



in Zusammenarbeit mit



PROGRAMM

20. Krankenhaus-Qualitätstag NRW

Dienstag, 16.06.2026, 10:00 Uhr bis 16:20 Uhr

im Haus der Unternehmer, Düsseldorfer Landstraße 7, 47249 Duisburg

Die Veranstaltung untergliedert sich in vier Themenblöcke:

1. Kompetenzen entwickeln: Fehlerkultur und Stellungnahmen
2. Qualitätsbericht der Krankenhäuser
3. Parallele Workshops
 - Berufsbild Qualitätsmanagement im Wandel
 - Gestaltung der Sicherheitskultur mit dem Konzept der „Psychologischen Sicherheit“
 - Beschwerdemanagement neu gedacht – Digitalisierung
4. Qualitätssicherung aktuell und QM-Basics

Düsseldorf, 16.06.2026

09:30 Uhr Registrierung und Begrüßungskaffee

Seite 2 von 3

10:00 – 10:10 Uhr Begrüßung

*Dr. Guido Lerzynski, Vorsitzender KGNW-Kommission
„Qualitätsmanagement“ und Geschäftsführer St. Marien-
Hospital, Köln*

Themenblock I Kompetenzen entwickeln: Fehlerkultur und Stellungnahmen

**10:10 – 10:40 Uhr Fehlerkultur leben mit der neuen ISO 9001:2026 – Lernen
statt Schuldzuweisung**

*Prof. Dr. Kirstin Borchers, Geschäftsführerin, QM BÖRCHERS
CONSULTING +, Herne*

**10:40 – 11:10 Uhr *Lernen und Verbessern – Was macht eine gute
Stellungnahme aus?***

*Christian Seer, Referent, Geschäftsstelle LAG DeQS NRW bei
der Ärztekammer Nordrhein, Düsseldorf*

11:10 – 11:30 Uhr Frage- und Diskussionsrunde

Themenblock II: Qualitätsbericht der Krankenhäuser (Qb-R)

11:30 – 11:50 Uhr Qualitätsberichte: Neues, Entwicklungen und Ausblick

*Jasmin Ackermann, Referentin Geschäftsbereich IV
Qualitätssicherung und Psychiatrie, Deutsche
Krankenhausgesellschaft e.V., Berlin*

11:50 – 12:00 Uhr Frage- und Diskussionsrunde

12:00 – 13:30 Uhr Mittagessen und Ausstellung

Themenblock III: Parallele Workshops

Seite 3 von 3

13:30 – 15:00 Uhr Berufsbild Qualitätsmanagement im Wandel

Lisa Kneilmann, Qualitätsmanagerin, und Helene Grad, Leiterin, Zentrales Qualitäts- und klinisches Risikomanagement, Universitätsklinikum Münster

13:30 – 15:00 Uhr Gestaltung der Sicherheitskultur mit dem Konzept der „Psychologischen Sicherheit“

Carsten Thüsing, Abteilungsleiter Qualitäts- und klinisches Risikomanagement, Kliniken der Stadt Köln gGmbH

13:30 – 15:00 Uhr Beschwerdemanagement neu gedacht – Digitalisierung

Ina Bielendorfer, Qualitätsmanagementbeauftragte, und Anja Schröder, Mitarbeiterin im Beschwerdemanagement, Katholisches Krankenhaus Hagen

15:00 – 15:20 Uhr Kaffeepause

Themenblock IV: Qualitätssicherung aktuell und QM-Basics

15:20 – 15:40 Uhr Neues aus dem DeQS-NRW-Portal und der DeQS-RL

Isla Schubach und Lia-Fee Frisch, Referentinnen, Referat „Qualitätsmanagement, IT und Datenanalyse“, Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen e.V., Düsseldorf

15:40 – 16:10 Uhr Interne Audits als Motor der Verbesserung

Hannelore Josuks, Josuks Training und Beratung, Mitglied im Vorstand der GQMG

16:10 – 16:20 Uhr Frage- und Diskussionsrunde

16:20 Uhr Ende der Veranstaltung