



Katholisches Klinikum Essen

Presseinformation

Marienhospital Altenessen
Hospitalstraße 24
45329 Essen
Tel. (0201) 6400-1310

Philippusstift
Hülsmannstraße 17
45355 Essen
Tel. (0201) 6400-1370

St. Vincenz Krankenhaus
Von-Bergmann-Straße 2
45141 Essen
Tel. (0201) 6400-1340

Homepage www.kk-essen.de
Zeitschrift www.gesundinessen.de
Facebook <https://www.facebook.com/katholischesklinikumessen>
Google+ <https://plus.google.com/112605166316317693064>
Twitter https://twitter.com/KK_Essen
Xing <https://www.xing.com/companies/katholischesklinikumessengmbh>

Ihr Ansprechpartner für Pressefragen:

Oliver Gondolatsch
Tel. (02 01) 6400-1020
Fax (02 01) 6400-1029
Mail o.gondolatsch@kk-essen.de

Essen, 25.09.2014

Ministerin Barbara Steffens zu Besuch im Philippusstift Stippvisite beim Patientenführsprecher Detlef Schliffke

Barbara Steffens, Ministerin für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter des Landes Nordrhein-Westfalen (MGEPA) besuchte gemeinsam mit dem Patientenbeauftragten der Landesregierung NRW, Dirk Meyer, und Heike Weiß, ebenfalls vom MGEPA, Detlef Schliffke im Philippusstift, um sich ein Bild von seiner Tätigkeit und seinen Arbeitsbedingungen zu verschaffen.

Detlef Schliffke ist seit nunmehr bald drei Jahren Patientenführsprecher des Philippusstiftes und hat sich in dieser Zeit, unterstützt durch die Geschäftsführung des Katholischen Klinikums Essen, einen Musterarbeitsplatz für einen Patientenführsprecher aufgebaut. Als Patientenführsprecher ist Herr Schliffke ehrenamtlich tätig, unabhängig und nicht weisungsgebunden und setzt sich für die Belange der Patienten im Hause ein. Dabei stehen ihm vielfältige Informationsmöglichkeiten und Hilfsmittel zur Verfügung sowie der direkte Draht zu allen Chefärzten und Stationsleitungen im Philippusstift. Davon überzeugte sich die Delegation um Ministerin Barbara Steffens bei ihrem Besuch persönlich vor Ort und stellte dem Philippusstift ein sehr positives Zeugnis aus. „Vor allem das Zusammenspiel zwischen Patientenführsprecher und Beschwerdemanagement ist sehr positiv,“ so Ministerin Steffens. Alle an dem Termin Anwesenden honorierten vor allem das besondere Engagement von Detlef Schliffke – fast alle Chefärzte der Fachkliniken des Philippusstiftes nahmen an dem Termin teil und zeigten sich ebenfalls erfreut über die Leistungen von Schliffke bei der Lösung von Irritationen im Hause zum Wohle des Patienten.



Bild 1 v. l.: **Dirk Held** (Patientenbeauftragter Landesregierung NRW)
Barbara Steffens (Gesundheitsministerin für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter)
Detlef Schliffke (Patientenfürsprecher im Philipusstift)
Manfred Sunderhaus (Geschäftsführer im Katholischen Klinikum Essen)
Oliver Gondolatsch (Leiter Marketing und Kommunikation im Katholischen Klinikum Essen)



Bild 2 v. l.: **Heike Weiß** (Gesundheitsministerium)
Barbara Steffens (Gesundheitsministerin für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter)
Detlef Schliffke (Patientenfürsprecher im Philipppusstift)
Dirk Held (Patientenbeauftragter Landesregierung NRW)