

# 1. Krankenhaus-Qualitätstag NRW

02.02.2006, Technologiezentrum Ruhr, Bochum

---

## Workshop 2: Messgrößen / Qualitätsindikatoren

# Qualitätsmessung in der externen Qualitätssicherung

Dipl-Inform. Med. Burkhard Fischer

BQS Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung gGmbH

# Gliederung

---

Transparenz für Messwerkzeuge

Datenqualität

Anwendungen für Qualitätsergebnisse

Expertenbasis

Fazit

# Medizinische Qualitätsanforderungen

## Was ist entscheidend?

*Wird das Richtige getan?*

*Wird es richtig gemacht?*

*Was kommt dabei heraus?*

**Indikations-  
stellung**

**Prozess**

**Ergebnis  
(Kurzzeit)**

**Ergebnis  
(Langzeit)**

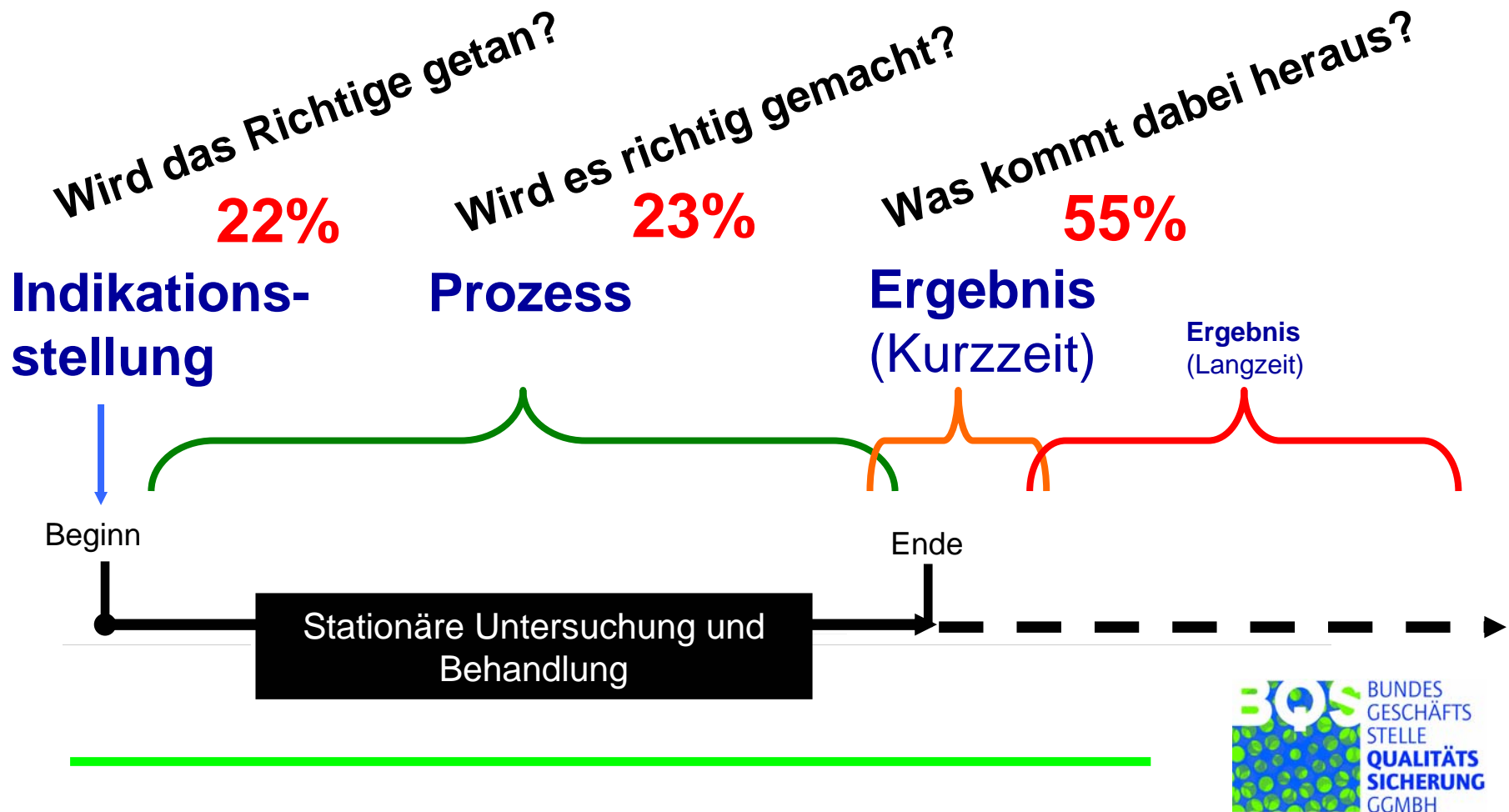
Beginn

Ende

Untersuchung und Behandlung

# 212 BQS-Qualitätsindikatoren 2004

## Was wird dargestellt?



# NEU: BQS-“Qualitäts-Katalog“

## <http://www.bqs-qualitaetsindikatoren.de>

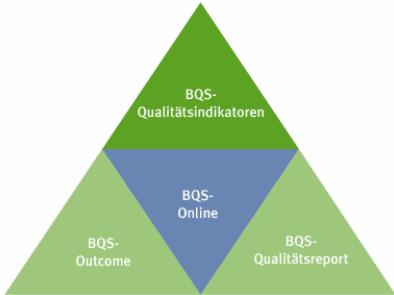
BQS Portal - BQS-Qualitätsindikatoren Datenbank 2004 - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://www.bqs-qualitaetsindikatoren.de/>

**BQS** Qualitätsindikatoren

Verfahrensjahr 2004 Ergebnisse Erläuterungen Kontakt

BQS-Online BQS-Qualitätsreport BQS-Outcome



Suche

Wofür werden die BQS-Qualitätsindikatoren genutzt?

Wie ist [www.bqs-qualitaetsindikatoren.de](http://www.bqs-qualitaetsindikatoren.de) aufgebaut?

Welche Informationen finden Sie auf [www.bqs-qualitaetsindikatoren.de](http://www.bqs-qualitaetsindikatoren.de)?

Auf welches Verfahrensjahr bezieht sich [www.bqs-qualitaetsindikatoren.de](http://www.bqs-qualitaetsindikatoren.de)?

Wann sind die BQS-Qualitätsindikatoren für das Verfahrensjahr 2005 verfügbar?

Wie wird aus der Website [www.bqs-qualitaetsindikatoren.de](http://www.bqs-qualitaetsindikatoren.de) zitiert?

Mehr über die BQS-Websites

**Wofür werden die BQS-Qualitätsindikatoren genutzt?**

Die BQS hat für 31 Leistungsbereiche Qualitätsindikatoren zur medizinischen und pflegerischen Qualitätsdarstellung entwickelt. Erstes Ziel war der Einsatz der Qualitätsindikatoren für das interne Qualitätsmanagement und die externe vergleichende Qualitätsdarstellung. Darüber hinaus bietet sich die Möglichkeit, die BQS-Qualitätsindikatoren für die Unternehmenssteuerung, für Benchmarking-Vorhaben oder für die Qualitätsberichterstattung zu nutzen. Auf [www.bqs-qualitaetsindikatoren.de](http://www.bqs-qualitaetsindikatoren.de) finden Sie Informationen, die den Einsatz der BQS-Qualitätsindikatoren für diese unterschiedlichen Nutzungsmöglichkeiten unterstützen.

[zurück zum Anfang](#)

**Wie ist [www.bqs-qualitaetsindikatoren.de](http://www.bqs-qualitaetsindikatoren.de) aufgebaut?**

Die Darstellung der Informationen erfolgt in einem dreistufigen hierarchischen Aufbau:

- Stufe 1 *Leistungsbereich*
- Stufe 2 *BQS-Qualitätsindikatoren*  
Hier finden Sie die für die einzelnen Leistungsbereiche definierten BQS-Qualitätsindikatoren. Für die einzelnen Leistungsbereiche sind zwischen 2 und 23 Qualitätsindikatoren definiert.
- Stufe 3 *Einzelne Qualitätskennzahlen*  
Für jeden BQS-Qualitätsindikator gibt es eine oder mehrere Qualitätskennzahlen. Sie finden hier für jede Qualitätskennzahl spezielle Informationen zu dem Qualitätsaspekt, der von dem BQS-Qualitätsindikator betrachtet wird.

Die folgende Grafik verdeutlicht den hierarchischen Aufbau:

Start | Posteingang - ... | N:\Qualitätsind... | F:\Präsentation... | N:\Veranstaltun... | Microsoft Word | Microsoft Powe... | BQS Bundesges... | BQS Portal - B... | 13:57

**Im Internet  
seit Juni 2005**

# Gliederung

---

Transparenz für Messwerkzeuge

Datenqualität

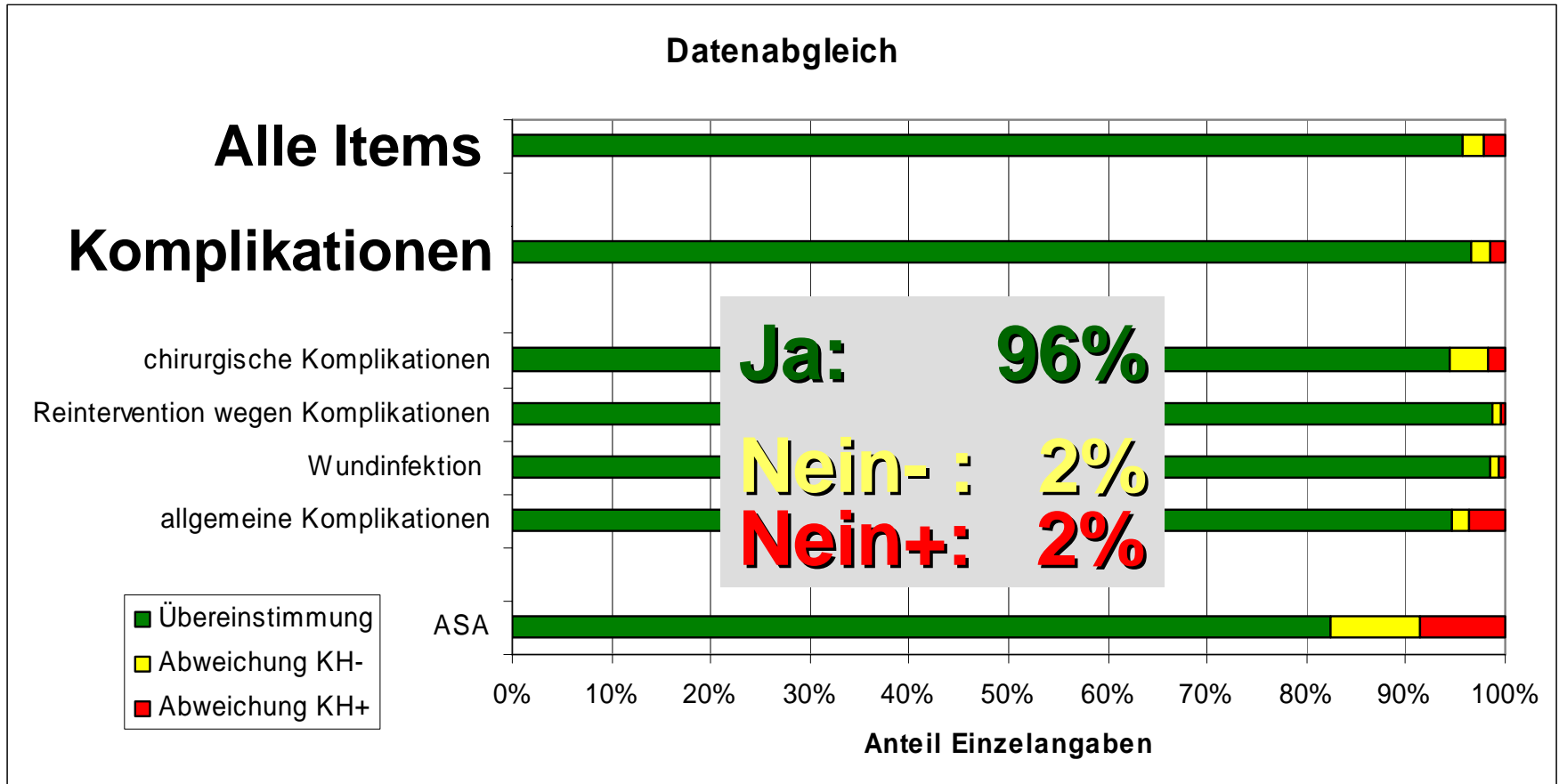
Anwendungen für Qualitätsergebnisse

Expertenbasis

Fazit

# „Stimmen die Daten?“

## NEU: Systematische Datenprüfung **vor Ort**



**Stichprobe: 40 von 504 Krankenhäusern in drei Bundesländern**

# Gliederung

---

Transparenz für Messwerkzeuge

Datenqualität

Anwendungen für Qualitätsergebnisse

Expertenbasis

Fazit



# Warum externe Qualitätsdarstellung?

## NEU: Ziele und Konsequenzen 2005/2006

---

Internes Qualitätsmanagement

Verbesserung der Versorgung durch  
Intervention im geschützten Raum

Öffentlicher Vergleich

Vertragsgestaltung  
Zumessung von Entgelten

Versorgungssteuerung

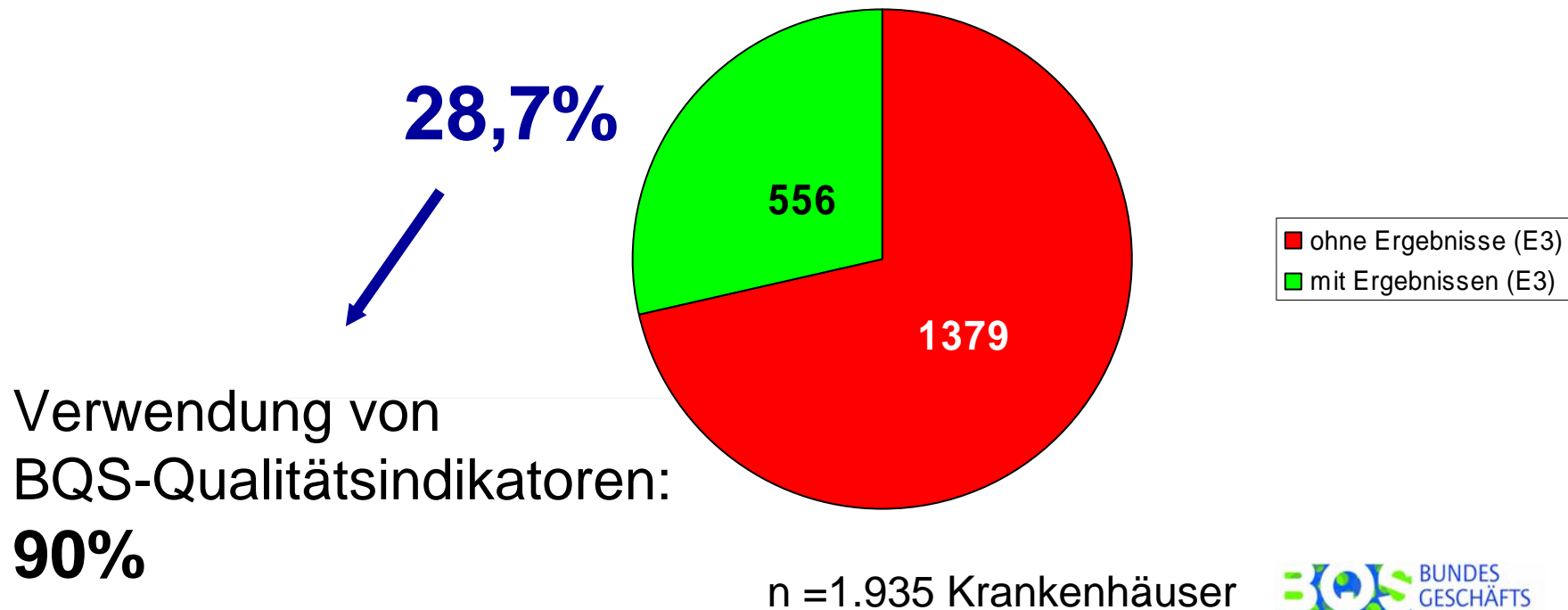
---



# Qualitätsergebnisse der Krankenhäuser

## NEU: Freiwillige Veröffentlichung

Strukturierter Qualitätsbericht:  
Anteil Krankenhäuser mit Ergebnismitteilung (E3)



# Knie-Totalendoprothese ab 2006: Steuerung mit **Leistungsmengen**

---

Jährliche Mindestmenge  
pro Krankenhaus (Betriebsstätte):

**50**

<http://www.g-ba.de/cms/upload/pdf/abs7/beschluesse/2005-08-16-Mindestmenge-Knie-TEP.pdf>

---

Mindestmengenvereinbarung Knie-Totalendoprothese 2006



# Krankenhäuser mit 40-49 Fällen

## NEU: Steuerung mit Qualitätsergebnissen

### Bekanntmachungen

#### ■ Bundesministerium für Gesundheit und Soziale Sicherung

Bekanntmachung [1777 A]  
eines Beschlusses  
des Gemeinsamen Bundesausschusses  
nach § 91 Abs. 7  
des Fünften Buches Sozialgesetzbuch (SGB V)  
zur Änderung der Anlage 1  
der Mindestmengenvereinbarung  
nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 3 SGB V

...

2. Es handelt sich dabei um die Qualitätsindikatoren:

- QI 1: Indikation
- QI 2: Letalität
- QI 3: Postoperative Beweglichkeit
- QI 4: Risikoadjustierte postoperative Wundinfektion
- QI 5: neu aufgetretene Dekubitalulzera (Grad 2 bis 4)

Qualitätsindikator	Referenz- bereich	BQS-Kenn- zahl (B#)
QI 1: Indikation	> – 82,17 %	44534
QI 2: Letalität*)	< – 0,10 %	45060
QI 3: Postoperative Beweglichkeit*)	> – 60,79 %	65537
QI 4: Risikoadjustierte postoperative Wundinfektion*)	< – 1 %	47406
QI 5: neu aufgetretene Dekubitalulzera (Grad 2 bis 4)*)	< – 0,47 %	50656

5 BQS-Qualitätsindikatoren  
für Medizin und Pflege

Definierte Anforderungen  
an Krankenhäuser

<http://www.g-ba.de>

# Gliederung

---

Transparenz für Messwerkzeuge

Datenqualität

Anwendungen für Qualitätsergebnisse

Expertenbasis

Fazit

# Dokumentation und Datenmanagement

## Expertenbasis 2004

**2,388 Mio. Datensätze**

**Vollständigkeit: 98,28%**

**BQS**

Bundesgeschäfts-  
stelle  
Qualitätssicherung  
gGmbH

Bundesebene

**18 Datenstellen**



Landes-  
geschäftsstelle  
Qualitäts-  
sicherung  
(LQS)

Landesebene

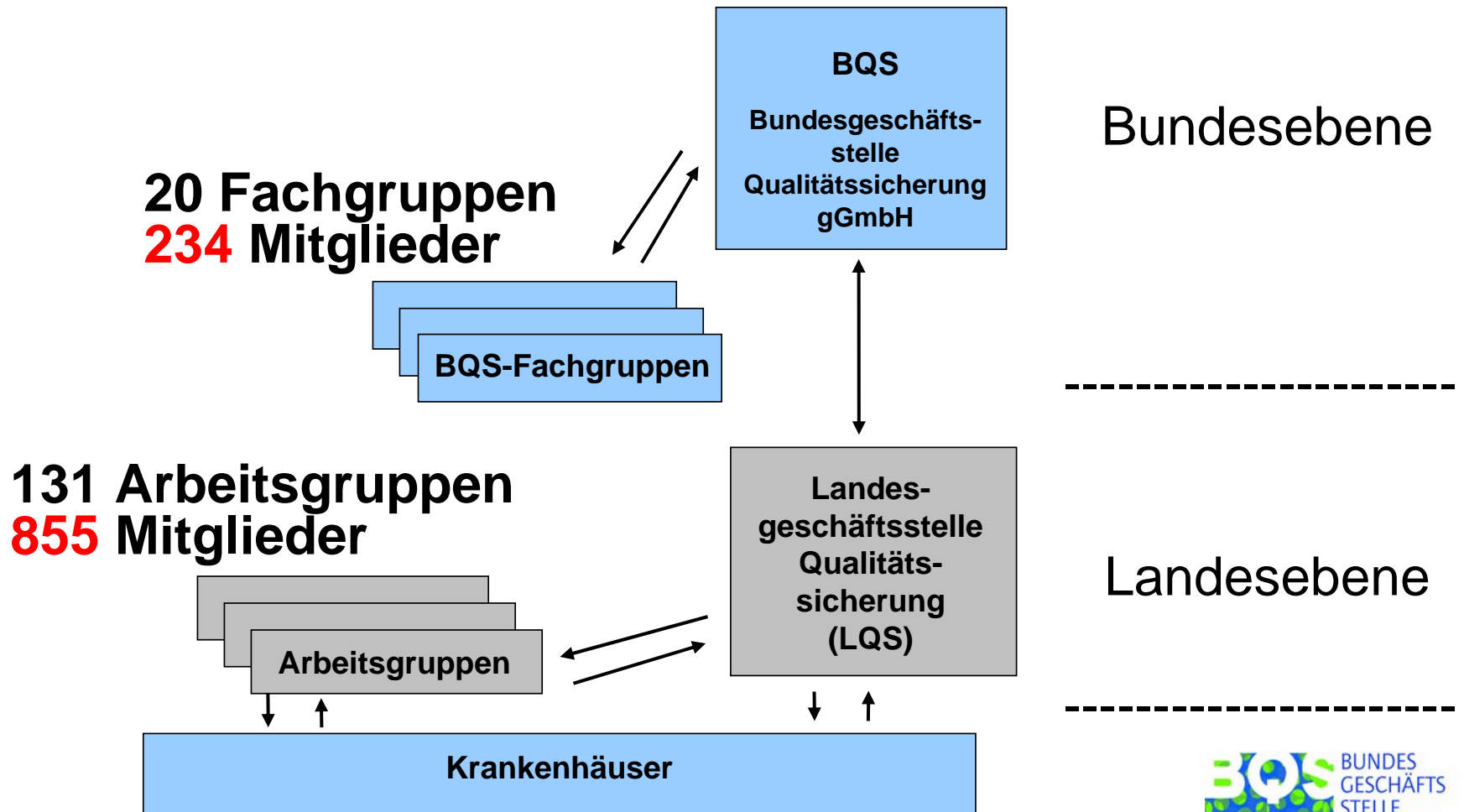
**1.684 Krankenhäuser**  
**40 Softwarehersteller**



Krankenhäuser

# Bewertung, Dialog, Berichterstattung

## Expertenbasis 2004



# Entscheidende Aufgabe: Dialog mit den Krankenhäusern

---

Krankenhausausswertungen

**18.242**

**Bei Auffälligkeiten:**

Hinweise, Nachfragen,  
Aufforderungen zur Stellungnahme,  
Gespräche, Begehungen

**4.978**



# Expertenbasis ab 2005 verbreitert

## NEU: Struktur der BQS-Fachgruppen

---

	<u>Mitglieder</u>
Bundesärztekammer	2
Deutsche Krankenhausgesellschaft	2
Deutscher Pflegerat	2
Spitzenverbände der Krankenkassen	
Verband der Privaten Krankenversicherung	2
Wissenschaftliche Fachgesellschaft	1
<b>Patientenvertreter</b>	<b>2</b>

# Gliederung

---

Transparenz für Messwerkzeuge

Datenqualität

Anwendungen für Qualitätsergebnisse

Expertenbasis

Fazit

# Versorgungsgestaltung mit Qualität

## Qualitätsziele und Qualitätsmessung

---

**Kosten + Leistung**

**+**

**Qualität**

**Anforderungen aus  
Ökonomie und Verwaltung**

**Anforderungen aus  
Medizin und Pflege**

Personal- und Sachkosten

Leistungsmengen

Entgelte

BQS-Ergebnisse

Andere Kennzahlen

**GELD**

**+**

**GEGENWERT**