

# Qualitätsmanagement- und Zertifizierungsmethoden im Krankenhaus

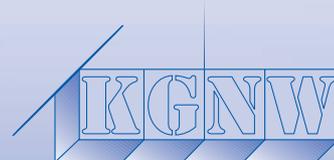


Die Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen hat einen Handlungsleitfaden für Qualitätsmanagement- und Zertifizierungsmethoden für Krankenhäuser veröffentlicht. Inhaltliche Schwerpunkte des Leitfadens, der als Orientierungshilfe für Krankenhäuser bei der Auswahl eines geeigneten Qualitätsmanagement-Modells dienen kann, sind:

- Gegenüberstellung der wichtigsten Qualitätsmanagement-Modelle und Zertifizierungsverfahren
- Darstellung der Möglichkeiten eines systematischen Qualitätsmanagements und des erfolgreichen Einsatzes von Qualitätsmanagementwerkzeugen im Krankenhaus
- Vorstellung möglicher Organisationsstrukturen des Qualitätsmanagements

Bestellungen zum Preis von 14 Euro einschl. MwSt. zzgl. Versandkosten bei:

Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen, Kaiserswerther Straße 282, 40474 Düsseldorf, Fax: 0211/4 78 19 99, Mail: [post@kgnw.de](mailto:post@kgnw.de)



## Qualität hat ihren Preis

### Ausschreibung eines Preises für strukturierte Qualitätsberichte 2004 für Krankenhäuser in NRW

## Qualität hat ihren Preis

Die Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen will die Qualitätsberichterstattung in ihren Mitgliedskrankenhäusern fördern. Hierzu wird ein Preis ausgelobt, der an Krankenhäuser verliehen wird, die die Anforderungskriterien in herausragender Weise umgesetzt haben und somit als Vorbild für andere Krankenhäuser dienen können.

Im Jahr 2005 sind erstmals alle nach § 108 SGB V zugelassenen Krankenhäuser verpflichtet, gem. § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V einen strukturierten Qualitätsbericht für das Jahr 2004 zu erstellen. Dieser ist spätestens zum 31. August 2005 in elektronischer Form zur Verfügung zu stellen. Im Folgenden ist der Qualitätsbericht dann im Abstand von zwei Jahren jeweils für das Vorjahr zu erstellen.

Die Selbstverwaltungspartner des Gesundheitswesens haben auf der Bundesebene eine entsprechende Vereinbarung abgeschlossen, die die Ziele des Qualitätsberichts definiert:

- Information und Entscheidungshilfe für Patienten im Vorfeld einer Krankenhausbehandlung
- Orientierungshilfe bei der Einweisung und Weiterbetreuung der Patienten für Vertragsärzte und Krankenkassen
- Möglichkeit für die Krankenhäuser, ihre Leistungen nach Art, Anzahl und Qualität nach außen transparent und sichtbar darzustellen.

## Qualität hat ihren Preis

### Zielgruppe:

Alle Krankenhäuser in NRW

### Preisgeld:

1. Preis: 3.000,- Euro
2. Preis: 2.000,- Euro
3. Preis: 1.000,- Euro

### Kriterien für die Preisvergabe:

- Transparente und umfassende Darstellung der Qualität der Krankenhausleistungen für Patienten, Vertragsärzte und Krankenkassen
- Veranschaulichung der patientenorientierten Verbesserung der Behandlungsprozesse
- Darstellung eines praktizierten und umfassenden Qualitätsmanagements

### Einsendung:

Die Qualitätsberichte sind in elektronischer Form (per Mail oder auf CD im pdf-Format) einzureichen:

Krankenhausgesellschaft  
Nordrhein-Westfalen  
Kaiserswerther Str. 282  
40474 Düsseldorf  
Mail: QBericht2004@kgnw.de

### Einsendeschluss:

31. August 2005

### Jury:

Die KGNW setzt eine interdisziplinär zusammengesetzte Jury ein, die die eingesandten Qualitätsberichte nach den o.a. Bewertungsmaßstäben auswählt.

### Preisverleihung:

Ende 2005