhochschule Köln gGmbH, Deutsche Gesellschaft für Klinisches Prozessmanagement (DGKPM)

Dr. med. Ulrich **Ronellenfitsch**, Chirurgische Klinik, Universitätsmedizin Mannheim

Dr. med. Birgit **Ross**, Krankenhaushygiene, Universitätsklinikum Essen

Prof. Dr. med. Christian **Schmidt**, MPH, Geschäftsführer, Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Dr. med. **Kyra Schneider**, MBA, Leitung Medizincontrolling- und Qualitätsmanagement, St. Bernward Krankenhaus Hildesheim

Monika **Schneider**, BBA, Sozialmanagement, Fachleitung / Seniorauditorin, TÜV NORD CERT GmbH, Hannover

PD Dr. med. Roland **Schulze-Röbbecke**, Institut für Hygiene und Medizinische Mikrobiologie, Universitätsklinikum Düsseldorf

Dr. med. Mattes **Seeling** MSc, Kaufmännische Centrumsleitung, Charité – Universitätsmedizin Berlin

Prof. Dr. rer. biol. hum. Hans-Konrad **Selbmann**, Mitglied des Präsidiums der AWMF, Institut für Medizinische Informationsverarbeitung, Büro Rangendingen

Dr. phil. Brigitte **Sens**, Leitung, Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen, Hannover, Vorsitzende der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung e.V. (GQMG)

Dipl.-Betriebswirt (FH) Oliver **Steidle**, Stabsstelle Qualitätsmanagement, Universitätsklinikum Essen

Dipl.-Wirtschaftsingenieur Carsten **Thüsing**, Abteilungsleiter Qualitäts- und klinisches Risikomanagement der Kliniken der Stadt Köln gGmbH

Dr. med. Evangelos **Tsekos**, Stabsstelle Medizinische Prozessorganisation, Universitätsklinikum Düsseldorf

Dr. med. Doris **Voit**, MBA, Dezernat I, Personalwesen und Krankenhausorganisation, Deutsche Krankenhausgesellschaft, Berlin

Dr. med. Stephan **Wallmeyer**, Geschäftsführer, InSiMaMed, Dortmund

Prof. Dr. med. Ralf **Waßmuth**, Leiter Stabsstelle Qualitätsmanagement, Universitätsklinikum Düsseldorf

Prof. Dr. med. Hans-Fred **Weiser**, Präsident des Verbandes der Leitenden Krankenhausärzte Deutschlands e.V. (VLK)

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Sören **Wesemann**, Teamleiter Produktionssysteme, IAP GmbH, Braunschweig

Tagungsort

Renaissance Düsseldorf Hotel
Nördlicher Zubringer 6
40470 Düsseldorf

Tagungszeit

11.04.2013, 10.00 - 17.30 Uhr
12.04.2013, 09.00 - 15.30 Uhr

Kongressbüro

GQMG-Geschäftsstelle
E-Mail: info@gqmg.de



Kosten

Teilnahmegebühr: **310 €**


*Mitglieder der GQMG und Mitglieder
der kooperierenden Fachverbände zahlen* **250 €**

Gesellschaftsabend: **30 €**

Mitglieder der GQMG zahlen **25 €**

*Auszubildende und Studenten erhalten 50% Ermäßigung
(gegen Nachweis) auf die Teilnahmegebühr.*

**Alle Informationen sowie das Anmeldeformular
stehen zum Abruf auf der Homepage www.gqmg.de**



CME-Punkte werden
beantragt.

Programmplanung: Stand 01.03.2013
Änderungen vorbehalten.

Kongressleitung und Programm

Dr. phil. Brigitte Sens

Vorsitzende der GQMG, Hannover

Dr. med. Carsten Leffmann

Stellvertretender Vorsitzender der GQMG, Hamburg

Dr. rer. medic. Dirk Ashauer

GQMG-Vorstandsmitglied, Essen

Dipl.-Inform. Med. Burkhard Fischer

GQMG-Vorstandsmitglied, Düsseldorf

Prof. Dr. med. Ralf Waßmuth

GQMG-Vorstandsmitglied, Düsseldorf

Kooperationspartner

- Bundesverband Pflegemanagement
- Deutsche Gesellschaft für klinisches Prozessmanagement (DGKPM)
- Gesellschaft für Organisation (gfo)
- Gesellschaft für Prozessmanagement Schweiz (GP)
- Krankenhausgesellschaft Nordrhein Westfalen e.V. (KGNW)
- Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD)
- Verband der Leitenden Krankenhausärzte Deutschlands e.V. (VLK)

