

Ergebnisse der Befragung zum Umsetzungsstand von CIRS im Krankenhaus in NRW

Anke Follmann (ÄK WL),
Robert Färber (KGNW)

KGNW-Fachtagung „Einrichten und Betreiben von CIRS im Krankenhaus“
12.09.2011 in Bochum

Ziel und Zweck der Befragung

Critical Incident Reporting System (CIRS)

- Meldesystem
- Beinahe-Fehler- Meldesystem
- Ereignis- Meldesystem

Ein wichtiges Instrument des Fehler- und Risikomanagements!

Ziel und Zweck der Befragung

- ❖ Die Weiterentwicklung einer Sicherheits- und Fehlerkultur in Krankenhäusern in NRW soll unterstützt und gefördert werden.
 - ❖ Umsetzungsstand von CIRS im Krankenhaus ermitteln
 - ❖ Informationsbedarf zu CIRS im Krankenhaus ermitteln
- ❖ Die Ärztekammern und die KGNW möchten auf der Grundlage der Ergebnisse der Umfrage ihre Unterstützungsangebote entwickeln und anbieten.

Methode und Design der Befragung

Befragung zum Einführungs- und Umsetzungsstand von Critical Incident Reporting Systemen (CIRS) in nordrhein-westfälischen Krankenhäusern

per Fax an 0211/ 4 78 19 99

Herrn Robert Färber
Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen e.V.
Kaiserswerther Straße 282
40474 Düsseldorf

1. Einführung Critical Incident Reporting System (CIRS)

1.1 Umsetzung in Ihrem Krankenhaus

☐ nicht beabsichtigt
☐ geplant
☐ in der Einführung
☐ eingeführt

☐ in einigen Fachabteilungen
☐ im ganzen Krankenhaus

1.2 Meldeverfahren und -frequenz (Mehrfachantworten möglich)

☐ Papierform
☐ elektronisch
Meldungen pro Monat _____

1.3 Technische Umsetzung

☐ papierbasiert
☐ lokale Installation (Intranet)
☐ riskop (GRB)
☐ inworks
☐ andere: _____

☐ externes Hosting (Internet)
☐ cirsmedical.de
☐ andere: _____

2. Beteiligung an Critical Incident Reporting Systemen

2.1 Beteiligt sich Ihr Haus oder bestimmte Abteilungen an nationalen CIRS?

☐ Ja
☐ Nein
☐ Weiß nicht

Wenn ja, welche
☐ Krankenhaus-CIRS-Netz Deutschland (<http://www.kh-cirs.de/>)
☐ Sonstige: _____

2.2 Beteiligt sich Ihr Haus oder bestimmte Abteilungen Ihres Hauses an regionalen CIRS?

☐ Ja
☐ Nein
☐ Weiß nicht

Wenn ja, welche
☐ CIRSmedical-WL (<http://www.aek-wl.cirsmedical.de>)
☐ Sonstige: _____

2.3 Beteiligt sich Ihr Haus oder bestimmte Abteilungen Ihres Hauses an CIRS von Fachgesellschaften/Berufsverbänden? (z. B. CIRSmedical Anästhesie: <https://www.cirs-ains.de/>)

☐ Ja
☐ Nein
☐ Weiß nicht

wenn ja, welche: _____

3. Informationsbedarf

3.1 Haben Sie Informationsbedarf zu folgenden Themen:

☐ Haftungsfragen zu CIRS-Meldungen
☐ Technische Umsetzung von CIRS
☐ Umgang mit CIRS-Meldungen
☐ Erhöhung der Meldehäufigkeit
☐ Kommunikation von Rückmeldungen auf gemeldete Fälle
☐ Haftungsfragen zu einrichtungsübergreifenden Web-CIRS
☐ Sonstiges: _____

3.2 Welche Formen der Unterstützung und Beratung würden Sie bevorzugen?

Wünschen Sie externe Unterstützungsangebote?
☐ ja ☐ nein

wenn ja (Mehrfachantworten möglich):
☐ telefonische Beratung
☐ schriftliche Informationen
☐ Unterstützung bei Fallanalysen
☐ Erfahrungsaustausch
☐ Fachtagungen, Fortbildungsveranstaltungen
☐ Sonstige: _____

- ❖ Postalische Versendung an 386 Krankenhäuser in NRW (Totalerhebung)
- ❖ Angeschrieben wurde die Geschäftsführung des Hauses (mit der Bitte um Weiterleitung an den/ die zuständige(n) QM-Beauftragten/QM-Beauftragte)

1. Einführung Critical Incident Reporting System (CIRS)

1.1 Umsetzung in Ihrem Krankenhaus

- | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> nicht beabsichtigt
<input type="checkbox"/> geplant
<input type="checkbox"/> in der Einführung
<input type="checkbox"/> eingeführt | } | <input type="checkbox"/> in einigen Fachabteilungen
<input type="checkbox"/> im ganzen Krankenhaus |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1.2 Meldeverfahren und -frequenz (Mehrfachantworten möglich)

- ☐ Papierform
☐ elektronisch

Meldungen pro Monat _____

1.3 Technische Umsetzung

- ☐ papierbasiert
☐ lokale Installation (Intranet)
 - ☐ riskop (GRB)
 - ☐ inworks
 - ☐ andere: _____
- ☐ externes Hosting (Internet)
 - ☐ cirsmedical.de
 - ☐ andere: _____

Inhalt der Befragung

Teil 1 Umsetzungsstand CIRS im Krankenhaus

2. Beteiligung an Critical Incident Reporting Systemen

2.1 Beteiligt sich Ihr Haus oder bestimmte Abteilungen an nationalen CIRS?

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Weiß nicht

Wenn ja, welche

- ☐ Krankenhaus-CIRS-Netz Deutschland (<http://www.kh-cirs.de/>)

☐ Sonstige: _____

2.2 Beteiligt sich Ihr Haus oder bestimmte Abteilungen Ihres Hauses an regionalen CIRS?

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Weiß nicht

Wenn ja, welche

- ☐ CIRSmedical-WL (<http://www.aek-wl.cirsmedical.de>)

☐ Sonstige: _____

2.3 Beteiligt sich Ihr Haus oder bestimmte Abteilungen Ihres Hauses an CIRS von Fachgesellschaften/Berufsverbänden? (z. B. CIRSmedical Anästhesie: <https://www.cirs-ains.de/>)

- ☐ Ja
- ☐ Nein
- ☐ Weiß nicht

wenn ja, welche: _____

Inhalt der Befragung

Teil 2

Beteiligung an einrichtungs- übergreifenden CIRS



3. Informationsbedarf

3.1 Haben Sie Informationsbedarf zu folgenden Themen:

- ☐ Haftungsfragen zu CIRS-Meldungen
- ☐ Technische Umsetzung von CIRS
- ☐ Umgang mit CIRS-Meldungen
- ☐ Erhöhung der Meldehäufigkeit
- ☐ Kommunikation von Rückmeldungen auf gemeldete Fälle
- ☐ Haftungsfragen zu einrichtungsübergreifenden Web-CIRS
- ☐ Sonstiges: _____

3.2 Welche Formen der Unterstützung und Beratung würden Sie bevorzugen?

Wünschen Sie externe Unterstützungsangebote?

- ☐ ja ☐ nein

wenn ja (Mehrfachantworten möglich):

- ☐ telefonische Beratung
- ☐ schriftliche Informationen
- ☐ Unterstützung bei Fallanalysen
- ☐ Erfahrungsaustausch
- ☐ Fachtagungen, Fortbildungsveranstaltungen
- ☐ Sonstige: _____

Inhalt der Befragung

Teil 3 Informationsbedarf zu CIRS

Rücklauf der Befragung zu CIRS

Bettenklassen		Umfrage	NRW	Rücklauf- quote
bis 200 Betten	Anzahl	59	142	
	%	25,8%	36,8%	41,5 %
bis 600 Betten	Anzahl	139	207	
	%	61,0%	53,6%	67,1 %
mehr als 600 Betten	Anzahl	30	37	
	%	13,0%	9,6%	81,1 %
Gesamt	Anzahl	229	386	
	%	100 %	100 %	59,3 %

Umsetzung von CIRS im Krankenhaus

Umsetzungsstand	Häufigkeit	Prozent
nicht beabsichtigt	15	6,6 %
geplant	66	28,9 %
in der Einführung	39	17,1 %
eingeführt	108	47,4 %
Gesamt	228	100,0 %

N= 229 befragte Häuser

k. A. 1 Haus

Umsetzung von CIRS im Krankenhaus nach Krankenhausgröße

Bettenklassen		Umsetzungsstand				Gesamt
		nicht beabsichtigt	geplant	in der Einführung	eingeführt	
bis 200 Betten	Anzahl	9	21	8	21	59
	%	15,3%	35,6%	13,6%	35,6%	100,0%
bis 600 Betten	Anzahl	5	41	22	71	139
	%	3,6%	29,5%	15,8%	51,1%	100,0%
mehr als 600 Betten	Anzahl	1	4	9	16	30
	%	3,3%	13,3%	30,0%	53,3%	100,0%
Gesamt	Anzahl	15	66	39	108	228
	%	6,6%	28,9%	17,1%	47,4%	100,0%

N= 229 befragte Häuser

k. A. 1 Haus

Durchdringungsgrad von CIRS im Krankenhaus

Umsetzungsstand		Durchdringung		Gesamt
		in einigen Fachabteilungen	im ganzen Krankenhaus	
geplant	Anzahl	4	48	52
	%	7,7%	92,3%	100,0%
in der Einführung	Anzahl	9	24	33
	%	27,3%	72,7%	100,0%
eingeführt	Anzahl	22	80	102
	%	21,6%	78,4%	100,0%
Gesamt	Anzahl	35	152	187
	%	18,7%	81,3%	100,0%

N= 213 Häuser mit Interesse an CIRS

k. A. 26 Häuser

Technische Umsetzung von CIRS im Krankenhaus

Technische Umsetzung	Häufigkeit	Prozent
papierbasiert	51	28,7 %
lokale Installation	98	55,0 %
externes Hosting	9	5,1 %
Mehrfachnennung	20	11,2 %
Gesamt	178	100,0 %

N= 213 Häuser mit Interesse an CIRS

k. A. 35 Häuser

Technische Umsetzung bei eingeführten CIRS Nach Krankenhausgröße

Bettenklassen		Technische Umsetzung				Gesamt
		papierbasiert	lokale Installation	externes Hosting	Mehrfach-nennung	
bis 200 Betten	Anzahl	6	12	0	2	20
	%	30,0%	60,0%	,0%	10,0%	100,0%
bis 600 Betten	Anzahl	20	38	2	6	66
	%	30,3%	57,6%	3,0%	9,1%	100,0%
mehr als 600 Betten	Anzahl	1	11	1	1	14
	%	7,1%	78,6%	7,1%	7,1%	100,0%
Gesamt	Anzahl	27	61	3	9	100
	%	27,0%	61,0%	3,0%	9,0%	100,0%

N= 108 Häuser mit eingeführtem CIRS

k. A. 8 Häuser

Meldeverfahren bei CIRS im Krankenhaus

Meldeverfahren	Häufigkeit	Prozent
Papierform	45	23,1 %
elektronisch	108	55,4 %
beides	42	21,5 %
Gesamt	195	100,0 %

N= 213 Häuser mit Interesse an CIRS

k. A. 18 Häuser

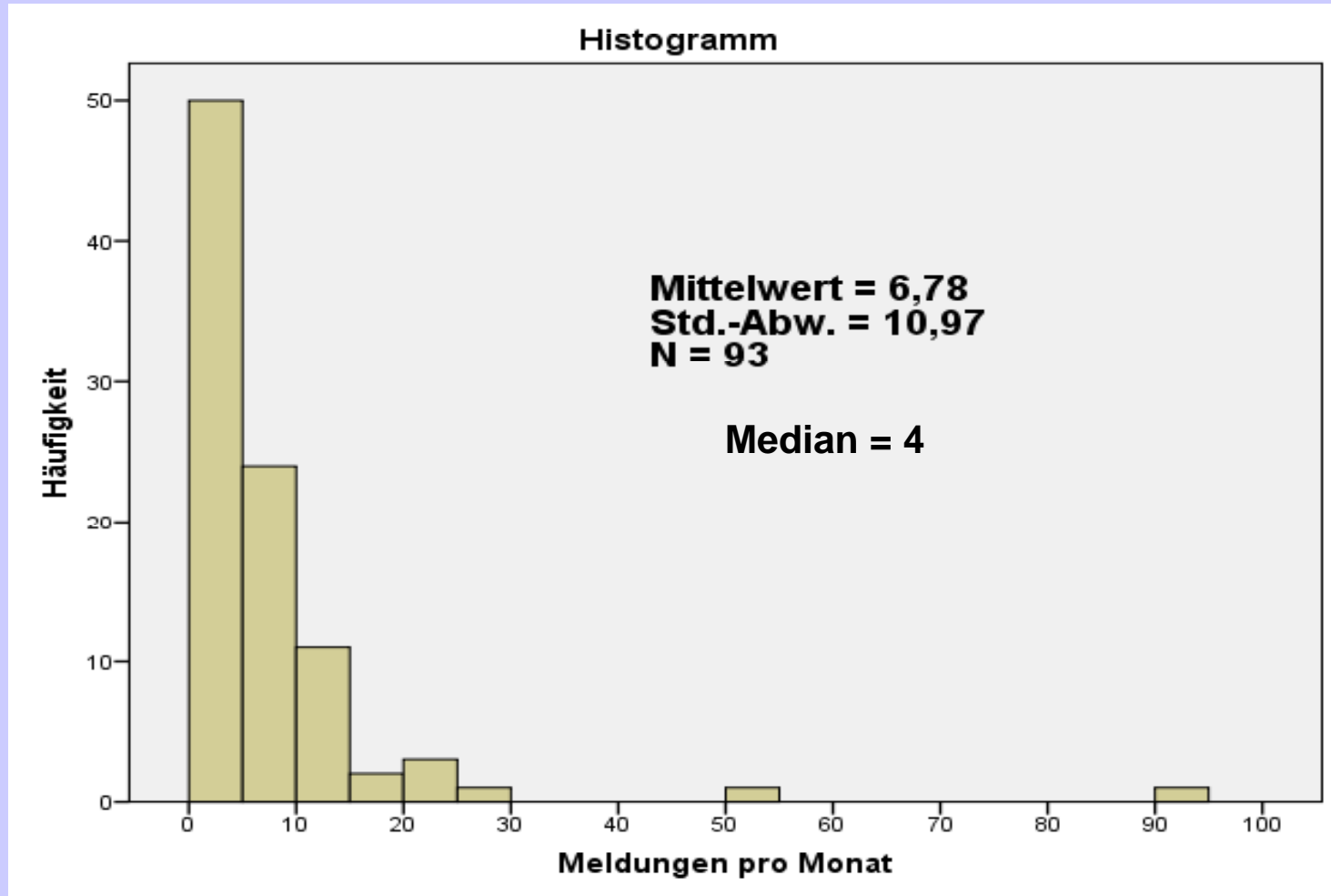
Meldeverfahren bei eingeführten CIRS Nach Krankenhausgröße

Bettenklassen		Meldeverfahren			Gesamt
		Papierform	elektronisch	beides	
bis 200 Betten	Anzahl	6	11	3	20
	%	30,0%	55,0%	15,0%	100,0%
bis 600 Betten	Anzahl	16	35	20	71
	%	22,5%	49,3%	28,2%	100,0%
mehr als 600 Betten	Anzahl	0	14	2	16
	%	,0%	87,5%	12,5%	100,0%
Gesamt	Anzahl	22	60	25	107
	%	20,6%	56,1%	23,4%	100,0%

N= 108 Häuser mit eingeführtem CIRS

k. A. 1 Haus

Meldungen pro Monat bei eingeführtem CIRS



N= 108 Häuser mit eingeführtem CIRS

k. A. 15 Häuser

Meldungen pro Monat bei eingeführtem CIRS Nach Krankenhausgröße

Bettenklassen		Meldungen pro Monat			Gesamt
		bis 5	bis 10	mehr als 10	
bis 200 Betten	Anzahl	14	3	1	18
	%	77,8%	16,7%	5,6%	100,0%
bis 600 Betten	Anzahl	40	16	7	63
	%	63,5%	25,4%	11,1%	100,0%
mehr als 600 Betten	Anzahl	5	6	1	12
	%	41,7%	50,0%	8,3%	100,0%
Gesamt	Anzahl	59	25	9	93
	%	63,4%	26,9%	9,7%	100,0%

N= 108 Häuser mit eingeführtem CIRS

k. A. 15 Häuser

Beteiligung an hausübergreifenden CIRS

		Beteiligung an		
		Nationale CIRS	Regionale CIRS	Fach CIRS
ja	Anzahl	24	15	28
	%	11,4 %	7,1 %	13,4 %
nein	Anzahl	177	183	158
	%	83,9 %	87,1 %	75,6 %
Weiß nicht	Anzahl	10	12	23
	%	4,7 %	5,7 %	11,0 %
k.A.	Anzahl	2	3	4

N= 213 Häuser mit Interesse an CIRS

Bedarf an Unterstützungsangeboten

Bedarf an Unterstützung	Häufigkeit	Prozent
ja	108	59,0 %
nein	75	41,0 %
Gesamt	183	100,0 %

N= 213 Häuser mit Interesse an CIRS

k. A. 30 Häuser

Informationsbedarfe

Informationsbedarfe	Nennungen	Prozent
Haftungsfragen zu CIRS-Meldungen	91	42,7 %
Erhöhung der Meldehäufigkeit	71	33,3 %
Kommunikation auf gemeldete Fälle	66	31,0 %
Umgang mit CIRS-Meldungen	50	23,5 %
Haftungsfragen zu Web-CIRS	43	20,2 %
Technische Umsetzung von CIRS	32	15,0 %
Sonstige Nennungen	8	3,8 %
Gesamt	361	

N= 213 Häuser mit Interesse an CIRS

Unterstützungsangebote

Unterstützungsangebote	Nennungen	Prozent
Fachtagungen	73	34,3 %
Erfahrungsaustausch	68	31,9 %
Schriftliche Informationen	62	29,1 %
Unterstützung Fallanalysen	9	4,2 %
Telefonische Beratung	2	0,9 %
Sonstige Themen	5	2,3 %
Gesamt	217	

N= 213 Häuser mit Interesse an CIRS

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit